

Demande de  
renouvellement d'agrément  
Centre Social  
2022-2025



## Table des matières

1. Lettre de demande d'agrément par Thibault Balthazard, Président du Foyer Culturel de Sciez et du Chablais .....	4
2. Le projet : fruit d'un diagnostic et d'un bilan .....	5
2.1. Bilan du projet social 2018/2021 .....	5
2.1.1. Renforcer le pouvoir d'agir des habitants .....	6
2.1.2. Démocratiser la culture .....	7
2.1.3. Favoriser le lien social .....	8
2.1.4. Accompagner l'émancipation de la jeunesse .....	9
2.1.5. Evènements marquants au cours du dernier projet social, et leurs effets .....	9
2.1.6. Conclusions du bilan .....	11
2.2. Diagnostic du territoire : le recueil de parole auprès des habitants de Sciez .....	11
2.2.1. Questionnaires administrés aux habitants de Sciez .....	11
2.2.2. Administrés aux associations de Sciez .....	12
2.2.3. Analyse des questionnaires .....	12
2.3. Diagnostic : les constats de la vie interne du Foyer Culturel .....	14
2.3.1. Le bureau .....	14
2.3.2. Les salariés .....	14
2.4. Diagnostic du territoire : les données froides .....	15
2.4.1. Définition du territoire .....	15
2.4.2. Un territoire ne facilitant pas la mixité et les rencontres .....	16
2.4.3. Notre action sur le territoire .....	16
2.4.4. Les habitants de Sciez .....	18
2.4.5. Des richesses et des opportunités .....	21
3. Le projet : Orientations et changements attendus .....	21
3.1. Croisement des constats dans chaque partie du diagnostic .....	21
3.2. Présentation des chemins de changement .....	23
3.2.1. Notre vision pour aller vers une autre gouvernance et plus de pouvoir d'agir .....	23
3.2.2. Notre vision pour plus d'égalité : prévention, accompagnement et développement de compétences .....	27
3.2.3. Notre vision pour un lieu et des espaces d'éducation, d'animation et d'autonomisation sur l'ensemble de la commune .....	30
3.3. La spécificité du projet famille .....	34
3.3.1. Méthodologie de réflexion .....	34
3.3.2. Une approche concrète vers le changement .....	34
4. Une structure aux multiples ressources en évolution .....	42

4.1.	Organigramme par activités .....	42
4.2.	Un réseau dense à développer.....	43
4.3.	Les locaux .....	45
4.4.	Un dynamisme démocratique .....	47
5.	Conclusion .....	48
6.	Lexique des abréviations .....	49
7.	Annexes .....	50
7.1.	Annexe 1 : Bilan du projet social 2018/2021 .....	50
	Rappel du fonctionnement de la procédure de renouvellement d'agrément centre social .....	51
	Orientation 1 : renforcer le pouvoir d'agir des habitants .....	52
	Orientation 2 : favoriser le lien social.....	56
	Orientation 3 : Démocratiser la culture .....	60
	Orientation 4 : accompagner l'émancipation de la jeunesse.....	62
	Annexes .....	64
7.2.	Annexe 2 : questionnaire à la population .....	70
7.3.	Annexe 3 : questionnaire aux associations .....	72
7.4.	Annexe 4 : Bilan de l'Enquête auprès de la population de Sciez.....	74
	Résultat 1:.....	74
	Résultat 2 .....	74
7.5.	Annexe 5 :Bilan de l'enquête auprès des associations de Sciez.....	82
7.6.	Annexe 6 : Vue du guichet unique actuel.....	85
7.7.	Annexe 8 : Tarification selon les tranches de quotient familial .....	85
7.8.	Annexe 9 : Organigramme.....	87
7.9.	Annexes 10 : fiches de poste .....	88
7.9.1.	Référent famille .....	88
7.9.2.	Directeur.....	94

## 1. Lettre de demande d'agrément par Thibault Balthazard, Président du Foyer Culturel de Sciez et du Chablais

L'association Foyer Culturel de Sciez et du Chablais dont je suis le Président a été créée en 1958 et est une association socio-culturelle avec un large panel d'activités (Sport, Culture, Art, Loisirs, Périscolaire, Accueil de Loisirs, Bibliothèque, Maison de la Mémoire et de la Citoyenneté, Animation Jeunesse 14/17ans, Restaurant Scolaire et Centre Social).

L'ensemble de ces activités nous permet de nous adresser à toutes les classes d'âge de la population, chacune avec des besoins et des attentes qui lui sont propres.

Le Foyer Culturel de Sciez et du Chablais est une association d'Education Populaire, affiliée à la FOL74 et agréée Centre Social par la CAF74 depuis 2006.

Ses activités se déroulent essentiellement sur la commune de SCIEZ, mais s'adressent également à un public élargi aux communes voisines.

Notre association compte près de 1500 adhérents, 45 salariés, 25 membres bénévoles élus au CA et une centaine de bénévoles qui gravitent autour de l'association (dans des activités hebdomadaires, membres de commissions, ou pour des manifestations ponctuelles).

Le processus de renouvellement qui a débuté il y a maintenant un an nous a permis d'entreprendre un réel travail collaboratif fort enrichissant avec nos partenaires, nos salariés, les habitants, et les membres du Conseil d'Administration. Chacun prenant conscience que l'association n'est rien sans les autres et qu'elle ne peut agir qu'en étant solidaire et au service de la population.



Figure 1 Les moulins Papillons, Salvatore Dali

Ce processus arrivant durant la première année de mandat de la nouvelle équipe municipale a facilité à cette dernière de comprendre notre association, que ce soit dans son fonctionnement ou dans son objet.

Nous croyons fermement que les nouveaux axes du projet Centre Social que nous vous proposons sont en adéquation avec les besoins de la population, avec les besoins de notre association et vont de pair avec les évolutions désirées par la nouvelle mandature municipale.

Depuis 2006, l'agrément centre social de la CAF a permis au foyer d'avoir une légitimité pour le travail fait par , pour et avec les habitants depuis son origine. La subvention associée permet une professionnalisation importante à nos yeux pour répondre aux besoins et attentes de la population avec laquelle nous travaillons.

Conformément aux textes en vigueur et aux conditions requises aux fins d'obtention d'un agrément, nous avons l'honneur de solliciter l'agrément de notre association et à cet effet, nous vous prions de bien vouloir trouver, ci-joint, le dossier d'agrément dûment rempli et complété des pièces demandées.

Nous restons à votre entière disposition pour vous fournir tous renseignements complémentaires en vue de l'obtention de l'agrément de notre association. Dans l'attente de votre réponse, nous vous prions d'agrèer, Madame, Monsieur, l'assurance de notre haute considération.



## 2. Le projet : fruit d'un diagnostic et d'un bilan

Nous avons réalisé un diagnostic et un bilan partagés, au travers de différentes données et auquel une grande diversité d'acteurs a pris part. En voici les étapes et les détails :

- Le [bilan du projet social 2018-2021](#) constitue une source d'informations reflétant l'évolution des besoins de la population. Les difficultés auxquelles nous nous sommes confrontés au fur et à mesure de la période précédente nous permettent de tirer des conclusions pour la suite de notre action. Nous voulons assurer la continuité de l'ensemble de nos actions et objectifs tout en mettant en valeur des orientations spécifiques au projet des 4 années à venir.
- [L'analyse des questionnaires administrés](#) aux habitants de Sciez
- [L'analyse des questionnaires administrés](#) aux associations de Sciez
- Le croisement de ces résultats avec des [données statistiques](#). Elles sont issues des sites tels que l'INSEE, d'indicateurs fournis par la mairie, nos partenaires tels que des bailleurs sociaux, et nos propres statistiques de fréquentation de nos actions.
- Enfin, le [vécu et l'expression de nos élus](#) ont fait ressortir également des points nécessitant une attention toute particulière.

### 2.1. Bilan du projet social 2018/2021

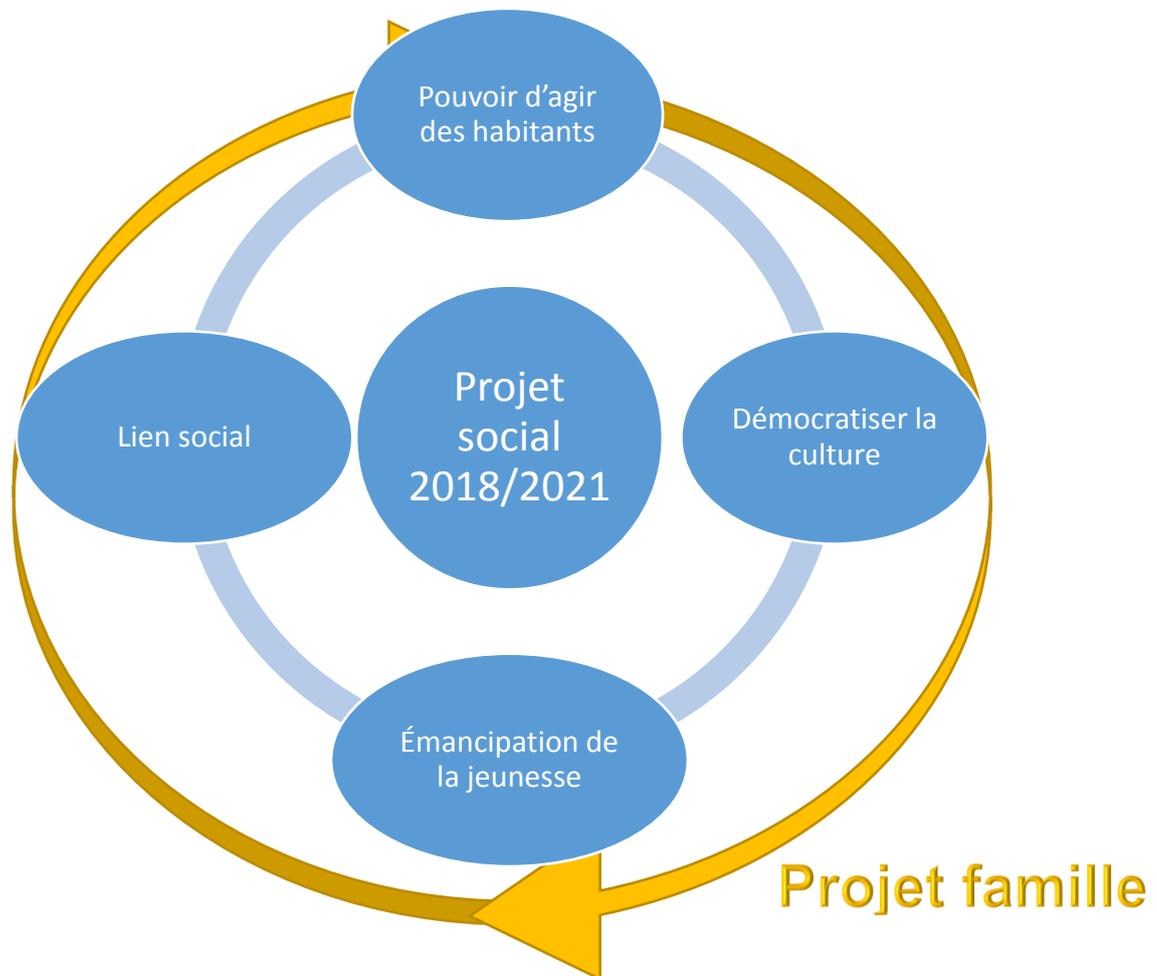
Les membres du conseil d'administration, habitants de Sciez et/ou adhérents, bénévoles et élus municipaux, ont été invités à s'inscrire dans des commissions thématiques par pôle (enfance et jeunesse, vie locale, culture, activités régulières, restauration scolaire). Nous avons retracé l'ensemble des actions annuelles réalisées au regard des objectifs opérationnels et généraux, à l'aide des indicateurs d'évaluation qui avaient été définis lors de l'écriture du projet social.

D'un point de vue méthodologique, le 1<sup>er</sup> constat est que nous devons nous efforcer **de réaliser ces bilans plus régulièrement afin de faciliter la démarche d'analyse**, et la rendre moins lourde. De même, chaque projet doit intégrer dans ses critères d'évaluation non seulement des indicateurs propres au service, mais aussi ceux propres au projet social.

Les 5 commissions ayant travaillé sur leur pôle, le bilan global a été présenté en assemblée plénière du conseil d'administration, à toutes les parties prenantes : élus, salariés, bénévoles, habitants élus au conseil d'administration. Chacun a pu prendre connaissance du bilan du projet social, présenté de manière transversale, et non plus sous forme de pôle.

Nous constatons que même les élus du Foyer Culturel et ses partenaires proches n'ont pas conscience de l'amplitude des missions et actions réalisées en son sein. Ce moment de présentation a apporté beaucoup de valorisation du travail effectué.

Ainsi il est important de réaliser de tels temps d'échange plus régulièrement afin que **professionnels, bénévoles, partenaires financiers et habitants soient mis en lumière au regard du travail accompli**.



### 2.1.1. Renforcer le pouvoir d'agir des habitants

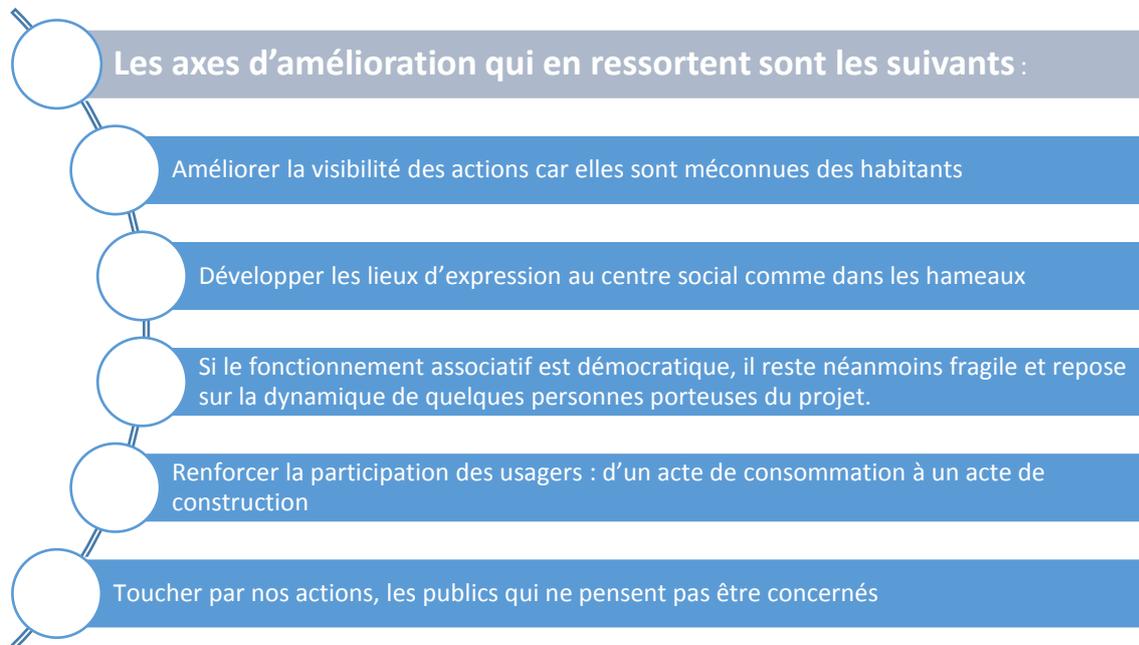
Nous avons poursuivi cette orientation en s'appuyant sur 4 facteurs :

- Le soutien et l'appui à la vie associative : Nous nous sommes attachés à mener conjointement des actions avec les associations du territoire à destination des habitants puis à les valoriser, ainsi qu'à se faire le relais des actions organisées par les associations du territoire. Cela nous a permis de développer un réseau de proximité, de s'appuyer sur les compétences locales et de renforcer les compétences de nos équipes salariées et bénévoles, de faire découvrir des cultures, des actions citoyennes et des projets touchant notre commune. Ces collaborations ont touché l'ensemble des secteurs.
- Encourager l'implication des habitants par une écoute active de leurs besoins : cela est passé par la création de lieu d'expression où la parole des usagers et habitants est recueillie, que ce soit au centre social ou dans des tiers lieux. Ce recueil doit donner suite à une mise en projet. Sur ce point, le Foyer se positionne néanmoins plus souvent en organisateur qu'en animateur ou médiateur. C'est un point sur lequel il faudra être vigilant à **ne pas faire « à la place de », mais bien accompagner pour « faire avec »**
- Enfin le renforcement de la participation des habitants et adhérents à la vie démocratique de l'association s'est confirmé par l'augmentation du nombre de membres du conseil d'administration et par le fonctionnement des commissions.

Sans être exhaustif, les principales actions à l'initiative d'habitants que nous avons encouragées et accompagnées sont :

- La projection d'un film sur la thématique des enfants déclarés hyper actifs et hauts potentiels, à la demande des parents d'élèves. La soirée a été organisée par ce collectif de parents, autour de ce film

- La création d'un espace de plantations comestibles à partager, la boîte à livre et la CabaDon. Tout un espace favorisant la solidarité, la rencontre, la seconde main et améliorant l'esthétique et la convivialité de l'espace situé devant le Foyer Culturel.
- Des rencontres pour parler anglais, sans que ce ne soit un cours, mais pour entretenir les acquis, et partager un moment entre « anglophones » natifs ou non.
- Créer un projet de caisse à savon et de cosplay par des jeunes. Le 1<sup>er</sup> n'a finalement pas abouti, par manque de disponibilité du jeune à l'initiative. Le 2<sup>nd</sup> est encore en cours.



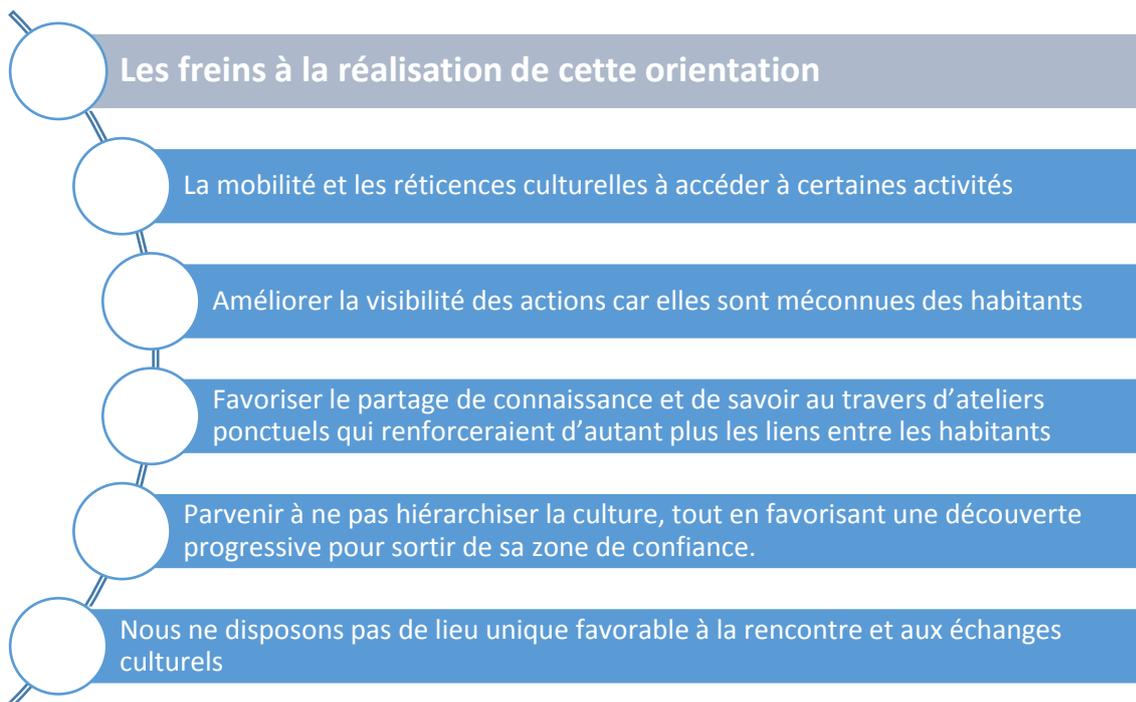
### 2.1.2. Démocratiser la culture

Notre objectif était de faciliter l'accès à la culture en tant que spectateur puis en tant qu'acteur. Pratiquer une activité culturelle permet non seulement la rencontre, la découverte d'une autre culture, et l'acquisition de savoir et savoir être nouveaux. Forts de nos valeurs, cette culture doit être pensée empreinte de solidarité et de tolérance.

Nos pôles culturels (bibliothèque et ciné toile), nos pôles enfance et jeunesse, notre pôle activités régulières se sont emparés de cette thématique. Ils ont proposé des animations, des expositions et des sorties pour que les habitants puissent découvrir des techniques artistiques et manuelles, rencontrer des artistes, présenter leurs savoir-faire. Les programmations cinématographiques ont été choisies par nos bénévoles de manière à faire découvrir de belles histoires, à faire voyager, et à susciter un esprit de tolérance, de bienveillance et de solidarité.

Enfin une politique tarifaire avantageuse a été travaillée pour rompre les difficultés financières d'accès aux activités de loisirs et culturelles.

Un aboutissement de cet axe aurait été d'augmenter la transmission des savoirs et savoir-faire de génération en génération. Ceci nécessite des lieux adaptés, un lien de confiance fort entre les habitants, et de la confiance en soi pour transmettre ce que l'on sait. Pour l'heure, nous sommes parvenus à valoriser ce qu'apprennent les adhérents par l'organisation de spectacle de fin d'année, d'exposition... la participation financière du Foyer Culturel aux formations des bénévoles qui animent des ateliers contribue également à faciliter la transmission et le partage de compétences. Ce sont des jalons que nous espérons prometteurs pour favoriser la transmission des connaissances.

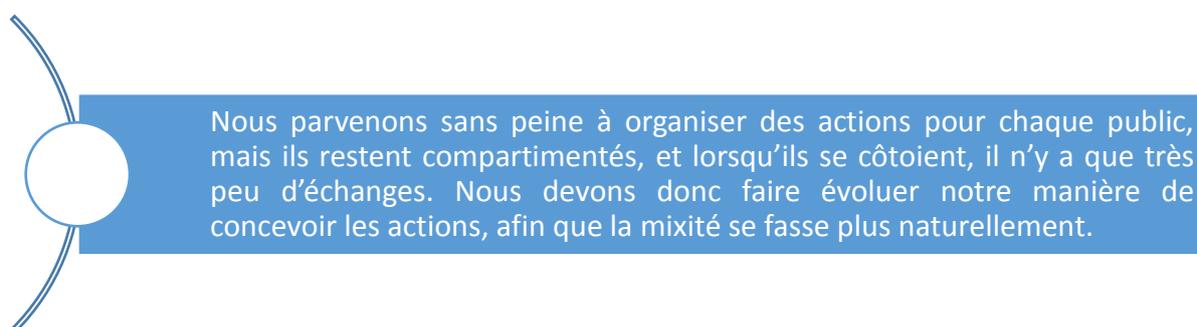


### 2.1.3. Favoriser le lien social

Nous nous sommes efforcés de favoriser les rencontres intergénérationnelles entre les habitants, au sein des quartiers et au sein de nos accueils collectifs. Ainsi nous avons pu proposer des activités de loisirs mixtes où la pratique n'est pas organisée par tranche d'âge. Nous avons poursuivi et renforcé nos actions communes avec l'association des aînés de la commune. Nous avons encouragé le bénévolat des seniors auprès des plus jeunes. Néanmoins la crise sanitaire a fortement ralenti cette mixité. De plus, il est bien plus facile d'organiser ces rencontres dans le cadre d'un accueil de loisirs, où notre public est captif, qu'à l'occasion d'évènements ou actions libres d'accès.

Les populations les plus vulnérables ont été encouragées à participer à des activités de loisirs. Nous avons renforcé notre capacité à informer et orienter ces publics en fonction de leurs besoins, afin de favoriser leur inclusion sociale. Ainsi, nous estimons être parvenu à créer du lien entre ces personnes et le Foyer, mais nous devons encore approfondir ce travail, afin que le lien soit fait avec le reste de la population.

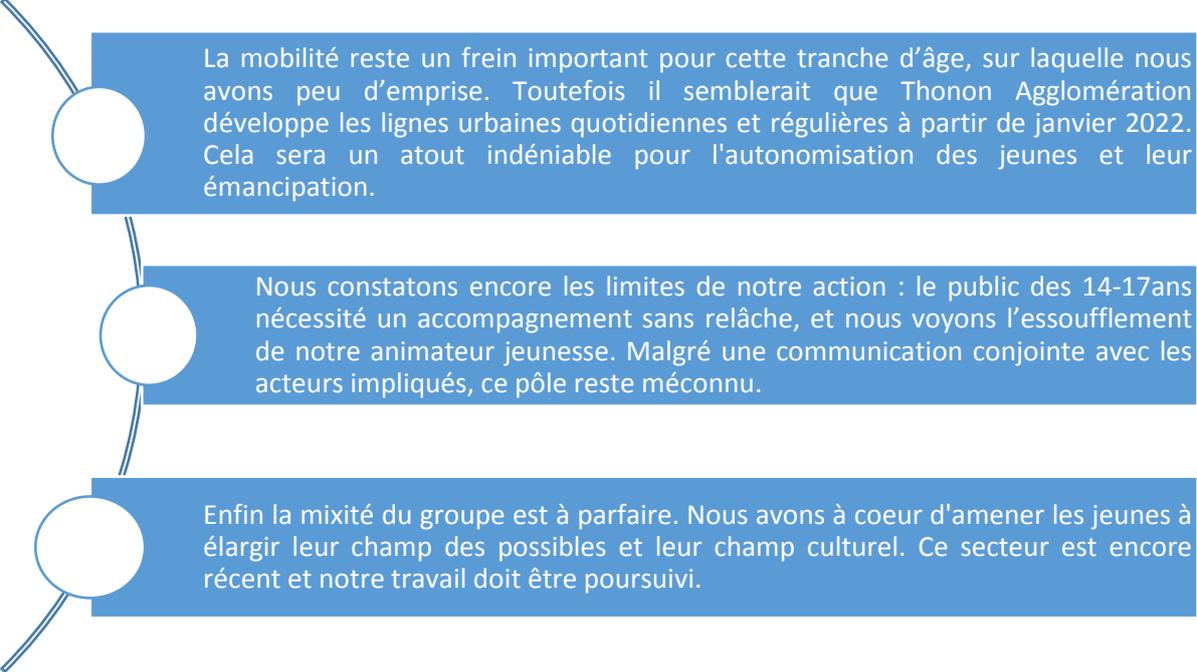
Enfin, nous nous sommes appuyés sur notre partenariat avec Haute Savoie Habitat, bailleur social, afin d'introduire des animations favorisant la rencontre et la convivialité au sein des quartiers. L'implication de l'animateur jeunesse a permis le lien entre jeunes et seniors du quartier, mais les tensions restent vives, eu égard au choc culturel et intergénérationnel.



#### 2.1.4. Accompagner l'émancipation de la jeunesse

Le pôle « animation jeunesse » a vu le jour en avril 2019. Le territoire étant déjà doté d'une association qui propose des actions pour les 11-15ans, nous avons élaboré avec le SISAM qui coordonne le PEDT un projet commun pour les 14-17ans. Malheureusement la crise sanitaire a fortement impacté cette activité en lancement. Nous avons pu toutefois mener à bien un grand nombre d'actions d'accompagnement de projets collectifs, amener les jeunes à des actions artistiques, à traiter avec eux de thèmes de prévention, et à apporter un soutien dans leur orientation scolaire et professionnelle.

Nous nous sommes inscrits dans la politique jeunesse du territoire en étant reconnu comme un acteur ressource et relais auprès des jeunes de Sciez. Nous avons développé un réseau nous permettant d'apporter de l'information et du soutien aux jeunes en demande d'accompagnement.



La mobilité reste un frein important pour cette tranche d'âge, sur laquelle nous avons peu d'emprise. Toutefois il semblerait que Thonon Agglomération développe les lignes urbaines quotidiennes et régulières à partir de janvier 2022. Cela sera un atout indéniable pour l'autonomisation des jeunes et leur émancipation.

Nous constatons encore les limites de notre action : le public des 14-17ans nécessite un accompagnement sans relâche, et nous voyons l'essoufflement de notre animateur jeunesse. Malgré une communication conjointe avec les acteurs impliqués, ce pôle reste méconnu.

Enfin la mixité du groupe est à parfaire. Nous avons à coeur d'amener les jeunes à élargir leur champ des possibles et leur champ culturel. Ce secteur est encore récent et notre travail doit être poursuivi.

#### 2.1.5. Evènements marquants au cours du dernier projet social, et leurs effets

Nous tenons à faire apparaître dans cette conclusion les effets et impacts qu'ont pu avoir certains évènements extérieurs à nos projets mêmes, sur la vie et la réalisation de notre projet social :

- Un changement de présidence : en 2019, notre présidente, Mme Prunier Kerzerho, depuis 2012 ou 2013, n'a pas souhaité renouveler son mandat. Un membre du bureau depuis 2012, Thibault Balthazard, a alors été élu. Les personnalités et les valeurs de chacune de ces personnes influencent inévitablement la vie de l'association d'une part, et l'impulsion donnée aux équipes d'autre part. Néanmoins le fait que M Balthazard ait été membre du bureau sous la présidence de Mme Prunier Kerzerho a permis la continuité des projets, particulièrement celui lié à la jeunesse qui tenait particulièrement à coeur à la présidente. De plus, la continuité a été également permise par la directrice, Mme Aranda, qui a su s'adapter aux différentes présidences.

Les évolutions principales qui ont été constatées ont été :

- La posture et la manière d'incarner la présidence : un engagement plus politique au sens citoyen du terme, en lien avec les élus municipaux, pour un travail avec le bureau et le CA sur le projet associatif, la stratégie de l'association.
  - Le président devient un animateur de la vie associative qui a la volonté de renforcer la participation des membres du CA
  - Une affinité vers les projets orientés vers les partenariats, et favorisant l'économie circulaire
- Un changement de direction : en 2020, la direction a également changé. Mme Rey a pris ses fonctions en plein confinement. Toutefois son parcours au sein de l'association, puisqu'elle a évolué au sein du Foyer Culturel depuis 2011 à différents postes, a permis une rapide adaptation à la fonction. Les relations avec le bureau et le président en particulier ont été facilitées par leur parcours commun au cours des précédentes années. Ce choix de recrutement a été propice à rassurer les équipes dans un contexte éprouvant moralement. Il a correspondu également à un nouveau cycle politique sur la commune, puisque coïncidant avec l'élection d'une nouvelle équipe municipale.

2020 a également vu le changement de la référente famille, Mme Ramon succédant à Mme Lambert. La difficulté d'occuper ce poste est nettement perçue puisque 3 personnes se sont succédées en 3ans. Des modifications de fiche de postes ont été réalisées, mais la complexité des missions, et l'intensité d'implication que celles-ci requièrent tendent à user prématurément nos salariés. Nous devons donc être amenés à repenser ce poste.

- La formation AFNR : en 2021, dans le cadre de la prise de poste de la nouvelle directrice, il a été demandé à ce que la formation AFNR soit suivie par cette dernière, ce qui a été fait dans un contexte assez inhabituel avec des modules en visio, puis à Paris, mais sur une période plus longue que prévue (de mars à septembre 2021). Toutefois cette formation s'est déroulée sur la période de renouvellement de l'agrément, permettant à la directrice de mieux prendre en compte les enjeux d'un centre social, de partager des connaissances et des situations avec ses pairs, et de s'équiper d'outils et de nouvelles compétences pour accompagner toutes les parties prenantes dans la réalisation de ce dossier d'agrément.
- La crise sanitaire de la COVID 19 : nous constatons aujourd'hui que la crise sanitaire nous a déplacé dans nos missions principales. Là où le Foyer Culturel se positionnait plus comme une association favorisant le lien social et un épanouissement aux habitants et adhérents, nous nous sommes progressivement placé en tant qu'acteur de l'inclusion sociale, en accompagnant un public fragile de plus en plus nombreux. Nous ressentons également un effet de la crise sanitaire sur le personnel actuellement, avec plusieurs salariés qui font maintenant un choix de changement de carrière professionnelle, et de choix de vie. Si jusqu'à présent tous les changements mentionnés ci-dessous n'ont pas eu de conséquences directes sur l'organisation de l'association, ces départs successifs, sur différents postes et services, vont permettre de repenser l'organisation et le modèle socio-économique du centre social. Ceci sera d'autant plus opportun qu'au cours du précédent projet social, l'association a vu une croissance de son activité (animation jeunesse, maison de la mémoire et de la citoyenneté, accompagnement des publics fragiles), qui fait sens, mais le recul sur expérience de 2 années, permet d'intégrer dorénavant des changements sur l'articulation de ces activités.

Pour conclure, nous pouvons affirmer, que des évolutions ont été perçues, mais comme elles sont portées par des personnes imprégnées de la culture de l'association et de son histoire, aucun changement n'a été fait dans la précipitation, ou la conflit. La structure a été par ailleurs suffisamment agile pour s'adapter à la situation sanitaire, notamment grâce à des équipes salariées mobilisées, sereines quant au contexte associatif, et des élus associatifs et municipaux dans une posture d'accompagnement et de soutien des techniciens.

#### 2.1.6. Conclusions du bilan

Forts de ce rapide bilan, que vous pourrez retrouver de manière complète en [annexe 1](#), nous pouvons affirmer que ces axes restent des thèmes à traiter, mais ils le seront de manière sous-jacentes aux nouveaux axes que nous présenterons ultérieurement.

Enfin nous tenons à préciser que ces axes n'ont pu être travaillés que dans le cadre de collaborations, de partenariats, d'échanges de pratiques au sein des réseaux, que ce soit pour des renforts techniques, de compétences ou financiers. Ainsi nous souhaitons remercier l'ensemble des acteurs qui gravitent autour de nous, pour nous permettre d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés.

### 2.2. Diagnostic du territoire : le recueil de parole auprès des habitants de Sciez

Nous avons opté pour un questionnaire à administrer en rencontre individuelle exclusivement. Nous avons fait ce choix, car les conditions sanitaires ne permettaient pas de réunions collectives. De plus, ce questionnaire était également l'occasion de provoquer la discussion. Lorsque l'on répond par internet ou par courrier, on se contente du cadre. Alors que l'échange verbal peut donner lieu à des dérives du sujet, apportant parfois plus d'informations que les réponses aux questions mêmes. Enfin dans ce contexte de renfermement sur soi, le Foyer Culturel a pu reprendre une activité plus visible dans les rues au travers de nos déambulations.

#### 2.2.1. Questionnaires administrés aux habitants de Sciez

Le questionnaire ([annexe 2](#)) a été construit avec la participation d'habitants, de bénévoles, des élus, et de salariés. Au vu du bilan du projet social qui avait été débuté, et au constat qu'il existait une forte méconnaissance des actions réalisées sur le territoire, il a été fait le choix de s'interroger sur la connaissance de l'association et des actions proposées, de l'expression des attentes et des besoins des personnes interrogées et enfin sur la représentation qu'ont les habitants sur les fonctions d'un centre social.

Administrés aux habitants par les personnes impliquées dans la vie associative et des salariés, à différentes occasions (sur le marché du samedi matin, lors de la remise de panier alimentaire, en rdv individuel, devant les écoles, devant les commerces, à la déchèterie, lors de la journée de lutte contre les discriminations), les résultats ont été traités puis ont fait l'objet d'un document récapitulatif. Ces données ont été transmises aux membres du conseil d'administration afin qu'ils en retirent des axes d'orientation possibles pour le projet social 2022/2025.

### 2.2.2. Administrés aux associations de Sciez

La démarche appliquée est la même qu'au paragraphe précédent.

Les associations de Sciez sont nombreuses : 75 sont déclarées en préfecture, 51 ont une vie associative et démocratique régulière. Favorisées par une politique locale de soutien aux initiatives citoyennes et locales par les municipalités successives (cf §3.4.5.), les associations endossent des missions diverses allant de la culture, au sport, en passant par l'humanitaire.

Nous avons fait le choix de solliciter les associations pour recueillir leur perception des besoins des habitants de Sciez, au regard de la spécificité de leur association, mais également sur le territoire que ciblait leurs actions tant en terme de public que de bénévoles, et sur la facilité d'accès à cette vie associative, que nous pensons vecteur de loisirs, de rencontre et éducatrice. Nous nous sommes également interrogés sur leurs besoins internes en terme d'accompagnement dans la vie associative.

Le questionnaire administré est en [annexe 3](#).

### 2.2.3. Analyse des questionnaires

147 questionnaires ont été administrés sur les 363 espérés. Afin que la parole recueillie soit représentative de la population de Sciez, nous avons réparti les questionnaires de telle manière à obtenir une représentation proportionnelle des hameaux de Sciez, des tranches d'âge composant la commune et de mixité sociale. Malgré nos efforts, nous ne sommes pas parvenus à respecter scrupuleusement cette répartition. Les réponses comportent donc un biais en particulier puisqu'une majorité de femmes ont répondu à notre questionnaire. Néanmoins une certaine proportionnalité des tranches d'âge (sauf les jeunes qui sont sous représentés) et des hameaux existe.

L'analyse des questionnaires, dont la version complète est située en [annexe 4](#), fait ressortir quelques points majeurs :

- Le point d'entrée du Foyer Culturel est constitué des activités régulières pour tous et par l'animation enfance. Ce sont des pôles sur lesquels nous appuyer pour favoriser la promotion de l'ensemble de nos actions.
- La méconnaissance des actions proposées et des structures existantes sur le territoire. Le Foyer Culturel n'est pas toujours connu pour être un centre social, et le centre social n'est pas identifié au Foyer Culturel. Les habitants distinguent 2 structures. Souvent des solutions à des besoins sont proposées, alors qu'elles existent sur le territoire, ceci particulièrement pour la jeunesse et le soutien aux plus fragiles. La mauvaise visibilité de l'action jeunesse peut être due à sa relative nouveauté. En revanche le soutien aux populations qui le demande doit voir sa communication renforcée.
- Le Foyer Culturel est reconnu comme un lieu de proposition d'animations culturelles, sportives et de loisirs. Néanmoins il est perçu comme un organisateur et non comme un facilitateur, permettant aux habitants d'être acteurs de leurs loisirs et de leurs projets collectifs ou individuels.
- Les habitants questionnés relèvent également la nécessité, pour être reconnu comme centre social, d'être un lieu d'échange et de rencontre, de convivialité, où l'on puisse venir librement sur de larges créneaux horaires. Or ce constat fait écho au fait que le Foyer Culturel ne dispose pas d'un tel lieu. Nous pourrions voir ultérieurement la problématique des locaux.
- Enfin le soutien et l'accompagnement pendant les coups durs de la vie revient fréquemment. Que ce soit pour soutenir dans le rôle de parentalité, face à des problématiques temporaires et très spécifiques, dans des situations de précarité financière ou sociale. Souvent les

personnes qui abordent ce point ne sont pas celles qui en ont besoin. Ce constat fait de nouveau écho au bilan du projet social écoulé, dans lequel souvent les personnes se censurent d'accéder à des services ou des actions, par pudeur, habitudes culturelles ou méconnaissance.

Concernant les réponses données aux questionnaires administrés aux associations (annexe 5), voici les points à retenir :

- 25 associations ont finalement été interrogées sur les 51 actives.
- Elles peuvent être classées selon 5 types d'activités : culturelles, de loisirs, de solidarité entraide et créatrices de lien, de mémoire, et de prévention
- Chaque tranche d'âge de la population est touchée par ces associations, dans tous les types d'activité. Elles sont toutes accessibles financièrement, pratiquant des facilités de paiement lorsque les cotisations sont importantes. Une partie des représentants des associations interrogées remarquent néanmoins le manque de mixité sociale et culturelle de leurs adhérents quand il s'agit d'activité de loisirs ou de prévention. Les activités sportives et de loisirs sont pour l'instant peu accessibles aux personnes en situation de handicap, mais la rénovation des locaux ainsi que l'équipement progressif de certaines associations vont permettre de s'adapter progressivement à ce public.
- Enfin les associations reconnaissent la nécessité de se faire accompagner, et sont généralement affiliées à des fédérations pour se faire. Elles sont toutes dans une dynamique de développement, en cherchant à élargir les publics qu'elles ne touchent pas encore, particulièrement les ados et les jeunes adultes, pour rajeunir et dynamiser les bénévoles.
- Le forum des associations est reconnu comme un moyen de communication important. A l'initiative du Foyer Culturel, et co organisé avec les associations, il se justifie donc ; la mairie joue également un rôle important en tant qu'organe de communication auprès de l'ensemble de la population. La maîtrise des outils de communication et leurs diversités nécessitent trop de temps, que les bénévoles n'ont pas.
- Le comité des fêtes nouvellement instauré par la nouvelle municipalité souhaite permettre une mutualisation des moyens et des ressources pour l'organisation d'évènements sur la commune., et favoriser l'organisation de manifestations communes, au lieu que les associations ne se fassent concurrence en organisant diverses actions les mêmes jours.

## 2.3. Diagnostic : les constats de la vie interne du Foyer Culturel

### 2.3.1. Le bureau

Si le nombre d'élus au conseil d'administration s'est étoffé, et qu'ils se sont inscrits dans les commissions, le constat est fait que le bureau est néanmoins constitué de 3 personnes, suite aux démissions de 2 membres dans l'année, pour raisons personnelles et professionnelles.

Il a été fait des appels renouvelés aux membres du Conseil d'Administration ainsi que des propositions de participation libre au bureau selon les thématiques pour sensibiliser aux missions. Cette démarche a été inévitablement freinée par le COVID mais doit être poursuivie. Néanmoins les affaires courantes de l'association sont donc gérées par 3 personnes selon un système hiérarchique pyramidal.

Le processus démocratique est néanmoins respecté, avec un fonctionnement de commission et de nombreux échanges avec le conseil d'administration. Mais les missions deviennent lourdes à assurer et ne permettent pas une pérennité démocratique.

Ainsi le bureau a interpellé le conseil d'administration lors de la présentation du bilan, ainsi qu'à l'assemblée générale portant sur l'exercice 2020, pour **s'interroger sur la gouvernance de l'association** et l'inscrire au projet social à venir.

### 2.3.2. Les salariés

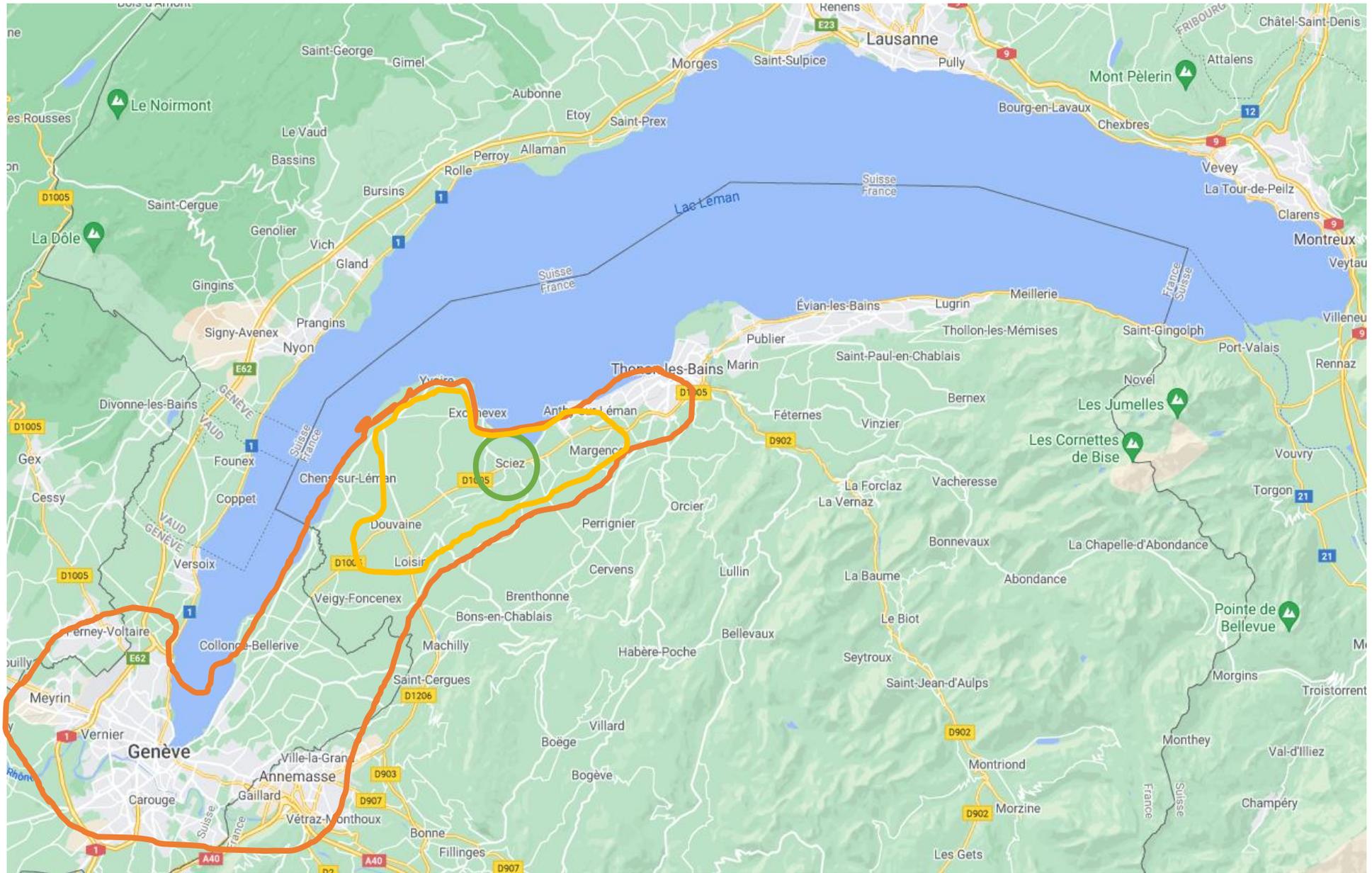
L'accueil du Foyer Culturel a été révisé en 2017, afin de permettre aux usagers, adhérents et habitants d'avoir un point d'entrée unique pour toutes les questions touchant aux Activités régulières, à l'enfance et au Point Info Famille. Cela s'est concrétisé par un réaménagement des locaux et du matériel et par la mutualisation de missions jusqu'à présent effectuées par la mairie. L'accueil s'est donc transformé en un « guichet unique » ( cf [annexe 6](#)). Cela a conduit à la mise en place d'une distance physique entre les usagers et les agents d'accueil, en raison de la configuration des locaux et des moyens financiers engagés limités. Cette évolution répondait à une réelle problématique de simplification d'accès à l'information.

Courant 2020, la crise sanitaire a entraîné un renforcement des mesures d'hygiène, et la distanciation physique s'est alors accrue. Les habitudes des habitants se sont modifiées. Nous constatons aujourd'hui une diminution de la fréquentation de l'accueil, liée à l'augmentation de l'utilisation des nouvelles technologies pour des demandes administratives simples telles que les inscriptions périscolaires. Ainsi l'accueil façon « Guichet » ne répond plus à la demande des personnes qui viennent physiquement au Foyer.

**Nous devons donc revoir la conception même d'accueil dans nos fonctions, dans notre savoir être et dans l'aménagement de nos locaux.**

## 2.4. Diagnostic du territoire : les données froides

### 2.4.1. Définition du territoire



— Zone de vie sociale des habitants de Sciez      — Zone d'influence de Foyer Culturel      ○ Zone d'intervention

### Commentaires :

La zone de vie sociale des habitants de Sciez s'étend largement : à l'ouest, Genève et sa banlieue suisse rive droite sont un lieu de travail et parfois d'accès aux loisirs, tandis qu'à l'est la frontière est délimitée par Thonon, notamment pour l'accès aux lycées. Au nord, le lac fait office de frontière, et les habitants vont sur la presqu'île (Yvoire, Excenevex) pour des raisons de loisirs puisque cette partie du Chablais est moins urbanisée que Sciez. Enfin au nord, bien que la gare la plus proche soit Perrignier, il semblerait que les habitants préfèrent rester sur la départementale qui traverse Sciez. Cette carte est réalisée selon le constat des modes de vie des habitants.

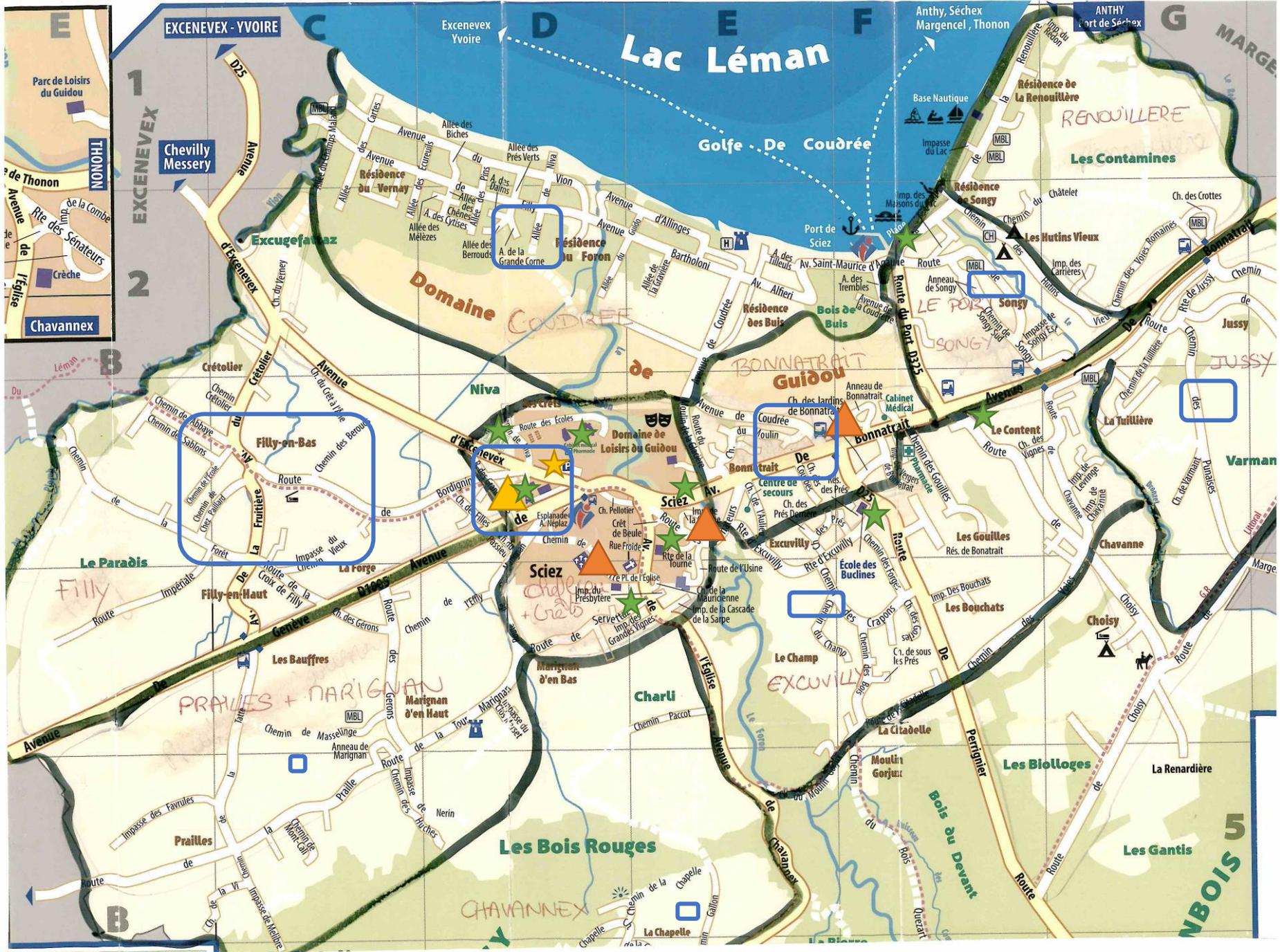
#### 2.4.2. Un territoire ne facilitant par la mixité et les rencontres

Ce territoire de plus de 6 100 habitants a la spécificité de se décomposer en une douzaine d'hameaux distincts, entre lesquels il existe peu de lien et qui ont tous subi un effet de désertification des lieux de rencontre au fil du temps. En effet, à l'issue de la guerre, chacun possédait un bistrot voire un commerce, qui favorisait la rencontre et la mixité sociale. A ce jour, la vie commerçante et sociale est principalement le long de la départementale dans les quartiers de Bonnatrait et du Chef Lieu. Les Crêts sont également à proximité de services. Cette marginalisation des hameaux est accentuée par l'inexistence de trottoirs, de pistes cyclables et de transports en commun de lignes régulières interne, hormis le ramassage scolaire. Cette situation renforce l'exclusion sociale des personnes dépendantes de moyens de transports collectifs.

#### 2.4.3. Notre action sur le territoire

Le Foyer Culturel de Sciez et du Chablais intervient principalement sur la commune de Sciez pour laquelle nous demandons l'agrément. Sur la carte suivante, Il est possible de voir comment elle se répartit :

-  Foyer Culturel, bâtiment d'accueil du public, des bureaux
-  Interventions décentralisées du Foyer Culturel : plage, skate park, écoles, salles polyvalentes, salle de spectacle, maison de la mémoire, collège
-  HLM
-  Quartier d'HLM le plus ancien, manquant particulièrement de mixité sociale. Collaboration étroite avec le bailleur social.
-  Quartier d'origine de nos publics. La dimension des formes est proportionnelle à la quantité de public que nous accueillons.



Nous constatons que nos différents locaux permettent l'accueil du public dans de nombreux lieux dans la commune. Néanmoins ils se situent principalement dans le secteur du Chef Lieu ou le long de la départementale. Peu d'actions se déroulent réellement dans les hameaux.

De plus, ce sont souvent des activités régulières sportives ou culturelles mais qui ne facilitent pas les rencontres spontanées.

La répartition des populations d'origine reflète bien également un travers de notre action. Nous attirons l'attention sur le fait qu'il existe un biais dans cette statistique issue de nos données de fréquentation : nous ne connaissons pas la densité de population par hameaux (pas de données, juste un constat que Prailles et Marignan sont bien moins peuplés que Filly et Bonnait par exemple). Ainsi nous ne sommes pas en mesure de tracer des répartitions scientifiques du % de population que nous touchons au regard de la densité de chaque hameau.

En revanche nous pouvons quand même tirer la conclusion que nous touchons principalement le public qui est à proximité de nos locaux, et les personnes habitants dans des quartiers où le niveau de vie est intermédiaire. En effet, nos données statistiques montrent que nous touchons particulièrement les tranches de quotient familial élevées T7 (les 2 parents travaillent, parfois même en Suisse), puis les familles intermédiaires T4 et T5 (les 2 parents travaillent, certainement en France, et probablement à temps partiel). (Cf [Annexe 6](#), tarification et tranches selon le quotient familial)

Nos actions sont développées principalement à Sciez, néanmoins nous attirons des publics des communes voisines, principalement d'Excenevex, Yvoire et Messery située sur la presqu'île, ainsi que d'Anthy, Margencel plus à l'est, et enfin Massongy à l'ouest. Ce sont des communes qui ne disposent pas de centre social ni d'EVS, de plus petites tailles et dont les infrastructures et associations sont moins nombreuses. De plus, un accord politique réunit Excenevex, Yvoire, Anthy Margencel et Sciez, autour de la politique enfance jeunesse.

Enfin, nous étendons notre influence jusque sur le plateau de Gavot, et entretenons des liens avec des associations et structures sur tout le Chablais.

#### 2.4.4. Les habitants de Sciez

Selon les données INSEE<sup>1</sup>, Sciez voit une augmentation de sa population de 12%, notamment liée à des nouveaux arrivants. Cela s'explique par l'attractivité du territoire et le positionnement géographique idyllique entre lac et montagne.

D'après le tableau FAM T1, représentant les ménages selon leur composition, 45% des ménages sont isolés en raison de leur composition familiale et leur part dans la population sciezoise est en augmentation.



1/3 des foyers, soit 15% de la population vit seule, et peut se sentir isolée. Cela représente une augmentation de 3% par rapport à 2013

<sup>1</sup> <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-74263>, 20/08/2021



40% des foyers accueillent des enfants en leur sein, stable

10% des foyers sont en situation de famille monoparentale soit +2%



**Ainsi nous devons poursuivre notre mobilisation pour lutter contre l'exclusion sociale et l'isolement d'une part, et dans le soutien à la parentalité d'autre part.**

Le taux de chômage de la commune est relativement stable à 11% et semblable à la moyenne nationale, néanmoins **ce sont les femmes qui sont le plus touchées et particulièrement chez les jeunes adultes** (EMP T4 et EMP G2).

Les données INSEE ne donnent que peu d'indication sur l'indice de pauvreté de la commune. Toutefois notre expérience du terrain permet d'affirmer qu'il existe une grande disparité de richesse entre les habitants, qui se traduit d'une part par leur habitat (logement individuel avec terrain versus appartement et HLM) et d'autre part par l'accès aux loisirs et aux vacances. De plus, il existe un manque de logement à caractère sociaux sur le territoire, qui devrait être corrigé dans les années à venir. Nous constatons depuis la crise sanitaire l'augmentation des bénéficiaires de l'aide alimentaire, qui sont des personnes possédant un emploi, mais ne leur permettant pas d'avoir un niveau de vie suffisamment important pour nourrir leur famille. C'est un phénomène de travailleurs pauvres, auquel les communes doivent faire face : des moyens de garde pour aller travailler, l'inaccessibilité à certains loisirs, et des répartitions du temps de travail souvent irrégulières.

Enfin la commune présente également une forte inégalité d'accès au numérique, avec des zones de réseaux faibles quand d'autres sont déjà éligibles à la fibre.

Ainsi nous pouvons estimer qu'à Sciez la discrimination n'est pas tant liée aux origines culturelles, mais plutôt à l'égalité des chances d'accès à un logement, aux informations et aux droits (numérique), aux transports et aux soins, face au manque de médecins.

La démographie de Sciez est en croissance continue. Néanmoins cela ne touche pas toutes les tranches d'âge :

La population a augmenté de 12% en 5ans, de manière plus importante qu'au niveau national





Les actifs entre 30 et 60ans composent la majorité de la population. Ils sont plus importants qu'au niveau national. Cela est très probablement lié au dynamisme économique du territoire, avec des métiers liés d'une part au tourisme, d'autre part au tertiaire et au service à la personne, en lien ou non avec la proximité de la Suisse et de ses salaires attractifs.



Ces actifs fondent des familles. Bien que la part de cette jeunesse de 0-14ans diminue dans la population, elle reste plus importante qu'au niveau national. Cela entraîne de forts besoins de moyens de garde, de loisirs et d'éducation. La problématique de la parentalité et de l'éducation est donc forte. La monoparentalité est également en hausse. Si des écoles publiques sont présentes sur le territoire, elles arrivent à saturation, avec des classes chargées, et des services périscolaires qui doivent s'adapter à des locaux progressivement exigus. L'accès au collège et au lycée public ne peut se faire qu'en véhicule individuel ou en ligne scolaire. Les autres moyens de transports sont encore inexistantes ou inadaptés. Il existe malgré tout sur la commune une forte offre de loisirs et de clubs sportifs pour une petite ville, accessible dans Sciez, avec les difficultés de transport que nous avons déjà citées au préalable.



Les 15-30ans représentent une proportion inférieure à la moyenne nationale, bien qu'en hausse dans la commune. Les établissements de formation supérieure ne sont pas disponibles sur le territoire. Les jeunes doivent donc partir ; pour certains, dès le lycée, si des options spécifiques ou une formation professionnalisante sont choisies. Le manque de réseau de transport fait parfois choisir la voie de l'internat au détriment des transports fastidieux. Les loisirs pour les grands ados existent sur la commune, avec des infrastructures qui se sont développées grâce aux moyens engagés par le SISAM. Néanmoins les jeunes et jeunes adultes qui ne sont pas véhiculés, ont plus de difficultés à accéder aux services et loisirs de Thonon.



Les + de 75ans sont également en légère hausse, mais restent à un niveau inférieur à la moyenne nationale. Nous pouvons tenter d'expliquer cette raison, par le climat qui peut être rude, l'isolement des aînés dont les enfants sont installés ailleurs, et enfin par le coût de la vie, que ce soit pour l'alimentation ou le logement. Enfin Sciez ne dispose pas de transport public permettant une autonomie dans les déplacements, hormis le service de mobilité proposé par le Foyer. Aucun EHPAD n'est également installé sur le territoire.

#### 2.4.5. Des richesses et des opportunités

Sciez prend sa place dans Thonon Agglomération depuis la mise en place de la loi Notre, dans les 3 premières communes les plus peuplées. Le Maire de Sciez fait partie du bureau communautaire et est élu vice président en charge de la mobilité et des infrastructures de transport. Il s'agit d'un thème particulièrement important pour Sciez, pour faciliter l'accès à l'ensemble des services et infrastructures disponibles à Thonon.

Par ailleurs, depuis que la compétence des contrats de ville sont passés à l'agglomération, Sciez, comme 2 autres communes de Thonon Agglo, peuvent bénéficier des appels à projets lancés dans le cadre du contrat de ville, bien que nous ne possédions pas de quartier prioritaires. Néanmoins le constat que ces 3 communes, dont Sciez, sont des communes en forte évolution avec un passage de statut de village à petite ville, ont permis aux élus de prendre en compte toutes les problématiques que cela accompagne : l'urbanisme galopant et parfois mal coordonnés avec les infrastructures, l'isolement des nouveaux habitants, de méconnaissance des habitants entre eux. Ainsi les thèmes et priorités du contrat de ville s'harmonisent parfaitement avec les axes de notre projet social.

Malgré sa taille, Sciez dispose d'un dynamisme assez remarquable : dotée d'une vie associative riche (75 associations déclarées en préfecture), la commune soutient depuis de nombreuses années ses associations par l'attribution de subvention, la mise à disposition de locaux à titre gratuit et facilite leurs actions par un soutien logistique. Actuellement les locaux se dégradent mais des moyens financiers importants sont mis en œuvre pour rénover et reloger à moyen terme ces associations importantes dans la vie sociale et culturelle. Ce soutien perdure au fil des mandatures successives.

Sciez est attractive économiquement avec un secteur touristique favorisé par la présence d'un port de plaisance et d'une plage (restaurants pour divers budgets), d'entreprises du secondaire (usine), de commerces et artisans (boulangerie, artisans divers, supermarché) et des services du tertiaire (pharmacies, services de santé, poste, banque, assurances, agences immobilières). La présence d'un marché hebdomadaire traditionnel et de commerces de 1<sup>ère</sup> nécessité atteste d'une vie locale et sociale économique, bien que située toujours le long de la départementale et à proximité du chef lieu. On constate toutefois l'absence d'hôtel pour tout public, puisque ne subsiste de cette économie de l'hébergement autrefois florissante, qu'un hôtel 4\* et des campings ouverts de manière saisonnière. Le secteur de l'hébergement est aujourd'hui extrêmement tendu à Sciez.

**Ces constats nous permettent d'orienter nos actions de manière délocalisée, afin que les animations et lieux de vie sociaux ne soient pas encore aux mêmes endroits, si nous souhaitons toucher ceux qui ne se déplacent pas, quelles qu'en soient les raisons. De plus, il faut se donner les moyens de réduire les exclusions, qu'elles soient d'origine financières, culturelles ou sociales.**

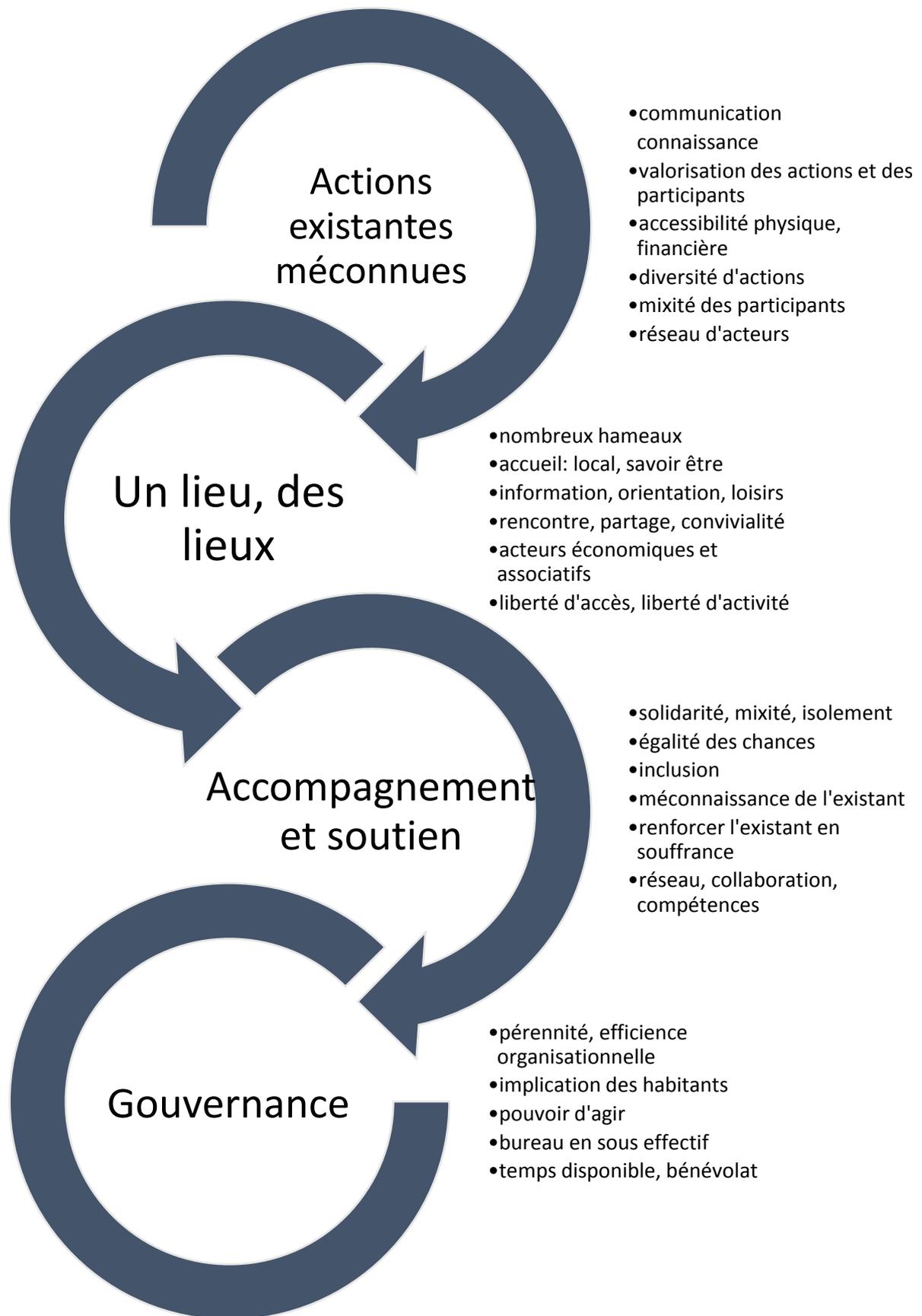
### 3. Le projet : Orientations et changements attendus

#### 3.1. Croisement des constats dans chaque partie du diagnostic

Le croisement des différents constats permet de faire ressortir des orientations propres aux besoins actuels de la population et du territoire. Le Conseil d'administration s'en est saisi pour faire émerger des visions de société souhaitée pour Sciez et sa population. Formulés sous la forme de chemins de changements, cette vision nous paraît plus fluide, plus dynamique, moins administrative. Elle se veut compréhensible par tous et évolutive en fonction des attentes des populations et de la vie du territoire.

Dans cette approche orientée changement, nous mettrons en place des actions permettant d'atteindre des changements intermédiaires, avec des indicateurs d'évaluation.

De plus, nous faisons le choix de ne pas sectoriser nos publics, puisque notre constat est que nous devons parvenir à plus de mixité.



### 3.2. Présentation des chemins de changement

Le conseil d'administration a contribué à la rédaction du projet social : au fur et à mesure de l'avancée de l'écriture, le dossier a été transmis par mail aux élus, qui pouvaient ainsi s'exprimer et nous interpeller. Enfin, le conseil d'administration s'est réuni le mercredi 6 octobre 2021. Le projet social a été présenté, dans sa démarche, dans sa forme, et pour son fond. Des échanges nombreux ont eu lieu, faisant état de la pertinence des thèmes abordés. Les élus présents, tous habitants de Sciez ont retrouvé dans la description des axes les enjeux liés à leur territoire, et aux besoins qu'ils perçoivent.

Tous ont partagé leur engouement pour nos visions à 2025, et semblent animés d'une énergie supplémentaire, pour les réaliser.

Ainsi le projet social a été approuvé à l'unanimité. Le compte rendu des échanges est présent en annexe 7.

**L'ordre dans lequel nous abordons ces changements ne sont pas hiérarchisés et ne révèlent pas d'ordre de priorité de l'un sur l'autre.**

#### 3.2.1. Notre vision pour aller vers une autre gouvernance et plus de pouvoir d'agir

Afin de poursuivre notre travail dans l'implication des habitants dans la vie locale, favoriser leur pouvoir d'agir, et encourager à des comportements citoyens, nous souhaitons faire évoluer la gouvernance de notre structure. Cela répond également à notre besoin de repenser le fonctionnement démocratique quotidien de notre association. Cela ne répond pas à un dysfonctionnement immédiat, mais à un constat qu'inéluctablement, le fonctionnement actuel n'est plus en adéquation avec notre société, avec les engagements bénévoles et citoyens de notre population. Nous voulons réfléchir et agir avant de traverser une crise de gouvernance réelle.

Cela se matérialise par notre vision idéale :

*« Les élus associatifs sont en nombre suffisant et participent activement à la gouvernance du Foyer Culturel. Ils permettent sa pérennité démocratique. Les adhérents et les habitants sont impliqués et décisifs dans la vie de notre association. Les professionnels ont un cadre de travail clair, qui leur permet d'être réactif, de favoriser le pouvoir d'agir des publics qu'ils accompagnent. »*

**VISION A 2025**

Les élus associatifs sont en nombre suffisant et participent activement à la gouvernance de l'association. Ils permettent sa perennité démocratique.  
 Les adhérents et habitants sont impliqués et décisifs dans la vie de leur association.  
 Les professionnels ont un cadre de travail clair qui leurs permet d'être réactifs, de favoriser le pouvoir d'agir des publics qu'ils accompagnent.

**Les commissions définissent leur fonctionnement interne et traitent des thèmes qui leur échoient selon le cadre de valeur et d'autonomie.**

Ind. : nombre de décisions prises / nombre de décisions appliquées / 70% des membres perçoivent que leur participation est décisive et utile

**Le nouveau fonctionnement démocratique est présenté et validé en AG puis expliqué aux partenaires et professionnels.**

Ind. : nombre de décisions appliquées. Les professionnels connaissent le fonctionnement démocratique. 70% sont en mesure de l'expliquer, 70% des partenaires et professionnels perçoivent l'amélioration du fonctionnement associatif

**Les habitants intègrent des commissions dont le thème a été fixé collectivement**

Ind. : nombre d'habitants intégrant les commissions

**Le CA définit le cadre de valeurs et d'autonomie des commissions**

Ind. : un compte rendu de conseil d'administration définissant le cadre et l'autonomie

**Les membres des commissions et du CA bénéficient de formation pour gérer une association**

Ind. : nombre de formations réalisées. 30% des participants se sentent plus outillés qu'avant

**L'ensemble des acteurs nécessaires au changement sont sensibilisés, informés pour y être associé**

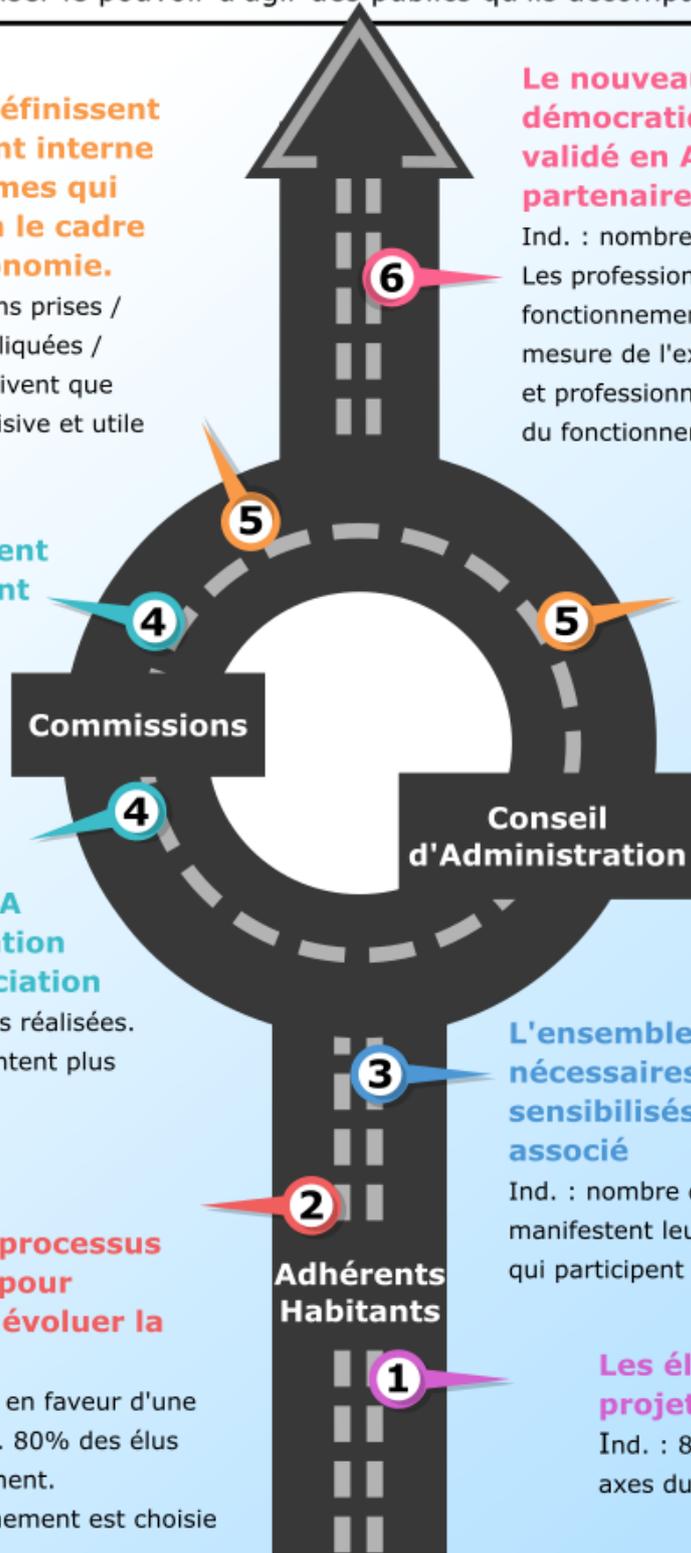
Ind. : nombre d'habitants non élus qui manifestent leur intérêt. Nombre d'habitants qui participent au moins à 1 temps de travail

**Les élus valident et s'engagent dans un processus d'accompagnement pour questionner et faire évoluer la gouvernance**

Ind. : 80% des élus votent en faveur d'une révision de la gouvernance. 80% des élus votent pour l'accompagnement. Une structure d'accompagnement est choisie

**Les élus se réapproprient le projet associatif**

Ind. : 80% des élus peuvent citer les axes du projet associatif



**2022**

Fiche action :

---

*L'accompagnement de notre structure pour réfléchir à une nouvelle gouvernance*

---

Axe d'intervention : vers une nouvelle gouvernance

Public visé :

- Les élus et habitants déjà impliqués dans l'association
- Des usagers et adhérents qui sont aujourd'hui « consommateurs » de nos actions
- Les équipes de professionnels et les bénévoles qui oeuvrent au quotidien dans les actions.

Objectifs généraux:

- Pérenniser le fonctionnement démocratique de l'association, autour d'une structure démocratique solide et ne reposant que sur quelques personnes.
- Renforcer le fonctionnement participatif en le rendant plus accessible aux habitants, adapté à leur capacité d'engagement
- Mettre en place une gouvernance qui permette aux professionnels d'obtenir des réponses politiques en lien avec la temporalité des publics qu'ils accompagnent, et qui soient collectivement pensées. Avoir un cadre d'intervention qui leur permette d'avoir suffisamment de pouvoir d'agir pour encourager les publics qu'ils accompagnent à agir.
- Renforcer l'éducation populaire (apprendre tout au long de la vie, au contact et à travers les autres) et l'éducation citoyenne (respect du collectif, agir avec les autres et pour les autres)

Objectifs opérationnels :

- créer un dialogue au travers de lieux et de moments d'expression, qui permettront de s'enrichir mutuellement de nos questionnements.

Moyens et ressources mobilisées

- humains
  - o Un accompagnement extérieur sera nécessaire pour favoriser ce travail réflexif.
  - o Des formations seront nécessaires pour améliorer nos aptitudes à animer des temps de parole, la prise de décision, favoriser l'esprit critique.
- Financiers :
  - o FDVA volet formation du bénévole
  - o Uniformation (OPCO)
- Réseaux et partenaires
  - o FOL74
  - o CAF
  - o La Ressourcerie
- Indicateurs d'évolution et de changements
  - o Sont intégrés dans la présentation des changements intermédiaires

Temporalité : idéalement fin 2022, néanmoins le processus et l'implication des bénévoles déterminera la durée de réalisation du projet, car certaines étapes peuvent nécessiter que le projet mûrisse ou des phases de retour en arrière peuvent survenir.

Fiche action :

---

*Mise en place de fiches projets avec indicateurs d'évaluation pour aider à la décision des commissions*

---

Axe d'intervention : vers une nouvelle gouvernance

Public visé :

- Les membres des commissions

Objectifs généraux:

- Renforcer la vie démocratique de l'association

Objectifs opérationnels :

- Favoriser le pouvoir d'agir et la prise de décision

Moyens et ressources mobilisés

- humains
  - o professionnels et bénévoles
  - o structure d'accompagnement
- Financiers :
  - o /
- Réseaux et partenaires
  - o /
- Indicateurs d'évolution et de changements
  - o Les décisions sont prises en 1 réunion, sans nécessité d'apporter des informations complémentaires par les techniciens.

Temporalité :

- Dès validation du projet social
- Révision lorsque les commissions seront plus opérationnelles.

### 3.2.2. Notre vision pour plus d'égalité : prévention, accompagnement et développement de compétences

L'émancipation des habitants de Sciez, en particulier des publics les plus fragiles, doit se poursuivre. Les orientations de notre projet social qui s'achève restent d'actualité, notamment la facilité d'accès à la culture et aux loisirs, autant logistique que financière et la création de liens entre les habitants.

Dans ce contexte, le Foyer Culturel se pose comme un des acteurs que les habitants peuvent mobiliser dans la recherche d'une société plus équitable. Pour cela nous chercherons à œuvrer pour une meilleure inclusion (sociale, numérique, culturelle...), pour plus de solidarité tant au sein de la commune, que sur une zone géographique plus large. Nous chercherons à rendre notre société moins brutale en encourageant à la réflexion et l'esprit critique ainsi que par des actions de sensibilisation et de prévention, propres aux publics, mais qui s'élargissent à tous, pour que tout un chacun puisse au cours de son chemin de vie trouver des réponses et un accompagnement.

Mais surtout, nous avons à cœur de ne pas offrir aux publics dits vulnérables que des actions de soutien, mais aussi remettre au cœur de leur vie : du plaisir, du loisir, du bien-être. Ce n'est qu'au travers de cela que nous pourrions réduire ce fossé entre les habitants.

Pour parvenir à cet idéal, nous devons poursuivre et renforcer nos collaborations avec les structures qui offrent des actions de soutien spécifique, et qui sont actuellement en souffrance sur le territoire en raison de l'augmentation des publics précaires, liés aux conséquences de la crise sanitaire. Nous devons nous outiller pour être au plus prêt des attentes et des besoins de la population. C'est pourquoi nous pouvons affirmer que notre axe de changement se traduit par :

*« Le Foyer Culturel se dote de compétences pour soutenir les actions de prévention, et mettre en place des actions à visée émancipatrice et inclusive à destination des publics en demande de soutien (exprimée ou non, durable ou ponctuelle) pour renforcer l'égalité. Le Foyer Culturel renforce son réseau pour une meilleure prévention coordonnée sur le territoire.*

## VISION A 2025

Le Foyer Culturel de Sciez et du Chabais se dote de compétences pour soutenir les actions de prévention et mettre en place des actions à visées émancipatrices et inclusives à destination des publics en demande de soutien (exprimé ou non, durable ou ponctuel) pour renforcer l'égalité. Le FCSC, renforce son réseau pour une meilleure prévention coordonnée sur le territoire.

**Professionnels et bénévoles déterminent le matériel et les aménagements de locaux nécessaires à l'organisation d'actions.**

Ind. : 80% des professionnels et bénévoles perçoivent une amélioration des conditions matérielles pour effectuer des actions de prévention et de soutien.

**Professionnels et bénévoles sont formés pour augmenter leurs compétences, savoir et savoir-faire en terme d'accompagnement sur les problématiques.**

Ind. : Nombre de formations réalisées et 70% des bénévoles et des professionnels se sentent outillés.

**Professionnels et bénévoles déploient une veille et un diagnostic des besoins des publics avec lesquels ils sont en lien.**

Ind. : augmentation des techniques employées. pour recueillir la parole.  
Nombre de besoins relevés.

**Un projet annuel commun en matière de prévention est rédigé.**

Ind. : Deux projets sont intégrés dans la programmation annuelle du Foyer Culturel de Sciez et du Chablais.

**Un cadre de collaboration ou de partenariat est fixé.**

Ind. : partenaires, professionnels, bénévoles et élus connaissent la cadre de collaboration.

**Les partenaires sont identifiés et recensés. Nous apprenons à nous connaître et à affiner le cadre de nos champs d'intervention respectifs.**

Ind. : Nombre de partenaire recensés. 70% des professionnels et bénévoles peuvent citer 1 partenaire/thème.

**Les professionnels et bénévoles en fonction accueil, bénéficient de formation et de sensibilisation à la veille, diagnostic des besoins des publics, des thèmes de prévention.**

Ind. : 70 % des professionnels et bénévoles perçoivent une amélioration de leur aptitude à identifier et faire exprimer les besoins de leur public.

80% des professionnels et bénévoles formés et identifient 2 techniques de recueil de la parole.

**2022**

Fiche action :

---

*Inclusion numérique*

---

Axe d'intervention : vers plus d'égalité

Public visé :

- Habitants non équipés d'accès numérique
- Habitants en demande de maîtrise de l'outil numérique, quel qu'il soit
- Habitants non éduqués aux codes de l'usage du numérique et aux risques associés

Objectifs généraux:

- Rendre autonome les habitants par le renforcement ou l'acquisition de nouvelles compétences
- Diminuer le sentiment des habitants de ne pas être en phase avec la société
- Eduquer aux comportements responsables et respectueux des autres lorsque l'on navigue sur internet
- Sensibilisation aux risques liés à l'utilisation des outils numériques et solutions

Objectifs opérationnels :

- Etre reconnu comme un espace de formation aux outils numériques
- Etre équipé pour former et sensibiliser à l'usage du numérique
- Mettre en place des techniques de détection pour repérer les personnes en besoin d'accompagnement sur cette thématique, et les convaincre d'y participer
- Se faire accompagner par des structures qui oeuvrent également sur cette thématique

Moyens et ressources mobilisées

- humains
  - o professionnels du Foyer Culturel en charge de l'accueil
  - o bénévoles informatique, et/ou conseillers numériques
- Financiers :
  - o CAF
  - o Mairie de Sciez
- Réseaux et partenaires
  - o Conseil départemental, pôle PMS et lutte contre l'exclusion sociale
  - o HUB Hinaura
  - o Label APTIC
- Indicateurs d'évolution et de changements
  - o 80% des personnes ayant bénéficié d'un atelier d'inclusion numérique perçoivent une augmentation de leur autonomie
  - o 80% des personnes sensibilisées aux risques du numériques sont en mesure de citer 2 comportements responsables et de prévention à respecter lorsque l'on navigue sur internet
  - o 60% de la population interrogée connaît l'existence d'ateliers numériques

Temporalité : en fonction du réseau partenarial développé

### 3.2.3. Notre vision pour un lieu et des espaces d'éducation, d'animation et d'autonomisation sur l'ensemble de la commune

Le Foyer Culturel est reconnu comme une association proposant des activités de loisirs et un accueil de loisirs. Peu d'habitants ont la vision d'ensemble des actions proposées. Cela s'explique entre autre par le fait que l'association ne dispose pas d'un lieu unique d'accueil et d'animation. Cette nécessité d'avoir un tel lieu, identifié par les habitants, a été prise en compte par la commune. Ainsi nous devrions pouvoir bénéficier à horizon 2025 d'un nouveau local permettant un accueil complet. Le Foyer Culturel pourra devenir ce tiers lieu, où les habitants peuvent venir sans contrainte pour des temps libres, des animations, des ateliers, discuter, s'orienter... Ce lieu nous permettra de favoriser l'intergénérationnel, la mixité des publics.

Dans cette attente, il est nécessaire de préparer les compétences des personnes en charge de l'accueil et de faire évoluer la représentation qu'ont les habitants de notre association.

Le Foyer Culturel aura enfin son âtre. Nous avons également à cœur que chaque habitant puisse développer le sien, notamment en renforçant les liens dans les hameaux, en favorisant des espaces d'expression et d'animation au sein des quartiers, et en soutenant toutes les initiatives collectives et associatives pour animer ces lieux.

Dans notre futur idéal,

*Les habitants identifient le Foyer Culturel comme un lieu de rencontre, d'échange, d'informations d'une part et comme un acteur de la vie sociale qui propose des actions d'éducation, de loisirs et d'autonomisation d'autre part. Les habitants bénéficient d'espaces qui favorisent la convivialité, la mixité, l'entraide, la solidarité locale et les comportements et initiatives citoyennes.*

### VISION A 2025

Les habitants identifient le Foyer Culturel de Sciez et du Chablais (FCSC) comme lieu de rencontre, d'échange, d'information d'une part, et comme un acteur de l'animation de la vie sociale qui propose des actions d'éducation, de loisirs et d'autonomisation d'autre part. Les habitants bénéficient d'espaces qui favorisent la convivialité, la mixité, l'entraide, la solidarité locale et les comportements et initiatives citoyennes.

#### Le FCSC met en place des actions de communication adaptées aux publics pour valoriser ces actions et la place des habitants dans ces actions.

Ind. : 100% des actions font l'objet d'une communication en amont et en aval.

Les habitants ont augmenté leur connaissance des événements organisés. 70% des publics visés sont en mesure de citer 2 actions les concernant.

60% des habitants ont le sentiment que la convivialité, la mixité et l'entraide dans les quartiers ont augmenté.

Augmentation du nombre d'habitants participant aux actions, d'une part en "visiteur" puis en "acteur".

#### Le FCSC recense et identifie à l'aide des habitants les lieux de socialisation des quartiers et rend possible les animations régulières dans ces lieux.

Ind. : un lieu par quartier identifié avec les capacités techniques.

Le réseau associatif est informé. 80% des associations peuvent citer 2 lieux d'animation.

60% des habitants du quartier connaissent la possibilité d'organiser des temps conviviaux ou autre.

#### Le FCSC développe des actions individuelles et collectives, accompagne la mise en projet pour la convivialité, l'écoute, adaptées à chaque public, en lien avec le projet associatif d'éducation populaire.

Ind. : Nombre d'actions hors les murs / Nombre d'actions dans les murs --> par le FCSC, par les partenaires ou conjointement.

Augmentation du nombre d'action projet du FCSC. 80% des participants font partie du public de l'action.

#### Le FCSC se dote d'un lieu unique qui rassemble tous les pôles du FCSC et accueille plus facilement les habitants.

Ind. : 80% des habitants perçoivent une amélioration de la qualité de l'accueil.

Augmentation du nombre d'habitants fréquentant le FCSC, pour le "plaisir".

80% des professionnels et bénévoles perçoivent une amélioration de la qualité de leur accueil.

2022

Fiche action :

---

*Faites de la soupe !*

---

Axe d'intervention : vers un espace d'animation, d'éducation et d'autonomisation à l'échelle de la commune

Public visé :

- Habitants

Objectifs généraux:

- Développer les liens sociaux entre les habitants des hameaux par un évènement festif
- Faciliter l'accès à la culture en proposant un spectacle décentralisé

Objectifs opérationnels :

- Proposer une animation pour tous dans les hameaux. Chaque année, un hameau différent recevra l'évènement.
- Favoriser la rencontre des habitants des hameaux
- Favoriser la connaissance des hameaux par les autres habitants de Sciez

Moyens et ressources mobilisées

- Humains et logistiques
  - o professionnels et bénévoles du Foyer Culturel
  - o mairie de Sciez
- Financiers :
  - o Thonon Agglo contrat de ville
  - o CAF
  - o autofinancement
- Réseaux et partenaires
  - o Haute Savoie Habitat (bailleur social)
  - o comités de quartier
  - o associations de Sciez
- Indicateurs d'évolution et de changements
  - o 50% des participants proviennent du hameau dans lequel est organisé l'évènement
  - o 50% des participants proviennent d'autres hameaux de Sciez
  - o 70% des participants et visiteurs affirment que créer un évènement dans un hameau permet d'améliorer la convivialité
  - o 70% des participants souhaitent voir un nouvel évènement survenir dans le hameau
  - o 1 collectif organise ou demande un accompagnement pour organiser un évènement

Temporalité : janvier 2022

Fiche action :

---

*Gazette du Foyer*

---

Axe d'intervention : vers un espace d'animation, d'éducation et d'autonomisation à l'échelle de la commune

Public visé :

- Habitants

Objectifs généraux:

- Améliorer la visibilité des actions proposées
- Encourager les habitants à des actions collectives et citoyennes par la valorisation de leur implication
- Améliorer le lien social

Objectifs opérationnels :

- Proposer un espace d'expression pour les habitants
- Favoriser la connaissance des actions proposées
- Augmenter la mixité dans les actions proposées

Moyens et ressources mobilisées

- Humains et logistiques
  - o Embauche d'une personne en charge de la gazette et du lien social
- Financiers :
  - o DDCS (poste fonjep)
- Réseaux et partenaires
  - o /
- Indicateurs d'évolution et de changements
  - o 70% de la population interrogée cite la gazette comme un outil d'information des actions proposées à Sciez
  - o Amélioration de la mixité dans nos actions : culturelle, sociale, intergénérationnelle
  - o 80% des habitants qui ont été cités dans la gazette ressentent une valorisation de leur implication
  - o 3 actions issues d'initiatives d'habitants ont vu le jour grâce à la valorisation des actions au sein de la gazette

Temporalité : au plus tôt

### 3.3. La spécificité du projet famille

#### 3.3.1. Méthodologie de réflexion

Lors de nos échanges avec les habitants, il s'avère que les parents sont souvent en demande de renseignements, d'information concernant les différentes étapes de la vie de leur enfant : la petite enfance avec le sommeil, l'alimentation... l'enfance avec l'apprentissage, l'école, l'alimentation encore. Puis le passage au collège, qui est une étape tant pour les enfants que pour les adultes, avec son lot d'inquiétude : le harcèlement, le numérique, la crise d'adolescence, les codes sociaux qui ne sont plus les mêmes... puis vient l'orientation professionnelle. Mais on oublie également cette phase où l'enfant devenu adulte, devient un soutien de famille pour ses parents, et ce sont de nouvelles problématiques qui se posent.

A Sciez, il existe déjà des acteurs associatifs qui interviennent sur différents champs énoncés ci-avant : Carcajou, affilié au REAAP, accueille les parents et leurs enfants non scolarisés. Mains Tenant propose un accueil et une écoute pour les aidants des personnes déclarées Alzheimer ou maladies apparentées.

Dans notre recherche de mixité, nous poursuivons notre volonté de ne pas caser les habitants en fonction de leurs profils individuels. Nous souhaitons en revanche proposer des actions dont la cible est soit l'enfant, soit le parent, soit la cellule familiale complète.

C'est ainsi que 3 objectifs spécifiques ont été travaillés de façon isolée, en gardant un objectif « Famille » (cf illustrations ci-après).

Dans ce cadre, nos actions ont la volonté de s'articuler avec le projet social général. En effet il s'agit de toujours favoriser l'égalité et de permettre aux habitants d'accéder à des animations récréatives, éducatives et citoyennes, mais avec un regard spécifiquement orienté vers les problématiques des familles.

L'Objectif général du projet « Famille ». Ainsi notre projet de changement peut se traduire par :

*Les familles sont soutenues par des actions concrètes qui concernent la parentalité.*

En lien avec l'objectif général et les valeurs de l'association, le projet « Familles » concernent toutes les familles du territoire, quels que soit leurs cultures, revenus, structures et problématiques.

Nous précisons ici que les problématiques dites « d'urgence » seront référées et coordonnées avec le CCAS de la ville de Sciez, mais aussi avec les partenaires et acteurs sociaux du territoire.

#### 3.3.2. Une approche concrète vers le changement...

Nous souhaitons être identifié par les familles comme un lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement. Pour cela, certains aspects du centre social doivent être améliorés.

##### *La fonction d'accueil :*

Chaque personne, travaillant au sein du foyer, doit être sensibilisée aux besoins des familles ou des parents et être en capacité de les orienter vers le référent famille. L'accueil reste un point d'information et d'orientation essentiel.

Les missions et postures de chacun devront être revues afin de permettre une meilleure prise en charge de la notion de parentalité et des problèmes y afférent.

Le référent famille en se dotant de compétences en technique d'entretien fournira un meilleur support aux familles. Ces techniques lui permettront d'identifier les problématiques et ainsi apporter un

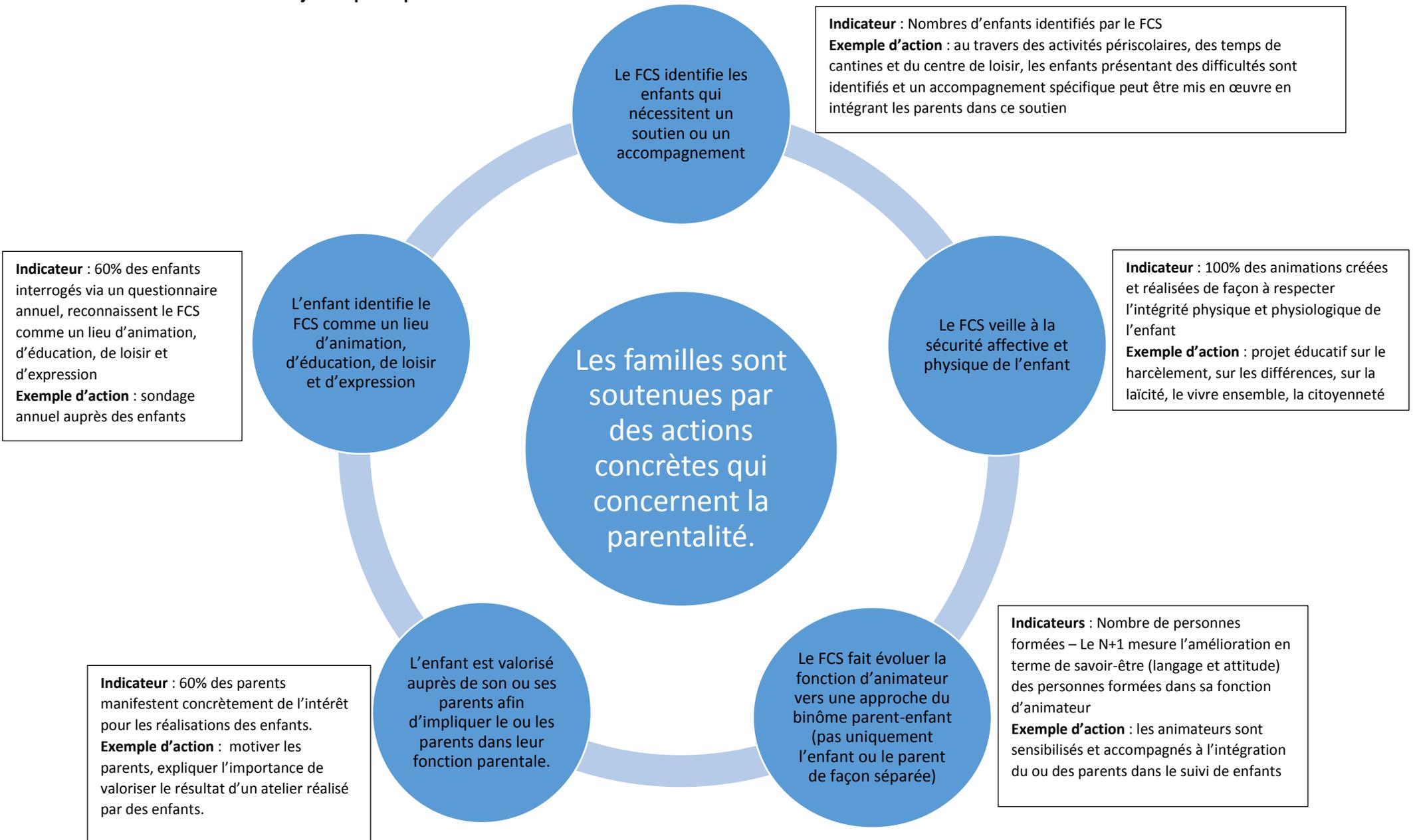
soutien ou un accompagnement et référer si besoin les familles ou les adultes vers d'autres partenaires. Il continuera à dépister les familles en besoin de soutien de parentalité au travers des autres activités qui sont sous sa responsabilité notamment le pôle social, le pôle vie locale et jeunesse.

Le référent famille mobilisera les familles afin de les impliquer dans la vie locale mais aussi dans des activités telles que les weekends et sorties familles, et favorisera l'accès à des loisirs et à la culture entre enfants et parents ou entre familles. Il mettra en œuvre des projets et des actions pour permettre aux parents et aux enfants de passer des moments agréables ensemble, sans condition de revenus ni de capacité d'organisation de la part des parents. Des projets éducatifs seront proposés par le biais d'atelier parents et enfants, ainsi que des conférences et ateliers pour les professionnels de l'enfance et de la jeunesse, voire de l'éducation nationale si possible (ex développement de l'empathie).

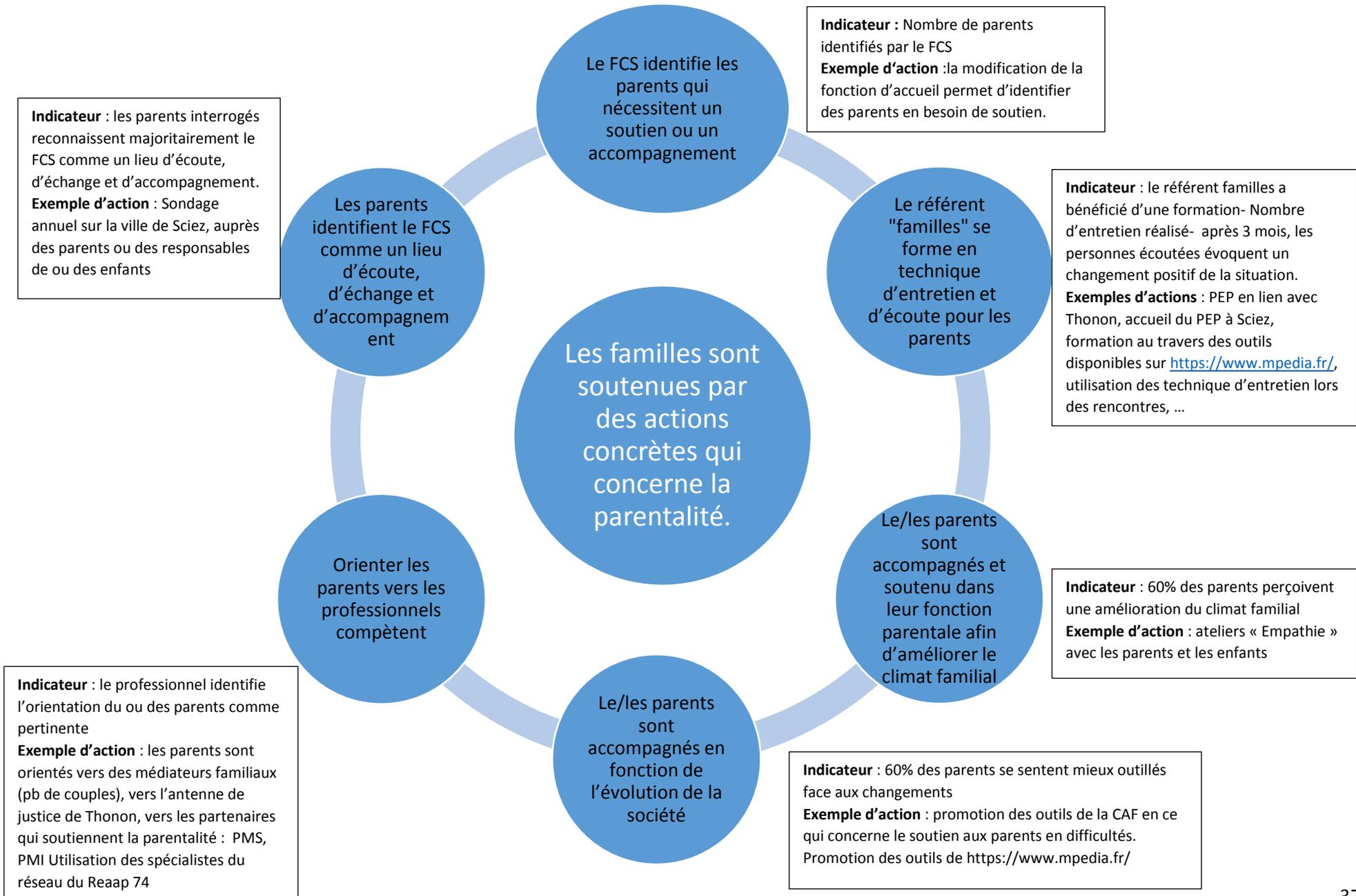
#### *La fonction d'animation :*

Chaque personne en contact avec les enfants via les activités extrascolaires, périscolaires et du centre de loisirs, se verra sensibilisée et renforcée en « savoir-être », afin d'impliquer le/les parents dans leur fonction parentale. Par le développement des compétences en approche systémique, les animateurs modifieront leur approche professionnelle, et considèreront l'enfant plus seulement comme sujet unique, mais comme faisant partie d'un tout, d'une famille. Les animateurs utiliseront la valorisation des enfants auprès des parents afin (de faire vibrer les fibres paternelles ou maternelles) de tenter d'impliquer les parents dans leur parentalité.

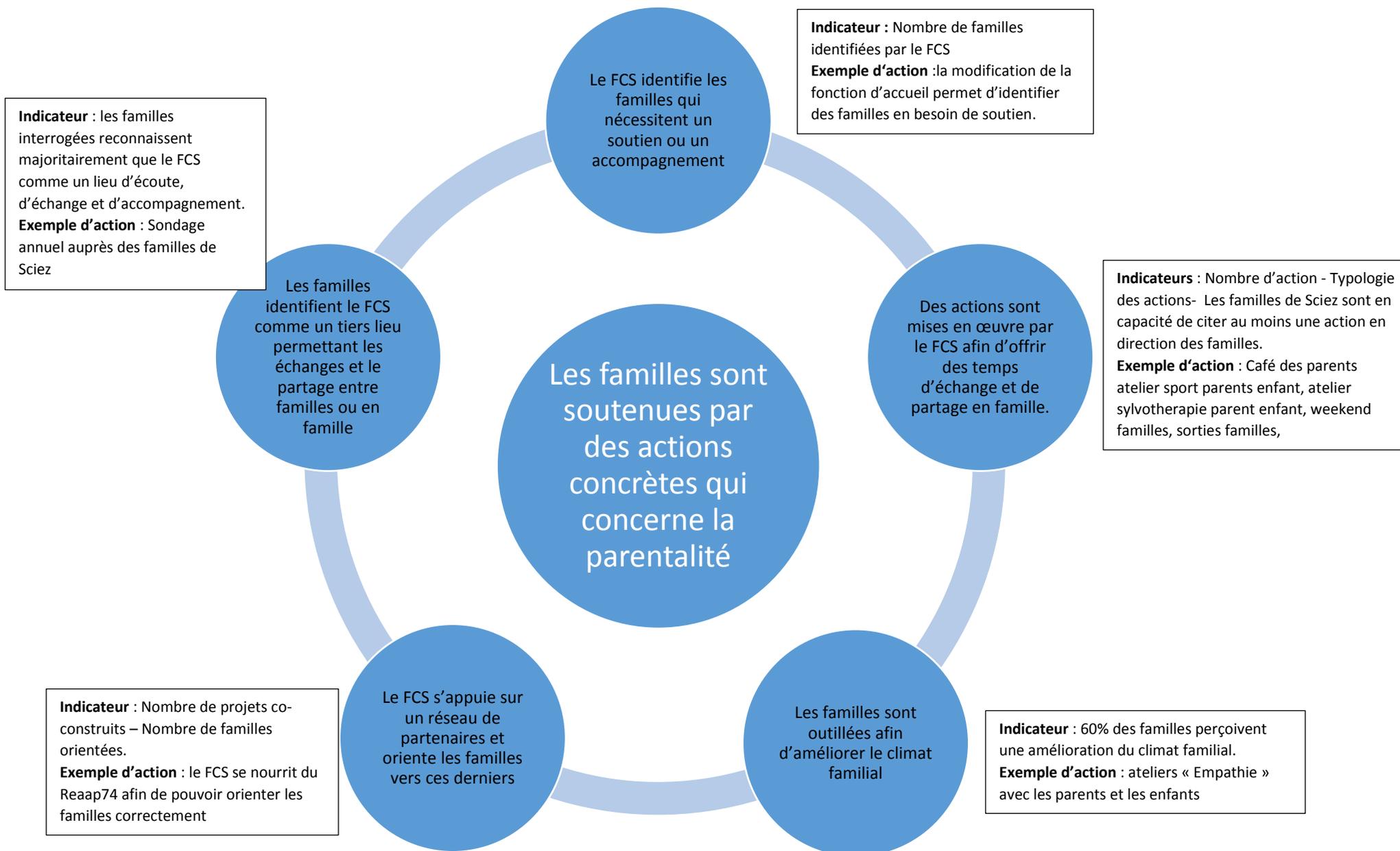
## PROJET FAMILLES Objectif spécifique « Enfants 0-18ans »



**PROJET FAMILLES Objectif spécifique « Adultes- parents »**



## PROJET FAMILLES Objectif spécifique « cellule familiale »



Fiches actions :

---

*Projet éducatif auprès des enfants dans le cadre de la lutte contre les discriminations et le racisme, la lutte contre le harcèlement, le combat pour la citoyenneté et le vivre ensemble.*

---

Axe d'intervention : Projet famille cible « enfants 0-18ans » - // pour plus d'égalité : prévention, accompagnement et développement des compétences

Public visé : les enfants des écoles de Sciez

Objectif général : Le foyer culturel de Sciez veille à la sécurité affective et physique de l'enfant

Objectifs opérationnels :

- Amener le thème de la différence en réflexion aux enfants : Faire prendre conscience aux enfants que nous sommes tous différents et tous pareils
- Faire créer aux enfants des représentations graphiques ou théâtrales sur le thème de la discrimination et du racisme, et du harcèlement
- Animer un atelier avec les enfants sur les conséquences de la violence verbale sur l'Autre, afin de développer la capacité d'empathie de ces derniers.

Moyens et ressources mobilisés

- Humains et logistiques
  - o Entre 3 et 5 animateurs du FCSC
  - o Un référent empathie
  - o Un référent citoyenneté de la Maison de la Mémoire et de la Citoyenneté
- Financiers
  - o Coût du salaire du référent empathie
- Réseaux et partenaires
  - o Les directrices et enseignantes des écoles concernées
  - o SISAM, porteur du PEDT et sa commission prévention
- Indicateur d'évolution et de changement
  - o 60% des enfants modifient leur comportement à l'autre
  - o 75% des enfants sont capables de définir ce qu'est le racisme et la discrimination
  - o 75% des enfants reconnaissent que « c'est quand même mieux de se parler correctement »
  - o 100 % des animations sont créés et réalisées de façon à respecter l'intégrité physique et psychologique de l'enfant.

Temporalité : travail en amont avec les partenaires courant 2022, pour un début de projet sur l'année scolaire 2022/2023

## Fiches actions

---

### *Loisir, détente et échange entre et avec les familles*

---

Axe d'intervention : Projet famille cible « cellule familiale » / prévention accompagnement et développement de compétences / lieu et espaces d'éducation, d'animation et de loisirs

Public visé : Familles en situation de vulnérabilité sociale, économique ou psychique de la zone d'intervention Sciez, Anthy, Margencel

Objectif général : Des actions concrètes sont mises en œuvre afin d'offrir des temps d'échange et de partage en famille

Objectifs opérationnels :

- Repérer les familles au travers de tous les points d'accueil public du FCS
- Mobiliser les familles sur la définition d'un projet commun
- Evaluer la capacité d'action des familles
- Aider les familles à mettre en œuvre des actions afin de mener le projet à bien
- Organiser la logistique attenante au projet
- Animation du moment de partage et d'échange tout en respectant les codes des familles

Moyens et ressources mobilisés :

- Humains et logistiques
  - o Le référent famille
  - o Le centre social de Sciez
  - o L'encadrant sportif qualifié
  - o L'encadrant loisir qualifié
- Financiers
  - o Participation des familles
  - o Commission mixte de la CAF
  - o Les familles ayant un Coefficient familiale < T2 auront l'accès gratuit
- Réseaux et partenaires
  - o Reaap74
  - o CCAS de Sciez
- Indicateur d'évolution et de changement
  - o Nombre d'actions mises en œuvre
  - o Typologie des actions (weekend, sport, loisir)
  - o % des familles de Sciez sont en capacité de citer au moins une action du foyer en direction des familles lors d'un sondage annuel

Temporalité : début de projet amorcé sur l'année scolaire 2021/2022

## Fiches actions

---

### *Ecoute des parents pour le soutien à la fonction parentale*

---

Axe d'intervention : Projet famille cible « adulte- parent » / Soutien aux familles dans leur fonction parentale

Public visé : Parents de la zone d'intervention Sciez, Anthy, Margencel

Objectif général : Les familles sont soutenues par des actions concrètes qui concernent la parentalité

Objectifs opérationnels :

- Informer les parents que le dispositif est en place
- Accueillir les parents dans un environnement propice à la discussion
- Utiliser les différentes techniques afin de soutenir les parents et appuyer la parentalité
- Répondre aux autres demandes de soutien (logement, aide, droit etc...)
- Reposer un rendez-vous avec les parents
- Evaluer le changement avec les parents
- Evaluer le besoin d'un accompagnement par d'autres partenaires (Antenne de justice, médiateur familiale, psychologue, CCAS, panier relai, etc.)

Moyens et ressources mobilisés

- Humains et logistiques
  - o Le référent famille
  - o Le centre social de Sciez
- Financiers
  - o Coût des denrées alimentaires entre 200 et 400 euros par an
- Réseaux et partenaires
  - o Reaap74
  - o Point Ecoute Parent de Thonon
  - o Mpedia (support en ligne)
  - o CCAS de Sciez
  - o Haute Savoie Habitat
  - o Panier relais (association locale d'aide alimentaire, via la banque alimentaire)
  - o Antenne de justice de Thonon
  - o Direction territoriale du Chablais, service développement et inclusion sociale
- Indicateur d'évolution et de changement
  - o Nombre d'entretiens réalisés
  - o Le référent famille bénéficie de formation en écoute parentale
  - o Après 3 mois 60% des parents écoutés ressentent ou évoquent un changement

Temporalité : fonction de la dynamique des écoutants et de la promotion du PEP par les PMS de Thonon

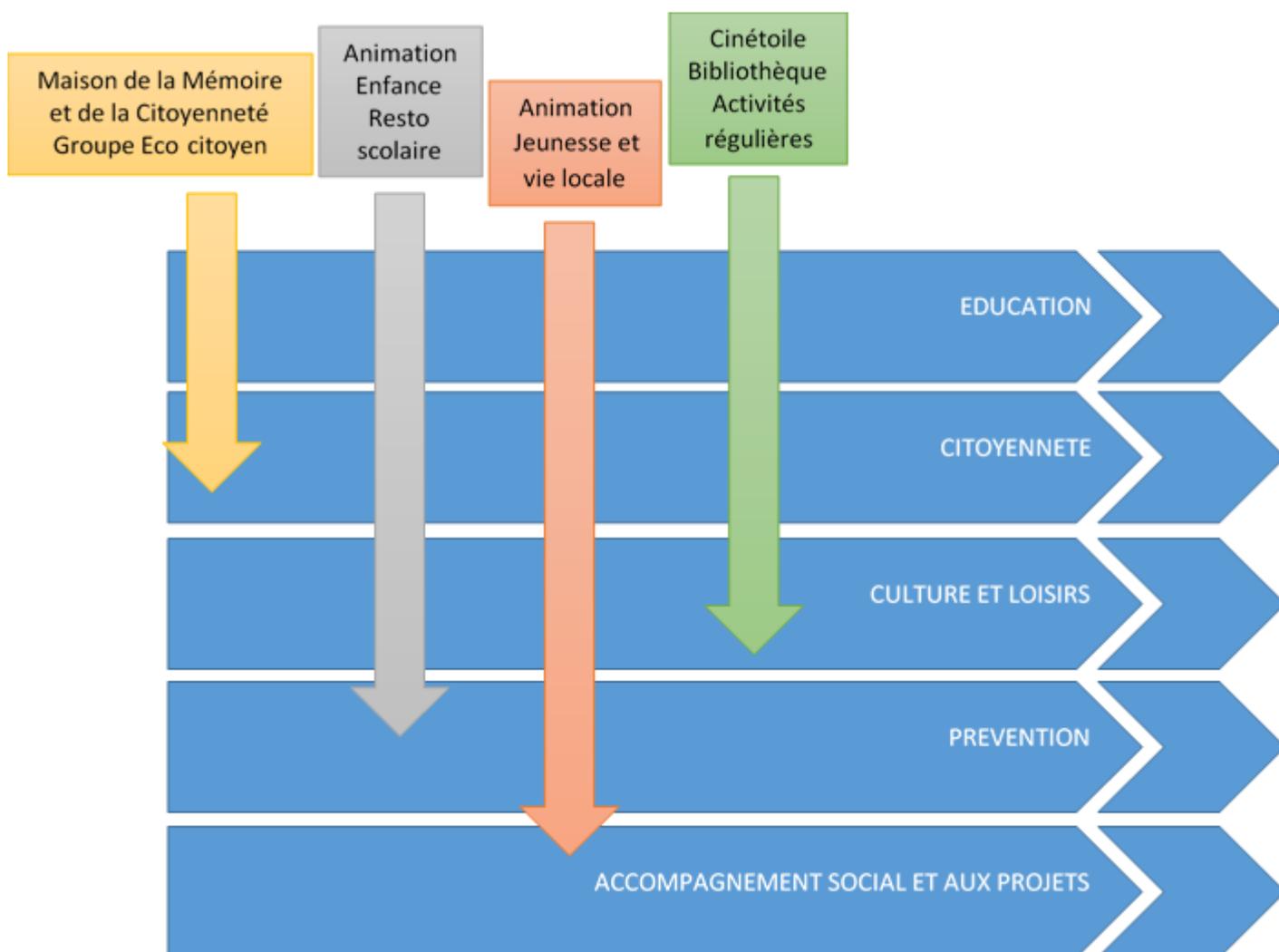
## 4. Une structure aux multiples ressources en évolution

Pour atteindre ces objectifs, nous devons nous appuyer d'une part sur les ressources actuelles, et d'autre part les faire évoluer et acquérir de nouveaux moyens pour les compléter.

Nous pourrions dresser un inventaire exhaustif des ressources actuelles, néanmoins nous préférons présenter les principales évolutions que nous souhaitons appliquer pour nous permettre d'atteindre nos visions d'un futur idéal.

### 4.1. Organigramme par activités

Nous pensons notre activité de manière transversale et cherchons au maximum à réaliser des projets communs afin de mutualiser les idées, les moyens et les supports. La diversité de nos activités et champ d'action est telle qu'elle permet de toucher une large partie de la population. Mais peu ont la conscience que l'ensemble est coordonné par le Foyer Culturel. Si les services sont structurés par pôle, comme l'est également notre comptabilité analytique, l'équipe de direction tente d'impulser sans cesse la notion de transversalité, afin que les fonctions de chacun renvoient aux objectifs que s'est posée l'association : l'éducation, la citoyenneté, la culture et le loisir, la prévention.



Les évolutions à venir :

- Faire prendre conscience aux intervenants, animateurs, bénévoles de la globalité des actions, et qu'elles interagissent entre elles.
- Harmoniser et améliorer les compétences de chacun pour l'accueil : que toute interaction avec les habitants soit une opportunité d'orientation, de diagnostic des besoins, de mise en projet...
- Offrir aux habitants, usagers, adhérents, des lieux et des temps de bien être, de détente, de dialogue
- Encourager la pratique, la transmission, la co construction au sein des activités et animations proposées
- Valoriser ces engagements

En annexe 9, l'organigramme des services permet de visualiser l'interaction forte qu'il existe entre les instances bénévoles démocratiques d'une part et les techniciens et bénévoles du terrain d'autre part. (Nous avons pris le parti de présenter l'organigramme partiellement, où l'ensemble des salariés n'apparaissent pas, tout simplement par soucis de clarté de lecture.)

Ce fonctionnement a le mérite de favoriser un mouvement ascendant des initiatives, et donc de rester en cohérence avec notre projet associatif d'éducation populaire. Néanmoins la lecture de cet organigramme révèle une réelle verticalité du fonctionnement démocratique de l'association, ce qui peut entraîner du temps entre la circulation d'information, montante ou descendante, et les prises de décision. A l'ère où les informations, la connaissance sont instantanées, où la jeunesse n'est plus habituée à un temps long, un tel fonctionnement n'est plus compris et d'actualité.

Sans négliger l'importance de la réflexion, et du temps que celle-ci nécessite, ne serait ce que pour permettre aux idées de murir, il faut se doter d'une structure agile, et qui s'adapte aux temps de chaque interlocuteur, et ce sans que les instances démocratiques ne soient exclues du processus de décision.

#### La circulation de l'information

A ce jour, les équipes salariées se réunissent chaque semaine : en alternance les chefs de service dans leur ensemble, soit 13 personnes, ou les adjoints de direction (4 personnes). Les premières réunions permettent d'aborder la vie des services, mais aussi les évènements à venir ou réalisés. Cela permet de mieux connaître le terrain, les projets et de faire du lien. Les 2<sup>ndes</sup> réunions ont pour vocation d'avancer dans les projets impulsés par les élus, ou de faire remonter des envies de projets aux élus. Toutes ces réunions font l'objet de compte rendus, qui sont transmis au bureau, leur permettant de rester en phase avec le quotidien. La directrice rencontre le bureau 1 fois tous les 15 jours si rien n'est urgent pour traiter des points qui nécessitent la décision des élus et informer du quotidien.

L'équipe de direction est constituée de personnes, qui au-delà de leurs compétences techniques spécifiques, ont la vision du projet associatif, et portent les valeurs de l'association. Elles sont des moteurs pour leurs équipes, des personnes créatives et ouvertes sur les disciplines des autres. Le Foyer Culturel peut s'enorgueillir d'un personnel de qualité et convaincu du bienfait de ses actions.

#### 4.2. Un réseau dense à développer

Comme mentionné dans le bilan en 1<sup>ère</sup> partie de ce document, le Foyer Culturel ne pourrait pas mener à bien ses missions sans le support d'associations et structures diverses. Nous avons pour principe de favoriser les acteurs du territoire, ce qui nous permet de rencontrer de nouveaux partenaires au fil du temps, et d'envisager de nouvelles collaborations.

# L'Enfance

- le SISAM
- la Fédération des Oeuvres Laïques de Haute Savoie
- l'association Bas Chablais et Jeunes
- les associations locales
- les équipes enseignantes et associations de parents d'élèves

# La Jeunesse

- le SISAM
- la Fédération des Oeuvres Laïques de Haute Savoie
- l'association Bas Chablais et Jeunes
- les structures de prévention: APRETO, Planning familial
- les établissements scolaires: collèges et lycées
- les structures d'accompagnement de la jeunesse: Missions locales, BIJ

# La Vie locale

- la municipalité de Sciez, son comité des fêtes et ses comités de quartier
- le REAAP
- les pôles médico sociaux du territoire  
le conseil départemental
- Thonon Agglo, via son contrat ville
- les bailleurs sociaux de la commune
- les acteurs de l'insertion sociale (par le travail, l'aide alimentaire, accompagnement des aidants...)

# La Citoyenneté

- la municipalité de Sciez, le SISAM
- Thonon Agglo, via la maison de la justice et du droit
- les associations patriotiques
- les associations citoyennes (sauvetage, pompier, solidarité, contre le racisme..)
- la Fédération des Oeuvres Laïques de Haute Savoie
- les établissements scolaires

### 4.3. Les locaux



- Espaces d'initiatives citoyennes et solidaires
- Espaces de travail réservés aux salariés et techniciens
- Salle polyvalente : permanences du PIF, de partenaires, salle de réunion, d'animation, de restauration, de stockage, bureau de travail

Comme il peut être constaté sur cette photo, les locaux du Foyer Culturel s'intègrent bien dans le paysage traditionnel de la commune, avec un jardin, que les habitants s'approprient de plus en plus : une aire de pique nique, qui se transforme également en lieu de réunion pour les bénévoles comme pour les salariés, une aire de troc de livres, de vêtements et d'objets pour un usage en seconde ou tierce main, et des plantations comestibles.

Si l'extérieur est propice à créer la rencontre, particulièrement en période estivale, en revanche les locaux intérieurs, dont une photo en annexe 5 a déjà été présentée, ne permettent pas à l'heure actuelle un accueil de qualité favorisant la convivialité, une diffusion claire d'informations et des zones d'entretien et d'accompagnement dédiés. Les salles d'animation se situent toutes en dehors de ces locaux. Il existe ainsi une distanciation entre les temps d'animation, de loisirs et d'éducation, et les lieux d'information, inscription, accompagnement. Ceci est l'une des origines de la non mixité de nos publics.



La photo ci-dessus présente la salle polyvalente. Comme toutes les salles du Foyer Culturel, elle revêt de multiples fonctions, nécessitant à chacun beaucoup d'adaptation, des changements de bureaux récurrents.

Les évolutions à venir envisagées :

- A court terme, nous souhaitons créer de nouveaux bureaux afin de libérer cette pièce, située face à l'espace convivial extérieur, que les habitants apprécient, afin d'en faire la prolongation de l'accueil en intérieur. Il faudra rivaliser de créativité et faire appel à des bénévoles pour aménager ces locaux.
- A moyen terme, la municipalité envisage de nous faire déménager dans les locaux actuels de l'école primaire des Petits Crêts située à 100m de nos locaux actuels.

Ces locaux, qui feront l'objet de travaux de rénovation importants, auront l'avantage d'être beaucoup plus grands, et de permettre de rassembler une grande partie des activités proposées par le Foyer Culturel : bibliothèque, salles d'activités, bureaux, permanences, accueil, lieux de vie...

Mais seront légèrement plus excentrés. La construction d'un pôle culturel avec l'école de musique, le Foyer Culturel, la maison des associations, les terrains sportifs fera néanmoins de ce lieu, un espace dédié à la vie sociale.

#### 4.4. Un dynamisme démocratique

Afin de permettre une évolution avec une gouvernance plus participative, qui encourage le pouvoir d'agir dans toutes les strates de l'association, nous souhaitons nous appuyer sur des élus et des bénévoles profondément convaincus des valeurs et de l'intérêt de notre association.

Aujourd'hui, si les compétences humaines bénévoles sont présentes, elles sont toutefois craintives de s'impliquer plus en terme de temps, au regard de leur arbitrage vie personnelle/vie professionnelle/vie familiale/engagement local.

Fort de ses membres du conseil d'administration, de ses bénévoles investis au quotidien et des commissions, les structures et leur fonctionnement pourront évoluer vers plus d'agilité :

Le conseil d'administration est composé de :

- 24 Membres élus, issus des adhérents.
  - o Dont 15 femmes et 9 hommes.
  - o Dont 15 actifs et 9 retraités
- 20 Membres de droits : les représentants de nos partenaires
  - o Les maires des communes partenaires (Sciez, Margencel, Massongy, Messery, Larringes)
  - o La présidente du SISAM qui coordonne le PEDT
  - o Le président de la FOL 74, à laquelle nous sommes affiliés depuis la création de l'association
  - o Les représentants des établissements scolaires : directrices des écoles de Sciez, principal du collège de Margencel Th. Monod
  - o Les conseillers départementaux
  - o Les présidents des associations de parents d'élèves
  - o La directrice de la CAF74
  - o Le président de Thonon Agglo
  - o Le responsable de la DDCS

Il se réunit physiquement en moyenne 4 fois par an. Il est sollicité régulièrement par mail, particulièrement depuis la crise sanitaire, pour des points qui nécessitent une information ou une réactivité importante. Néanmoins ce procédé exclue les personnes qui sont moins connectées. Une attention particulière est portée à contacter ces dernières par téléphone pour échanger sur le thème abordé.

Les commissions s'articulent avec un référent élu et un référent technicien, pour favoriser la complémentarité entre les idées politiques et la logistique.

Celle qui se réunit le plus régulièrement et dans la continuité est celle qui traite des activités régulières. Elle se réunit 4 fois par an en moyenne, et est parfois sollicitée également par mail.

La commission restaurant scolaire s'anime également au travers des rencontres avec les APE, qui souhaitent voir des améliorations dans l'organisation des services du midi. Cela passe par de nombreux échanges avec la mairie, qui gère les locaux, le Foyer Culturel qui gère le personnel et organise les temps du midi et les parents, qui expriment le retour des enfants.

Notre fonctionnement démocratique est observé avec rigueur et bienveillance par notre fédération, qui nous apporte soutien et éclairage.

## 5. Conclusion

Ce travail, réalisé en plusieurs étapes, a mobilisé un grand nombre de personnes. Toutefois la synthèse et la rédaction ont été réalisées par un noyau de salariés et d'élus. Ce travail sera présenté et proposé au vote en conseil d'administration, et présenté à l'ensemble des partenaires et des intervenants du quotidien de l'association.

Chacun doit s'imprégner et s'approprier le projet social et famille, afin que tous comprennent et s'impliquent dans la dynamique de changement requise.

Le rôle des élus et des responsables de service sera donc majeur pour la réussite de la mise en œuvre.

Cette démarche s'est réalisée dans un contexte particulier comme mentionné dans le bilan, d'une part celui d'un repliement des personnes sur elles mêmes ou leur sphère familiale en raison du COVID, d'autre part dans un changement de municipalité, de direction et à une année près de présidence.

Cette période de crise sanitaire a fait ressortir beaucoup d'envie de sens de la part des habitants et des équipes de l'association. Ceci conduisant parfois à des changements de carrière pour nos salariés, et donc une déstabilisation des équipes sur place, parfois à une démobilisation par perte de repère : nos métiers de l'animation ont à la fois eu plus de sens pour favoriser le lien entre les enfants, entre les habitants, mais il n'a jamais été aussi difficile à réaliser, avec les conditions sanitaires en vigueur et les peurs des uns et des autres.

Il a fallu également faire preuve de pédagogie, d'adaptation avec la nouvelle équipe municipale, afin de se connaître, et de comprendre les nouvelles manières d'interagir, après près de 17 années de travail avec l'ancienne équipe d'élus.

Enfin les habitants ont à cœur de retrouver du loisir, des relations saines avec leurs voisins, mais nous espérons que ces intentions et envies ne seront pas que des vœux pieux, liés à une crise ponctuelle, mais que nous saurons leur donner les moyens d'agir pour y parvenir.

---

*« Lorsque souffle le vent du changement, certains  
bâtissent des murs, d'autres des moulins à vent »,  
proverbe chinois*

---

## 6. Lexique des abréviations

aBCJ : association Bas Chablais et Jeunes

AG : Assemblée générale

APRETO : Association de soins, de réduction des risques et de prévention aux addictions

BIJ : Bureau Information Jeunesse

CA : conseil d'administration

CCAS : Centre communal d'action sociale

DDCS : Direction Départementale de la cohésion sociale

EVS : Etablissement de vie sociale

FDVA : Fond de développement de la vie associative

FOL74 : Fédération des Œuvres Laïques de Haute Savoie

HLM : Habitat à loyer modéré

OPCO : Opérateur de Compétence, en lien avec la formation professionnelle

PEDT : Projet éducatif du territoire

PEP : Point Ecoute Parent

PMS : Pôle Médico Social

PIF : Point Information Familles

REAAP : Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des Parents

SISAM : Syndicat Intercommunal de Sciez, Anthy et Margencel

## 7. Annexes

### 7.1. Annexe 1 : Bilan du projet social 2018/2021

#### Table des matières

Rappel du fonctionnement de la procédure de renouvellement d'agrément centre social .....	51
Bilan du projet social 2018/2021 .....	51
Diagnostic du territoire .....	51
Rédaction et validation du projet social.....	51
Démarche du bilan du projet social .....	52
Orientation 1 : renforcer le pouvoir d'agir des habitants .....	52
Soutenir la vie associative .....	52
Encourager l'implication des habitants.....	53
Le Foyer, lieu ouvert et de proximité .....	54
Entretenir l'écoute active des habitants .....	55
Orientation 2 : favoriser le lien social.....	56
Promouvoir les liens intergénérationnels .....	56
Soutenir les populations fragiles .....	58
Réintroduire du lien entre les habitants de certains quartiers .....	59
Orientation 3 : Démocratiser la culture .....	60
Œuvrer pour la diffusion d'une culture solidaire et tolérante .....	60
Favoriser l'accès à la culture .....	60
Favoriser la pratique amateur.....	61
Les axes d'amélioration pour démocratiser la culture.....	62
Orientation 4 : accompagner l'émancipation de la jeunesse.....	62
Favoriser la proximité de l'information.....	62
Rendre les jeunes acteurs de leur vie.....	62
Etre un acteur dans la politique jeunesse du territoire .....	62
Renforcer les actions de prévention .....	63
Axes d'amélioration pour l'émancipation de la jeunesse .....	63
Annexes .....	64
Soutien à la vie associatives .....	64
Lien social .....	65
Culture.....	68
Jeunesse .....	69

Rappel du fonctionnement de la procédure de renouvellement d'agrément centre social

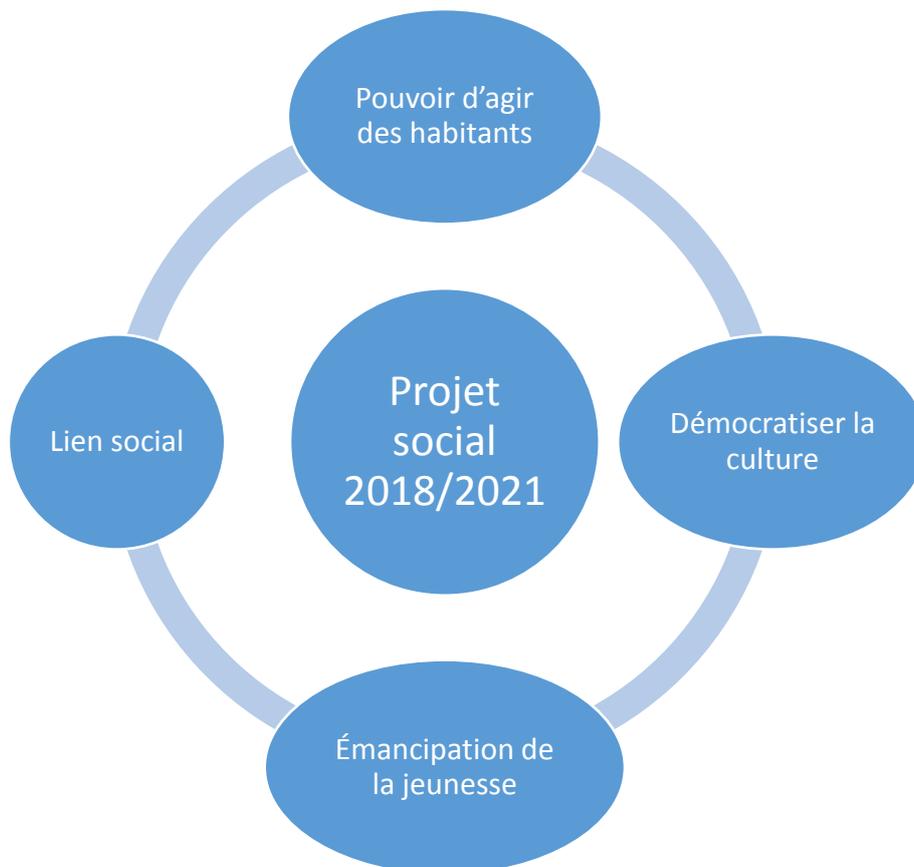
#### *Bilan du projet social 2018/2021*

Le bilan du projet social est réalisé par l'ensemble des acteurs du territoire : élus de l'association, élus de la commune, acteurs tels que les associations du territoire, le CCAS, et les habitants.

La démarche est d'analyser les actions réalisées pendant les 4 dernières années au travers des orientations définies lors de la dernière procédure de renouvellement.

A savoir :

#### Diagnostic du territoire



Le diagnostic du territoire a pour objectif de recueillir les données permettant de définir les orientations du projet social 2022-2015. Ce seront ces orientations que nous devrons tenir pour valider notre agrément centre social.

Ce diagnostic doit refléter l'expression des habitants de la ville, qui est notre territoire d'intervention. Pour ce faire, nous devrons recueillir les données au travers des différents acteurs de la commune : habitants eux-mêmes, associations, collectivité, bailleurs sociaux...

#### Rédaction et validation du projet social

Les orientations issues des analyses du diagnostic et du bilan permettront de rédiger le projet social. Il sera présenté aux acteurs du territoire et aux habitants.

S'il est approuvé, notamment par le conseil d'administration du Foyer Culturel de Sciez et du Chablais, le dossier de renouvellement sera finalisé et déposé auprès du conseil

d'administration de la CAF74 en septembre 2021. Il sera étudié et nous aurons la réponse du renouvellement de l'agrément centre social début novembre 2021.

#### *Démarche du bilan du projet social*

En raison de la crise sanitaire, les réunions de plus de 6 personnes étant interdites, nous avons fait le choix d'associer d'une part les membres élus de l'association et les salariés, et d'autre part les membres du CCAS (centre communal d'action social) qui regroupe non seulement des élus municipaux mais aussi des habitants et acteurs du territoire, à vocation sociale.

Les personnes volontaires pour réaliser le bilan du projet social ont rejoint les commissions déjà existantes. Ces 5 commissions se sont attachées à analyser les actions réalisées depuis 4 ans au regard des orientations.

Constitution des commissions :

#### **Commission Activités régulières**

M. Bessière Alexandre (E)  
Mme Dalmau Michèle(E)  
Mme Maupetit Christine (E)  
Mme De Francisco Aurore  
M Balthazard Thibault (E)  
M Erganian Yves  
Mme Guiné Véronique  
Mme Real Mélanie (S)

#### **Commission Culture**

Mme Giloux Denise  
Mme Neveu Anne  
M Neplaz Bernard  
Mme Dalmau Michèle  
Mme Dupraz Monique  
M Balthazard Thibault  
Mme Drogoz Gisèle  
Mme Sauge Audrey  
Mme Real Mélanie

#### **Commission Enfance et Jeunesse**

Mme Erba Françoise  
Mme Henry Isabelle  
Mme Giloux Denise  
Mme Ruffieux Christèle  
Mme Neveu Anne  
Mme Sorrenti Marina  
M EL Srouji Malik

#### **Commission Vie locale**

Mme Kerzerho Prunier Virginie  
Mme Lambert Manuela  
Mme DE Francisco Aurore  
Mme Frizon Rachel  
Mme Giloux Denise  
Mme Ramon Séverine

#### **Commission Restaurant scolaire**

Mme Henry Isabelle  
Mme Dalmau Michèle  
Mme Ruffieux Christèle  
Mme Guiné Véronique  
M Filippetto Dominique  
M Delaeter Yvan  
M Poitrin Olivier  
Mme Filippetto Laure

Orientation 1 : renforcer le pouvoir d'agir des habitants

#### *Soutenir la vie associative*

Le restaurant scolaire contribue à soutenir la vie associative par :

- Partenariat avec le LIEN : se fournit en légumes auprès du LIEN, participation aux évènements du LIEN (portes ouvertes), accueil de stagiaires du LIEN
- Partenariat avec les associations de Sciez pour des prestations de traiteurs : Foot, tennis, repas des anciens, LHM (père Pedro), AMCA

L'enfance jeunesse contribue à soutenir la vie associative par :

- Des journées inter centre avec l'ABCJ
- Des projets inter associatifs comme la fresque du terrain de foot impliquant le foot et le tennis, la création d'une expo avant/après avec le Club Patrimoine
- Des participations à des évènements organisés par d'autres associations : permaculture avec HEVI,
- Des interventions d'associations : Lire et Faire lire, EMS, Ystoart Né, EdenBoxing, le Géopark, le club de la joie de Vivre

Les activités régulières contribuent à soutenir la vie associative par :

- Des partenariats : EMS, des Montagnes et des Bulles, MJC du Chablais (Douvaine), le festival des jeux d'Orcier
- L'aide à l'installation d'association : EdenBoxing, Sport sur Ordonnance
- Organisation d'évènements inter associatifs : Mont'Associez, Forum des associations, criterium de judo, stages de ju jitsu
- Promotion des associations complémentaires : Foyer Rural de Cervens, de Margencel, des associations de Sciez

Le pôle vie local contribue à soutenir la vie associative par :

- Le Forum : développement depuis 2018 en intégrant toutes les associations à l'organisation (mise en place...) et la mise en place d'animations
- La projection par le Cinétoile d'un film sollicité par Kantuta
- Des participations actives : Thonon Agglomération (CPIE, semaine Européenne de réduction des déchets, journée zéro déchets mise en place à Sciez), Art Terre (projet formation de 'jardinier"), Le LIEN (journée porte ouverte avec la réalisation d'animations), le jardin partagé et l'achat de plants au SEGPA du collège de Champagne, atelier Re'Née (récupérer des vêtements à la zone de gratuité), les APE (implication aux actions éco-citoyennes comme la chasse aux déchets)
- Relais d'informations : panneaux d'affichage à l'accueil du Foyer.
- L'aide à la mise en place d'évènements : Master classe APEI Zumba (aide logistique, information), Kantuta et le Club Patrimoine (affiche, logo...) et plus généralement à toutes les associations (prêt de barnum et gobelets, crêpières aux associations).

Le pôle culture contribue à soutenir la vie associative par :

- Des partenariats : exposition Eurcasia ou accueil d'auteur de l'ANACR, exposition de l'atelier photo, la MAL (festival des petits malins), UFOVAL (compte pour ressources documentaire pour les colonies).
- Promotion des associations : programmation de l'AMCA
- Des interventions : accueil de la ludothèque ABCJ, accueil du RAM, intervention en crèche.

*Encourager l'implication des habitants*

Le restaurant scolaire contribue à encourager l'implication des habitant par :

- La mise en place d'un questionnaire à destination des familles et des parents
- La commission restaurant scolaire : avec les APE des écoles de Sciez et des parents

L'enfance jeunesse contribue à encourager l'implication des habitant par :

- L'information de la tenue des AG
- La commission périscolaire enfance
- Les projets à l'initiative des jeunes : cosplay, caisse à savon, sorties skate parc
- Les projets périscolaires comme la décoration du bassin fleuri par le centre de loisirs

Les activités régulières contribuent à encourager l'implication des habitant par :

- La commission activités régulières très impliquée
- Le dynamisme des sections ski et danse pour s'impliquer en devenant des membres du CA
- Des créations aux initiatives des habitants : Aikido, De fil en aiguille (issu des TAP), sophrologie, anglais enfant

Le pôle vie local contribue à encourager l'implication des habitant par :

- La création de commission AR, finance, Centre social, Culture
- Réorganisation du CA : facilité d'entrer dans le CA et d'en sortir, organisation plus vivante des CA (ateliers, répartition de la parole...)
- Le dynamisme des groupes de bénévoles Eco-citoyen et Alpha
- Les actions mises en place : jardin partagé, mercredis des Crêts en développement, soutien à la fête des voisins
- L'organisation d'une projection à l'initiatives des parents sur les hauts potentiels et achat de livres
- La mise en place des « papoteries » : café des parents pour l'écoute active des besoins

Le pôle culture contribue à encourager l'implication des habitant par :

- La promotion de l'AG et du CA
- Le cahier de suggestion : pour les achats de collection de la bibliothèque
- Les expositions d'artistes amateurs et professionnels de la commune : Sarah de Facci, Hubert de Guyon

#### *Le Foyer, lieu ouvert et de proximité*

Le restaurant scolaire contribue à identifier le FCSC comme un lieu ouvert et de proximité par :

- Les portes ouvertes : ouvertes à tous pour visiter la cuisine centrale

L'enfance jeunesse contribue à identifier le FCSC comme un lieu ouvert et de proximité par :

- L'accueil de loisirs : avec ouverture à la 1/2 journée depuis sept 2020.
- L'aide aux devoirs
- La navette pour les jeunes les vendredis et samedis soirs.
- Les aménagements du local jeune par les jeunes : fresque, espaces séparés pour les jeux et les devoirs.
- Le site internet : mise à jour du site internet du foyer pour une meilleure lisibilité
- La brochure vacances : changement du format

- Les réseaux sociaux : Instagram et Facebook et Snapchat en fonction des publics et l'amélioration de la communication sur ces supports.
- La communication indirecte entre le BIJ et le lycée de la Versoie (relais d'information)
- Le relai d'information par différentes communes (Excenevex, Yvoire, Anthy, Margencel)

Les activités régulières contribuent à identifier le FCSC comme un lieu ouvert et de proximité par :

- Cours d'informatique pour les seniors
- Le bénévolat des adhérents dans le déroulement des activités régulières : gala, accompagnement ski, organisation Mont'AssoSciez, aide aux ateliers sportifs (gym, judo, ju jitsu, peinture,...)

Le pôle vie local contribue à identifier le FCSC comme un lieu ouvert et de proximité par :

- Son écoute : réponse à la demande du club de la joie de vivre le mercredi en plus, consultation des parents sur le restaurant scolaire, sur les activités régulières
- Son développement d'actions : programme d'animations parents enfants pendant les vacances scolaires
- La communication : professionnalisation de la communication (charte graphique, diffusion), augmentation de la communication numérique mais limitation des affichages sur Sciez, la réalisation d'un vidéo présentant le Foyer, la diffusion via les sites locaux Lac chablais, Thonon Agglo etc...
- La présentation du Foyer aux nouveaux habitants des logements sociaux, en lien avec Haute Savoie Habitat

Le pôle culture contribue identifier le FCSC comme un lieu ouvert et de proximité par :

- Lieux de ressources : un point informatique, les photocopies, des ressources documentaires...

#### *Entretenir l'écoute active des habitants*

Le restaurant scolaire contribue à l'écoute active des habitant par :

- La commission de parents et du restaurant scolaire
- Les échanges suite à la porte ouverte de la cuisine centrale

L'enfance jeunesse contribue à l'écoute active des habitant par :

- Les rondes nocturnes dans les lieux où les jeunes se retrouvent pour les rencontrer.
- Le lien enseignants/acteurs de l'enfance (psy, médecins, éducateurs spé) : suivi de certaines familles et enfants
- La sécurité des enfants : la possibilité de faire une « information préoccupante »
- L'attention donnée aux enfants pour un développement au quotidien
- Les bilans avec les enfants pour savoir si la journée et l'activité leur ont plu.
- Le local jeune : lieu d'expression artistique (graphique et musical) où les jeunes décorent leur salle.
- La délocalisation des actions afin de favoriser l'accueil des habitants : les accueils jeune à la plage d'Excenevex, dans le local d'Anthy et Margencel, les inscriptions périscolaires à la Fête du Foyer, la participation à des forums (jobs d'été), le maintien de lien et des activités en visioconférence pendant la crise sanitaire (sport, soutien scolaire, info covid)

Les activités régulières contribuent à l'écoute active des habitant par :

- Le questionnaire des adhérents sur les tarifs et difficultés qui sont une entrave à la pratique d'une activité régulière
- L'implication des animateurs des activités régulières dans la proposition de la programmation de l'année suivante

Le pôle vie local contribue à l'écoute active des habitants par :

- Les veilles : au Point Info Famille, à l'accueil (tableau réclamation, suggestions)
- Relais durant le COVID : participation à la chaîne de solidarité COVID, les systèmes en ligne (proposition de garde d'enfant, échange entre parents, maintien du lien), relais du lien internet ou les habitants pouvaient s'exprimer (morceau de piano, textes écrits,)
- La promotion d'information en lien avec isolement : lien pour film enfant, conseil CAF...
- Les conférences prévention avec les ateliers du lien 38
- La participation au CiAS, et CCAS
- Les actions mises en place : Les cafés des parents et les « papoteries », les « café/philo », les mercredis des Crêts
- La présence du Foyer au moment de l'aménagement des nouveaux habitants

Le pôle culture contribue à l'écoute active des habitants par :

- Le cahier de suggestion pour les lecteurs en bibliothèque
- La prise en compte des retours des usagers : animations pour les adultes, car demandées à la suite d'une animation enfant
- Le relais des coups de cœur des lecteurs, en fonction de la connaissance des adhérents.
- L'accueil non cloisonné : familial, de proximité, à taille humaine, qui permet les échanges oraux.

*Les axes d'amélioration pour renforcer le pouvoir d'agir*

- Développer notre réseau associatif et les actions communes
- Améliorer la visibilité des associations, des partenariats et de leur visée éducative
- Briser les a priori de ceux qui n'osent pas participer
- Toucher par nos actions, les publics qui ne pensent pas être concernés
- Donner la parole à ceux qui sont nombreux dans la population mais mal représentés dans notre association
- Développer les lieux d'expression
- Renforcer la participation des usagers : d'un acte de consommation à un acte de construction
- Renforcer les animations de rue, hors les murs, dans tous les hameaux
- Renforcer le bureau et les commissions

Orientation 2 : favoriser le lien social

*Promouvoir les liens intergénérationnels*

Le restaurant scolaire contribue à cet objectif par :

- La participation à des événements intergénérationnels : la préparation du repas intergénérationnel ALAE/Joie de vivre, confection des galettes des rois pour la fête des sapins, confection du repas des aînés

Le secteur jeunesse contribue à cet objectif par :

- Des visites au club de la joie de vivre tous les mercredis de décembre 2019 pour réaliser les costumes pour un spectacle de Noël.

- La réalisation par les enfants d'un spectacle à destination des séniors du club de la joie de vivre (repas intergénérationnel de décembre 2019)
- Mise en place d'un loto aînés/ centre loisirs et chants communs
- Une interview de Bernard Neplaz dans le cadre de la réalisation du document des SECR 2020 (sur les différences sociales à sciez, sur 30ans)
- Intervention du club patrimoine, (Michele DALMAU) sur « le sciez d'il y a longtemps »
- Une expo photo co-construite avec le club patrimoine
- Des séances de cinéma pour le club jdv avec une programmation réalisée par les séniors. La diffusion de film choisi par les séniors et partagé avec les enfants.
- Des achats au vestiaire St Maurice qui est géré par des séniors
- La présence de l'association « lire et faire lire ». Association de personnes retraitées qui viennent lire des histoires aux enfants.
- Une aide aux devoirs réalisée par des bénévoles retraités.
- Accueils de stagiaires en formation initiale et en formation continue. (Lycée des 3 vallées, MFR d'Annecy, CDOS de Chambéry)
- Des activités partagées de couture et de jeux de société
- L'organisation de la visite du musée des ailes anciennes: bénévole d'Excenevex qui a ouvert son hangar où il entrepose des anciens avions, dans le cadre du projet « le progrès » (nov./déc. 2018)
- Par l'écriture d'une lettre à des séniors canadiens d'une maison de retraite, suite à un appel sur Instagram.

Le pôle des activités régulières contribue à soutenir cet objectif par :

- Escalade ado/adulte
- Tir à l'arc
- EPP ado/adulte
- Danse ado/adulte
- Yoga parent/enfant
- Ateliers animés par des bénévoles
- Ski: transmission d'apprentissage du ski par les bénévoles

Le pôle vie locale contribue à cet objectif par :

- Création d'évènement « mercredi des crêts »
- La participation à la fête des sapins
- Organisation de la fête des sections de fin d'année où les familles se rencontrent
- Des animations de sensibilisation au tri des déchets
- Des ateliers tablettes et informatiques
- L'organisation du repas des anciens avec la mairie
- La création de poterie à offrir en cadeau pour le Noël des aînés.
- Des rencontres avec les animateurs de la MMC
- Une mixité en CA

Le pôle accès à la culture participe à cet objectif par :

- Des initiations au tir à l'arc
- La réalisation d'un spectacle pour le repas intergénérationnel avec les costumes créés par les enfants et les séniors

- Diffusions au Cinétoile avec la joie de vivre et l'ALAE

### *Soutenir les populations fragiles*

Le restaurant scolaire contribue à soutenir la vie associative par :

- La mise en place de la tarification au quotient familial avec le soutien de la mairie de Sciez
- La participation au forum de l'alimentation durable, et lien entre alimentation et populations précaires
- Stagiaire du LIEN (Barbara, avril 2019): test sur les métiers de la restauration collective
- Stagiaire autiste (Hugo, mai 2019): stage d'intégration dans le monde du travail

Le secteur jeunesse contribue à cet objectif par :

- L'accueil d'un stagiaire du LIEN et l'accueil de stagiaires en réorientation
- L'accueil d'enfants en situation de handicap avec un accueil adapté en termes de personnel.
- L'accueil d'enfant qui sont déscolarisés ou en décrochage scolaire avec un accompagnement à la rédaction de CV lettre de motivation, déclaration d'impôts et recherche d'emploi.
- En développant des projets en cohérence avec le besoin sportif des jeunes qui ont peu de moyens : streetworkout.

Le pôle des activités régulières contribue à soutenir cet objectif par :

- L'introduction des QF pour la mixité sociale avec un essai de l'activité gratuite
- Des cours d'informatique
- Zumba master class pour soutien IME de Tully
- Le soutien aux activités comme l'Aquagym, gym bien vivre, club joie de vivre

Le pôle vie locale contribue à cet objectif par :

- L'implication des personnes qui bénéficient des services du Foyer à faire un peu de bénévolat (Ex Jessica, Florian pour le panier relai, Mr Berthier pour la remis en état de vélos)
- La mise à disposition d'un écrivain public et d'un point info famille
- La mise en relation de personnes isolées et avec des groupes de bénévoles
- La mise en œuvre de semaine d'animations pour les familles et de weekend famille
- La création d'une chaîne de solidarité avec des appels téléphoniques pendant le premier confinement
- L'organisation (pas cette année) de la ZDG
- La possibilité pour chablais inter emploi d'avoir une permanence hebdomadaire au foyer avec la mise en relation de personnes sans emploi avec cette association intermédiaire
- La création d'un espace de dons et de jardin partagé
- L'étroite relation avec le panier relai
- La mise en place d'une navette pour les personnes non véhiculées ou isolées
- Des « Mercredis des crêts » en lien avec le besoin des habitants du quartier des crêts
- L'embauche comme salariés de plusieurs personnes de CIE (Hamidi, Rafia...)
- La mise en lien entre professionnels et personnes venant au PIF

Le pôle accès à la culture participe à cet objectif par :

- Des orientations vers le foyer
- La démocratisation de l'accès à la biblio via le partenariat avec les écoles
- La possibilité d'avoir un accès au numérique

- Mise en place d'ateliers d'alphabétisation

#### *Réintroduire du lien entre les habitants de certains quartiers*

Le restaurant scolaire contribue à soutenir la vie associative en :

- Favorisant le service à table, entre les enfants (pas de format self-service). C'est aussi apprendre la vie en société, les règles de vie commune, avec une mixité sociale forte.

Le secteur jeunesse contribue à cet objectif par :

- Un accueil jeune de 15 à 17ans : « la Ruche »
- Des rondes nocturnes pour limiter les dérives (hors covid)
- Relations avec Haute-Savoie Habitat pour améliorer les conditions de vie au quartier des crêts et faire du lien entre ses habitants.
- La structuration d'une entraide aux devoirs par les jeunes
- La mise en place d'un système de tutorat des grands pour les petits. Exemples du gala de danse ou de l'aide à table pendant le centre aéré.
- La création d'une entraide entre parents pour organiser un covoiturage pour emmener les enfants aux accueils de loisirs.

Le pôle des activités régulières contribue à soutenir cet objectif par :

- L'accueil de public venant de communes avoisinantes favorisant une mixité sociale
- Participation à « Mont'Asso Sciez » avec la rencontre des adhérents d'autres associations
- Organisation du tournoi de volley au sein de l'EPP, permet le lien avec d'autres associations
- Organisation de moments conviviaux au sein des sections: bénévoles, parents, animateurs
- Organisation de la fête des bénévoles

Le pôle vie locale contribue à cet objectif par :

- L'agencement de l'espace devant le Foyer (cabine à livres, potagers),
- La présence dans les quartiers des salariés du foyer
- L'organisation de café philo et des « papoteries » des parents
- Partenariat avec Haute Savoie Habitat pour être présent lors de l'arrivée d'une famille à l'ouverture d'un logement.
- Récolte de cadeaux de Noel pour des personnes isolées afin de promouvoir l'entre-aide

Le pôle accès à la culture participe à cet objectif par :

- La démocratisation de l'accès à la biblio via le partenariat avec les écoles
- Diffusions au Cinétoile de film de qualité et accessibles, à un coût modéré

#### *Les axes d'amélioration pour favoriser le lien social*

- Augmenter le nombre d'actions intergénérationnelles
- Valoriser les actions de transmission de connaissance et de savoir
- Augmenter les mises en relation pour l'entraide et la solidarité
- Améliorer la visibilité de nos missions de créateur de lien social auprès des habitants
- Accompagner tous les publics
- Développer les actions de lien social dans les autres quartiers
- Poursuivre l'effort d'accès au numérique
- Favoriser l'accès aux loisirs et à la culture pour tous
- Briser les a priori du public qui pense que l'accès au savoir et aux loisirs n'est pas pour lui

### Orientation 3 : Démocratiser la culture

#### *Œuvrer pour la diffusion d'une culture solidaire et tolérante*

Le pôle enfance jeunesse contribue à diffuser une culture solidaire et tolérante par :

- Des animations portant sur la lutte contre les discriminations et le harcèlement en s'appuyant sur des ressources documentaires telles que des livres, des films, mais aussi en faisant appel à des associations spécialisées : handicap, violences verbales et physiques, harcèlements
- Des animations permettant de découvrir les manières de vivre, les différences tout autour du monde
- Le recours à des spectacles et des films touchant à l'ouverture au monde, au développement de l'esprit critique
- Un partenariat avec des associations : MAL, Château Rouge, AMCA, Cinétoile, France Handicap, FOL74

Le pôle activités régulières contribue à diffuser une culture solidaire et tolérante par :

- La mise en place d'activités culturelles qui favorisent l'ouverture sur le monde : anglais, espagnol
- L'organisation de sorties culturelles au théâtre ou au cinéma pour approfondir ou élargir sa connaissance
- Des ateliers culinaires qui visitent les régions françaises

Le pôle vie locale contribue à diffuser une culture solidaire et tolérante par :

- L'organisation de temps d'échange et d'information sur des thématiques écologiques pour faire bouger les lignes et s'ouvrir à une autre manière de vivre

Le pôle culture contribue à diffuser une culture solidaire et tolérante par :

- Une collection de documents disponibles en bibliothèque ouverte à toutes les cultures : de la culture populaire aux grands classiques, car il n'y a pas de hiérarchie dans la culture
- Une sélection de documents pour lutter contre les discriminations et le racisme
- Des rencontres d'auteur favorisant l'échange
- Des conférences et des expositions à la MMC qui permet de tirer les leçons du passé

#### *Favoriser l'accès à la culture*

Le restaurant scolaire contribue à l'accès à la culture par :

- La diffusion de la culture du repas à la française, avec un service à table, et une composition des repas à 4 composantes
- L'initiation au développement durable par la mise en place du tri et d'un compost, malgré des difficultés de gestion

Le pôle enfance jeunesse contribue à l'accès à la culture par :

- L'intervention de nombreuses compagnies à l'ALAE (les fileurs de Rêve, En compagnie de soi) de musiciens et artistes (Adama Kueta, Zitoune et Cie...) et en s'appuyant sur les compétences internes (arts plastiques, calligraphie théâtre, danses...)

- Des partenariats avec les associations culturelles locales : AMCA, MAL, Geopark, musée de préhistoire, EMS, Sabaudia (folklore), Ystoart Né, Club Patrimoine
- Des animations pour s'inscrire dans le patrimoine local (visite des espaces naturels, de la Cachat)
- La participation à une culture cinématographique au travers des projections de film du Cinétoile

Le Pôle culture contribue à l'accès à la culture par :

- Des partenariats avec les associations locales : ABCJ, RAM
- Des comptes d'emprunt de livres pour les pôles enfance et jeunesse
- Des actions et animations construites avec et pour les écoles de Sciez et le collège Th. Monod
- Des projections de cinéma

Le Pôle Activités régulières contribue à l'accès à la culture par :

- La proposition d'activités en lien avec la population et ses besoins : ouverture d'une section aikido à la demande des adhérents, Parkour pour répondre au manque d'activité pour les ados garçons, informatique pour les personnes en rupture numérique, activités manuelles pour ceux qui n'aiment pas trop le sport...
- Une politique tarifaire harmonisée et la mise en place d'une tarification selon le quotient familial en septembre 2019

#### *Favoriser la pratique amateur*

Le pôle enfance jeunesse contribue à favoriser la pratique amateur par :

- L'initiation à un grand nombre d'activités, qui sont présentes sur le territoire, pour encourager les jeunes à s'inscrire ensuite de manière régulière
- La possibilité d'exprimer ses compétences : par exemple les jeunes ont pu réaliser des fresques sur les murs du local jeune
- L'organisation d'exposition des travaux réalisés par les enfants lors des ALAE, à l'issue des vacances

Les activités régulières contribuent à favoriser la pratique amateur par :

- L'organisation d'évènements pour rendre compte des progrès réalisés, en gym, en danse, au théâtre, par l'organisation de compétitions internes en judo, ju jitsu
- L'encouragement au bénévolat par l'organisation de formation pour les bénévoles : des brevets fédéraux pour le ski, le ju jitsu, l'aikido, ou de formations continues pour le yoga
- Une offre d'activité très diverse, permettant à chacun de trouver son moyen d'expression

Le pôle vie locale favorise la pratique amateur en :

- Organisant les jardins partagés, pour faire émerger la pratique du jardinage
- Impliquant les enfances des garderies périscolaires dans la plantation et la décoration de l'espace végétaux autour du Foyer Culturel

Le pôle culture favorise la pratique amateur en :

- Organisant des ateliers manuels et artistiques pour initier à des pratiques manuelles et créatrices
- Organisant à la demande des habitants des expositions de leurs œuvres : Hubert Deguyon, Sarah De Facci, les ateliers photos du Foyer Culturel ont pu exposer leurs créations
- Proposant une collection favorisant la pratique amateur : arts manuels, cuisine, bricolage, jardinage...
- En encourageant à l'implication bénévole par des formations

#### *Les axes d'amélioration pour démocratiser la culture*

- Fin du tremplin musical, qui était organisé avec la FOL, par manque de participants
- Encourager les habitants, familles et usagers à partager leur passion, ne serait ce que le temps d'une rencontre
- Développer le côté créatif des enfants
- Poursuivre la formation des bénévoles
- Briser les a priori des personnes qui pensent que la culture, les loisirs ne sont pas pour eux
- Partir d'une culture populaire et accessible pour amener à découvrir d'autres cultures
- Renforcer la fréquentation des expositions et animations organisées à la MMC

#### Orientation 4 : accompagner l'émancipation de la jeunesse

##### *Favoriser la proximité de l'information*

Un local jeune pour les 14- 17ans avec un animateur qui propose :

- Des informations disponibles sur une table avec tous les acteurs locaux de la prévention, de l'information
- Des navettes pour des rdv individuels pour de la prévention, de l'information : BIJ, mission locale, pôle emploi
- La participation à des forums : partir à l'étranger, job d'été, information sur le service civique, bourse au permis de conduire
- 24h d'animations par semaine en période scolaire
- Des animations de rue pour aller à la rencontre des jeunes et les faire venir au local jeunes
- Développement d'un réseau pour que l'animateur jeunesse ait un nombre suffisant de partenaire vers qui orienter les jeunes

##### *Rendre les jeunes acteurs de leur vie*

- Accompagnement à la réalisation de projets individuels : à la rédaction de CV, à la recherche d'emploi
- Accompagnement à la réalisation de projets collectifs : cosplay, aménagement et nettoyage de l'agorospace, du city stade, installation de barres de traction
- Ateliers d'autonomisation par la vie quotidienne au local jeunes : gestion d'un budget, préparation de repas, vie collective
- Animations à leurs initiatives : sorties skate, ateliers photos et cinéma
- Valorisation de leurs compétences : peinture et dessin sur les murs, rencontres avec les élus municipaux

##### *Etre un acteur dans la politique jeunesse du territoire*

Le pôle jeunesse du Foyer Culturel fait partie d'un réseau dédié à l'animation de la jeunesse sur le territoire, avec lequel il interagit, organise des évènements en commun. Il est composé de :

- Etablissements scolaires : collège Th. Monod, Lycée de la Versoie, pour rencontrer les jeunes, se faire connaître et faire émerger avec les enseignants les problématiques auxquelles sont confrontés les jeunes.
- Collectivités : le SISAM, Thonon Agglo, la CAF, qui financent, orientent les actions en faveur de la jeunesse du territoire
- Les institutions : la mission locale, le BIJ qui accompagnent, informent et orientent les jeunes dans des domaines professionnels et de mobilité
- Les associations : l'éveil sportif, le tennis, HEVI ... proposent des animations, des actions qui permettent de créer du lien, d'accéder aux loisirs, de s'impliquer, la FOL74 propose des cadres tels que les services civiques pour s'orienter et s'investir dans des projets citoyens.

#### *Renforcer les actions de prévention*

Les actions de préventions s'appuient sur le réseau local et portent principalement sur les thèmes suivants :

- Orientation professionnelle, lutte contre l'échec scolaire :
  - o Un soutien scolaire est organisé à l'accueil jeune soit par l'animateur jeune, soit par des bénévoles.
  - o Des visites au BIJ pour l'aide à l'orientation
- Lutte contre le harcèlement, les violences et les incivilités
  - o Pédagogie et échanges
  - o Rencontres avec le service de réparation pénal
- Sensibilisation aux risques liés aux addictions
  - o Avec des numéros verts, un affichage
- Information touchant à la sexualité et à la contraception
  - o Mise à disposition de préservatifs
  - o Organisation de projection débat sur la sexualité (Big Mouth)
  - o Lien vers le planning familial
- Lutte contre les discriminations et le racisme
  - o Film sur les discriminations sociales à Sciez

#### *Axes d'amélioration pour l'émancipation de la jeunesse*

- Toucher plus de filles, aujourd'hui 30% des fréquentations
- Augmenter le nombre de fréquentations régulières (32 à ce jour)
- Poursuivre l'action sur les 3 communes du SISAM
- Encourager les jeunes à aller au bout de leurs projets
- Amener les jeunes à découvrir de nouvelles cultures

**promotion des actions associative**▣ **accueil d'auteur**

ANACR  
Eurcasia

▣ **expo**

ANACR  
Eurcasia

▣ **forum**

abcj  
AMCA  
ANACR  
club patrimoine  
edenboxing  
EMS  
Eurcasia  
joie de vivre  
LHM  
lien  
musée de la préhistoire  
Musée des pompiers  
tennis  
Vestiaire St Maurice  
Ystoart Né

▣ **information**

abcj  
Atelier Renée  
Château Rouge  
des montagnes et des Bulles  
edenboxing  
EMMAUS  
EMS  
FOL  
foot  
foyer rural de Cervens  
foyer rural de Margencel  
joie de vivre  
MAL  
tennis  
Vestiaire St Maurice  
Ystoart Né

▣ **intégration dans nos programmes**

Ystoart Né

▣ **prescripteur**

Chablais Inter Emploi  
lien

**associations partenaires**

abcj  
AMCA  
ANACR  
APE  
Apreto  
ArtTerre  
Atelier Renée  
Chablais Inter Emploi  
Château Rouge  
club patrimoine  
des montagnes et des Bulles  
edenboxing  
EMMAUS  
EMS  
ETAJ  
Eurcasia  
FOL  
foot  
foyer rural de Cervens  
foyer rural de Margencel  
Géopark  
HEVI  
joie de vivre  
Kantuta  
LHM  
lien  
lire et faire lire  
MAL  
MJC Chablais  
musée de la préhistoire  
Musée des pompiers  
réseau mosaïque  
tennis  
Turbine (annecy)  
Vestiaire St Maurice  
Ystoart Né

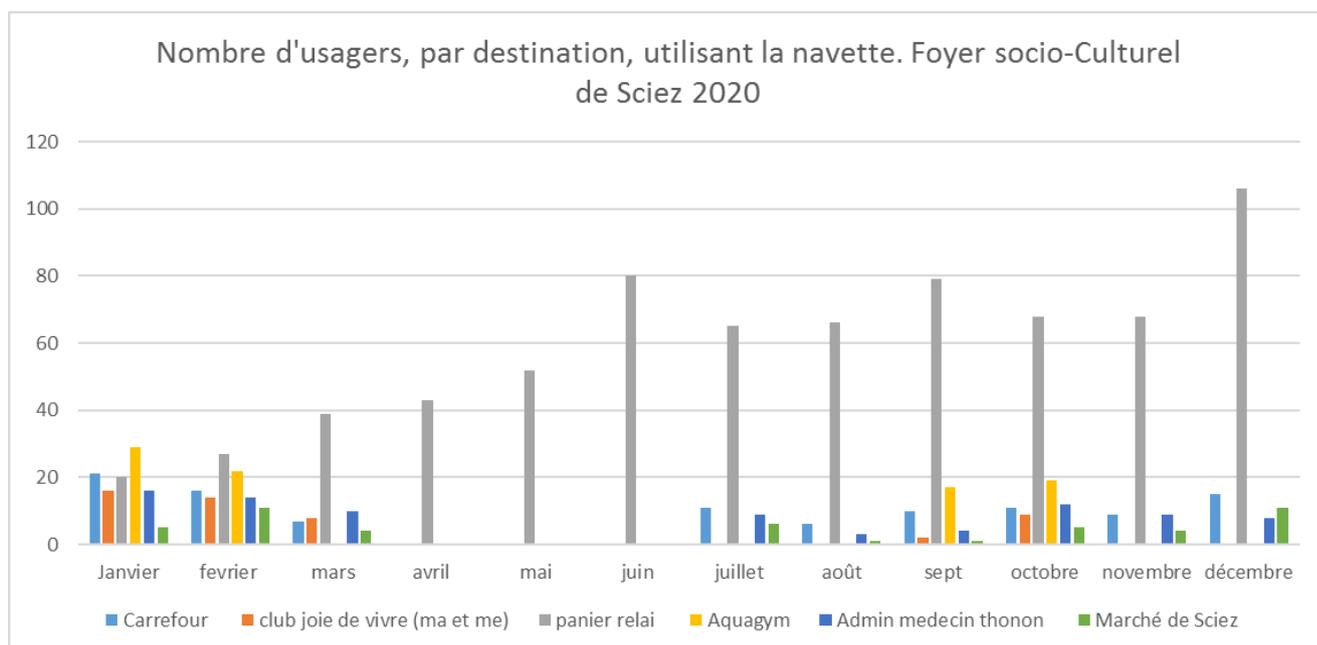
**Total général**

36

### Lien social

baillleurs sociaux	actions	nb
HSH	mercredi des crets	1/mois
HSH	colis de noel	1/an
HSH	prévention	2/an
HSH	enquête de bien être	1/an
communication		1/an

alphabétisatio	nb bénévoles	nb usagers
2018-2019	7	3
2019-2020	6	7
2020-2021	5	6



espaces d'expressio	quoi	ouverture	nb personnes accueillies
biblio	expo photo, peinture	libre, horaire biblio	50
porte ouverte	cuisine centrale	1*/an	40
local jeune	lieu d'expression artistique	24,5h/semaine	70
ALAE	échange avec les parents	340 jours	80
biblio	partage de livre qu'on a aimé		50
cabane à livres	partage de livre qu'on a aimé		365
commissions	thématiques	8 commissions	8*10

type d'information recueill	domaine	méthode de recueillem
difficultés d'accès au loisirs	AR	questionnaire
manger local et bio	resto	questionnaire
fonctionnement	resto	questionnaire
prévention	enfance	APE, conseil d'école
culture	biblio	carnet
prévention	social	baillleur social
prévention	parentalité	APE, conseil d'école, associ



commission/échanges	année	nb réunion	nb personnes concernées	action
activités régulières	2018	3		5 tarification, choix d'a
activités régulières	2019	4		5 tarification, choix d'a
activités régulières	2020	4		5
activités régulières	2021	1		6
APE buclines	2018			
APE buclines	2019			
APE buclines	2020	2		
APE buclines	2021	2		150 questionnaire resto
conseils d'école	2018	6		
conseils d'école	2019	6		
conseils d'école	2020	4		
conseils d'école	2021	4		conseils d'école
culture	2018	3		6
culture	2019	2		
culture	2020	0		
culture	2021	1		10 projet social
eco citoyens	2018			
eco citoyens	2019	20		
eco citoyens	2019	9		5 réunion
eco citoyens	2020	9		5 réunion
eco citoyens	2020	20		10 réunion
eco citoyens	2021	2		10 réunion
enfance/jeunesse	2018			
enfance/jeunesse	2019			
enfance/jeunesse	2020	0		
enfance/jeunesse	2021	1		12 projet social
MMC	2019	1		14
MMC	2020	5		7
MMC	2021	3		7
PEDT	2018	3		
PEDT	2019	1		
PEDT	2020	1		
PEDT	2021	1	9 acteurs/21 personnes mini	réunion intercommu
ski	2018	20		15 location, inscription,
ski	2019	16		15 location, inscription,
ski	2020	3		15 covid
ski	2021	3		15 covid
usagers	2021	2		160 questionnaire resto
		<b>162</b>		<b>23,85</b>

Culture

formations	salariés	bénévole	année
relations avec les collectivités	1	1	2021
FDVA		x	à venir
formation fédérale ski		7	2019
alphabétisation		5	2019
BAFA	1		2020
BAFD	2		2020
BPJEPS	2		2019
CPEJPS	1		2020
paie et contrat	1		2020
communication	1		2020
gestion de la violence	2		2019
logiciels	8		2020
HACCP	12		2019
pSC1	12		2018
resturation	1		2019
formation des acteurs du péri	14		2019
formation des acteurs du péri	14		2018
formation des acteurs du péri	14		2020
HACCP	12		2020
CAF renouvellement	1	2	2021
CAF renouvellement	1	2	2020
ju jitsu		4	2018
ju jitsu		4	2019
ju jitsu		4	2020
yoga		3	2018
yoga		3	2019
yoga		3	2020
aikido		1	2019
	29	100	39

association/partenaire	actions	sections concernées	nb actions annuelles
MAL	spectacles	AR, CLAE	4
ANACR	expo	MMC	3
AFME	expo	MMC	3
BIJ	projet habite	Foyer	1
AMCA	spectacles	foyer, CLAE	10
orchestre pays de savoie	concert	foyer	1
FOL	spectacles	CLAE	1
CDPC	films	foyer, CLAE	28
	8	5	4
			51

Jeunesse

<b>partenaires</b>	<b>projets</b>	<b>statut</b>
sisam	aménagement	collectivité
abcj	animations	asso
bij	prévention	collectivité
mission locale	orientation	collectivité
collège	tout	enseignement
lycée	tout	enseignement
fol	animation, prévention, orientation	asso
mairie	aménagement	collectivité
foot	projets	asso
tennis	projets	asso
thonon agglo	prévention	collectivité
HEVY	aménagement	asso

7.2. Annexe 2 : questionnaire à la population

Questionnaire individuel

date :

Habitez-vous a Sciez

Dans quel quartier de Sciez ?

Depuis combien de temps ?  moins d'un an  1 à 4 ans  5 à 9 ans  + de 10  depuis toujours

Genre : H  F

Entourer la bonne réponse

Age : <14	15-29	30-44	45-59	60-74	75 ou plus
-----------	-------	-------	-------	-------	------------

Connaissez-vous le Foyer CSC et ses actions ?

Oui - Non

Si oui lesquelles : QUIZZ !

Entouré ce qui est connu	Utilisé ?	Si non, Pourquoi ?	L'activité est-elle importante et nécessite-t-elle d'être améliorée ? O – N si oui comment
Activités de loisirs, sport, artistiques, club de la jdv et aquagym etc..			
Restaurant scolaire			
Ecrivain public			
Parentalité, Week end familles, Colonie de vacances			
Navette/mobilité/ panier relai			
Pôle jeunesse 14-18, La ruche			
Pôle enfance, perisco, centre de loisir, TAP...)			
Pôle vie locale (écocitoyen, mercredi des crêts, cours de français...)			
Pôle culturel, Ciné'toile, Guidou, Bibliothèque			
Pôle citoyenneté, MMC			

Autres ? => quoi ? .....

**Le centre social est en phase d'évaluation. Selon vous, quels projets ou actions devraient être développés par le centre social pour répondre à vos besoins ?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Ci-dessous les clusters 😊 de réponses possibles. Ne pas poser les termes, laisser la personne venir avec ses propres termes puis classer par groupe**

« Social » (*soutien aux personnes vulnérables, mixité, soutien à la parentalité, lieux de rencontres, actions solidaires, intergénérationnel, ...*)

« Citoyenneté » (*actions citoyennes, bénévolat ...*)

« Culturel » (*loisirs*)

« Emploi » (*Soutien scolaire, réinsertion pro, accompagnement des jeunes*)

« Sport » (*loisir*)

« Médical » (*prévention, alimentation, information sanitaire, soutien sanitaire ...*)

« Soutien administratif » (*salle informatique, ...*)

« Autres » ....

« Ne sais pas »

**Selon vous un centre social devrait –être ? Un lieu de.....**

**(Laisser la personne parler et entourer ce qui ressort, si « autres » noter**

Entraide                  Engagement                  Rencontres et de convivialité                  Accompagnement social

Prestation de services          Education          Information et inscription                  Ressources pour des projets

Culture ?

Autres.....

**Avez-vous quelque chose à rajouter à ce questionnaire ?**

### 7.3. Annexe 3 : questionnaire aux associations

Un centre social a pour vocation première d'animer la vie sociale de la commune, en s'appuyant sur les acteurs locaux (associations, municipalité, employeurs, habitants...) dans un esprit de coordination entre les actions déjà mises en place par ces derniers. Un centre social oriente également ses actions, afin que les personnes qui sont exclues de la vie sociale de la commune ou mal intégrées parviennent à trouver leur place au sein de celle-ci, d'où un accompagnement spécifique aux publics sensibles. De plus, des actions de cohésion sont organisées, notamment pour un soutien à la fonction parentale et le renforcement des liens intergénérationnels.

Le Foyer Culturel est agréé centre social depuis 2006, par la CAF de Haute Savoie. Il s'agit d'un agrément qui se renouvelle tous les 4 ans. Dans ce cadre, nous sollicitons votre regard et votre connaissance de vos adhérents, pour mieux connaître l'évolution de la ville de Sciez depuis 4 ans, afin de proposer un projet social pertinent et cohérent.

Nom de l'association :

Public de l'association (nombre)

Age : <3	3-9	10-14	15-29	30-44	45-59	60-74
75+						

Votre public est-il essentiellement :

Nb d'adhérents par communes	Sciez	Autres communes

Pour les cotisations appliquez-vous le Quotient Familial ?  oui  non

Accessibilité de votre association

Les habitants vous ont-ils déjà exprimé des freins pour s'inscrire dans votre association ?

	Oui	Non	Ne sait pas
Financier			
Mobilité (transport)			
Créneaux horaires			
autres			

Les habitants de Sciez installés depuis longtemps, connaissent-ils votre association ?

Si non pourquoi ? Existe-t-il un public que vous aimeriez toucher davantage, mais que vous ne parvenez pas à mobiliser ?

Si oui, lequel et pourquoi ?

Votre association est elle accessible aux personnes en situation de handicap ? oui non,  
pourquoi ?

Quels moyens de communication utilisez-vous ?

Selon vous, quels sont les besoins des habitants de la commune de sciez ?

Vie associative

Avez-vous des besoins pour accompagner votre association au quotidien ou sur des thématiques  
ponctuelles ?

Ex : formation, gestion, juridique, emploi, vie démocratique de l'association, recrutement de  
bénévoles, recrutement d'élus pour le bureau de l'association, communication...

Pour finir, comment définiriez vous les enjeux de votre association pour les 4 années à venir ?

#### 7.4. Annexe 4 : Bilan de l'Enquête auprès de la population de Sciez

Afin de respecter une proportion la plus proche possible de la population réelle, nous aurions dû interroger 363 personnes. (Echantillon représentatif à 95% avec une marge de 5% d'erreur)

	2018	Échantillon
<b>Ensemble</b>	6530	<b>363</b>
<b>0 à 14 ans</b>	1279	72
<b>15 à 29 ans</b>	1051	58
<b>30 à 44 ans</b>	1365	75
<b>45 à 59 ans</b>	1495	84
<b>60 à 74 ans</b>	927	51
<b>75 ans ou plus</b>	411	23

Population total source INSEE 2018 : 6530 hbt.

Résultat 1:

**(40%) 147** personnes ont répondu à l'enquête avec une surreprésentation de Filly. Une non-représentation de Songy. Une bonne représentation du chef-lieu ainsi que de Chavannex et Excuvilly.

chef-lieu /crêts	40	67%
Bonnatrait	18	31%
Marignan	9	21%
Prailles	6	14%
Filly	32	107%
Chavannex	18	60%
Jussy/Choisy	7	23%
Renouilliere/port	5	25%
Songy		0%
Coudrée	5	25%
Excuvilly	7	70%
<b>Résultat</b>	<b>147</b>	<b>40%</b>

Résultat 2 : Les tranches d'âges des personnes interrogées

Les < 14 et les 15-29 ans sont les moins bien représentés. Nette surreprésentation des 30-44 ans

Les besoins de la majorité des tranches d'âge de la population ont pu cependant être collectés.

Tranche d'âge	<14	15-29	30-44	45-59	45-59	>75
% objectif	19,6 %	16,1 %	20,9%	22,9%	14,2%	6,3%
<b>% obtenu</b>	<b>12,93%</b>	<b>8,16%</b>	<b>33,33%</b>	<b>22,45%</b>	<b>17,69%</b>	<b>5,44%</b>

### Résultat 3 :

- **61%** de femmes et 38% d'hommes.
- **39%** des personnes interrogées habitent sur le territoire depuis plus de 10 ans. 24% entre 1 et 4 ans. 18% entre 5 et 9 ans. 15% depuis toujours (notamment des jeunes de moins de 14 ans). 4% depuis moins d'1an.

### Résultat 4 :

- **79%** des répondants connaissent le foyer culturel. La fonction de centre social n'est pas très connue par les personnes interrogées. En regard des réponses, il existe un clivage entre le « foyer » et le « centre social ». En résumé, les personnes interrogées connaissent soit le foyer, soit le centre social mais rarement les deux.

Nous avons tenté de savoir ce qui était connus comme « Pôles », s'ils étaient utilisés par les répondants et les améliorations possibles ou souhaitables.

Si le pôle était connu mais non utilisé, nous avons cherché à savoir pourquoi

Si le pôle n'était pas connu ni utilisé, nous avons simplement informé les répondants, de l'existence du pôle.

- **Activités régulières : 62 %** des personnes interrogées connaissent l'existence des activités régulières proposées par le foyer. Parmi ces 62% (91 personnes) **66%** (60 personnes) utilisent les activités régulières. Celles qui connaissent et ne les utilisent pas, expriment des raisons d'ordre pratique (pas le temps, je rentre trop tard du travail, garde partagée, ...) ou qu'elles n'ont pas besoin de cette activité. Il est à noter que certaines personnes confondent les activités proposées par le foyer et les clubs de sport environnants (tennis, foot...)
  - o Les améliorations proposées sont : Créer des cours de langues étrangères, plus de diversité, manque de place, la qualité des intervenants doit augmenter, augmenter la visibilité de la voile, danse cercle fermé, gala trop cher, trop d'offres, peu visibles, il faut plus de choses en hiver, développer le vivre ensemble, pas assez d'activité pour les adultes, pas assez de place parfois complet, BMX, trottinette freestyle, activité de plein air.
  - o Les plus : bien car sport et culture permet de s'ouvrir à l'extérieur, proximité bien car il y a déjà bcp d'effort de la part des clubs et d'investissements, diversité
- **Restaurant Scolaire : 39 %** des personnes interrogées connaissent l'existence du Restaurant Scolaire. Parmi ces 39% (58 personnes) **60%** (35 personnes) utilisent le service de Restaurant Scolaire. Celles qui connaissent mais n'utilisent pas le restaurant, sont, en général, des personnes qui n'en n'ont pas besoin ou dont les enfants sont trop vieux. 1 personne a signalé qu'elle ne savait pas que c'était le foyer qui était en charge, 1 autre pour cause de garde partagée, 1 autre pour cause de diabète.
  - o Les améliorations proposées sont : moins de bruit car fatiguant. Mon enfant aurait besoin d'un suivi individuel car elle présente un trouble alimentaire. Repas à thème, Plus de bio, plus de local, plus de veg'. Inscription sur appli mobile. Des frites ! Ouverture à d'autres modes d'alimentation
  - o Les plus : Les jeux du midi super, pratique, menus OK, activités top +++ . Parfait
  - o Autre... Une fois avoir mangé que font -ils?

- **Ecrivain public : 16 %** des personnes interrogées connaissent l'existence de l'Ecrivain public. Parmi ces 16% (23 personnes) **30%** (7 personnes) l'utilisent. Le foyer culturel est en effet plus connu pour ses activités que pour son rôle de centre social. Celles qui connaissent le service d'Ecrivain publique et ne l'utilisent pas, expriment qu'elles n'en ont pas besoin. **Ce pôle n'est pas très bien connu par les personnes interrogées.**
  - Les améliorations proposées avec justesse sont qu'il est nécessaire de réduire la fracture numérique (méconnaissance de ce qui existe déjà) et améliorer la visibilité du PIF en général.
  
- **Parentalité : 27%** des personnes interrogées connaissent l'existence du pôle parentalité. Parmi ces 27% (39 personnes) **28%** (11 personnes) l'utilisent. Le pôle est utilisé et connu pour les colonies de vacances. Celles qui connaissent, mais ne l'utilisent pas, expriment qu'elles n'en n'ont pas besoin et/ou que leur enfant est trop jeune. **Ce pôle et ce qu'il contient n'est pas très bien connu par les personnes interrogées**
  - Les améliorations proposées sont de travailler sur la thématique des haut-potentiels, d'avoir plus d'info sur les camps d'été de l'ABCJ, d'organiser des vacances pour ceux qui n'ont pas les moyens, d'aider les adolescents à gérer leur états d'âmes avec des discussions par téléphone par exemple.
  
- **Mobilité : 20%** des personnes interrogées connaissent l'existence du service de mobilité. Parmi ces 20% (29 personnes) **17%** (5 personnes) l'utilisent. Celles qui connaissent, mais ne l'utilisent pas, expriment qu'elles n'en n'ont pas besoin, ou ne l'utilisent plus, comme le panier relai par ex. **Ce pôle n'est pas très bien connu par les personnes interrogées**
  - Les améliorations proposées sont : d'amener du pain frais aux personnes qui ne sont pas véhiculées, augmenter la mobilité sur des créneaux loisirs, augmenter la visibilité du Panier Relai, développer encore plus le service de mobilité.
  
- **Jeunesse : 14%** des personnes interrogées connaissent l'existence du service jeunesse. Parmi ces 14% (20 personnes) **20%** (4 personnes) l'utilisent. Celles qui connaissent mais ne l'utilisent pas expriment qu'elles n'en ont pas besoin ou que leurs enfants sont soit trop jeunes ou trop vieux. **Ce pôle n'est pas connu. Il existe des confusions avec l'ABCJ.**
  - Les améliorations proposées sont de faire en sorte que les jeunes soient le plus guider possible afin de leur éviter de faire trop de conneries, que l'histoire des tranches d'âges sont compliquées entre foyer et ABCJ
  
- **Enfance : 49%** des personnes interrogées connaissent l'existence du pôle enfance. Parmi ces 49% (72 personnes) **60%** (43 personnes) l'utilisent. Celles qui connaissent, mais ne l'utilisent pas, expriment qu'elles n'en n'ont pas besoin, ou plus besoin, ou pas encore besoin.
  - Les améliorations proposées sont de faire des journées découvertes pour les parents, les gouters à améliorer
  - Les plus : bravo pour l'offre ! Supers animateurs focus sur le harcèlement, super pour les vacances, belles rencontres. Parfait !
  
- **Vie locale : 32%** des personnes interrogées connaissent l'existence du pôle vie locale. Les activités des Ecocitoyens sont régulièrement citées (chasse aux déchets, ZDG, cabine à livres) puis les mercredis des crêts et les cours de français. Parmi ces 32% (47 personnes) **53%** (25 personnes) l'utilisent. Celles qui connaissent, mais ne l'utilisent pas, expriment qu'elles n'ont pas le temps.

- Les améliorations proposées sont de donner des cours de français (méconnaissance de ce qui existe déjà). Développer les Ecocitoyens avec plus d'actions/ activités proposées aux enfants qui s'y intéressent (intégrer des enfants bénévoles ?), d'améliorer la gestion de la cabine car l'état des livres laisse à désirer (ce n'est pas une déchèterie), mettre des bacs pour livres abimés=recyclage, il y a trop de choses, d'améliorer la communication et la visibilité, de communiquer plus en amont. Faire plus de chasse aux déchets avec les enfants notamment.
- **Pôle culturel 44%** des personnes interrogées connaissent l'existence du pôle culturel. Parmi ces 44% (65 personnes) **75%** (49 personnes) l'utilisent. Les personnes interrogées connaissent surtout la bibliothèque. Certaines personnes ne savaient pas que c'est le foyer qui gère la bibliothèque (pensaient que c'était la commune, ou un indépendant). Celles qui connaissent, mais ne l'utilisent pas, expriment qu'elles n'en n'ont pas besoin, ou que ce n'est pas assez léger, qu'il faudrait plus de modernité ou par exemple du théâtre burlesque au Guidou, ou que les horaires ne correspondent pas, ou qu'ils vont ailleurs.
  - Les améliorations proposées pour la biblio sont que le bâtiment est trop vieux et ne donne pas envie, d'augmenter les choix de livres, d'améliorer l'hygiène à la biblio pour les petits, plus de jour d'ouverture pour la biblio. Pour le Guidou ; améliorer le confort au Guidou, avoir des programmations plus légères
  - Les plus : Bravo pour les évènements
- **Pôle citoyenneté : 18%** des personnes interrogées connaissent l'existence du pôle citoyenneté. Parmi ces 18% (26 personnes) **35%** (9 personnes) l'utilisent. Celles qui connaissent mais ne l'utilisent pas expriment qu'elles n'ont pas d'intérêt pour cela, qu'elles en ont entendu parler mais qu'elles n'y sont jamais allées, oui une fois avec l'école mais je n'y suis pas retourné, à cause des thèmes.
  - Les améliorations possibles sont de mettre plus en valeur ce qui est fait et plus de lien avec les écoles.
- **Les autres éléments** cités pour lesquels le foyer ou le centre social sont connus : le portail famille, l'écoute de la population, mobilité douce, la gazette, B Neplaz, la couture, fête des sapins, la braderie, les activités avec les enfants, la préparation physique, les cours d'informatique, les concerts d'été et l'aide à la réinsertion pro (chablais inter emploi) ;
- **D'autres éléments** ont été cités mais ne correspondent pas à des activités du foyer : le foot, l'ABCJ, l'école de musique.

**En conclusion** : Le pôle enfance est très bien connu par les personnes interrogées et son appartenance au foyer ne fait aucun doute.

Les activités régulières, et le restaurant scolaire sont bien connus par les personnes interrogées même s'il existe quelques confusions (les clubs de sports et les AR ; le restau sco et son appartenance à la mairie)

Le pôle culturel est surtout connu pour la bibliothèque, son appartenance au foyer n'est pas toujours connue.

Le pôle vie locale est surtout connu pour le GEC. Son appartenance au Foyer ne fait pas doute parmi la population interrogée.

Le pôle parentalité est soit disant connu pour les colonies de vacances, pas pour les weekend famille, ni pour le soutien à la parentalité. Il existe des confusions en ce qui concerne les vacances, les colonies (Centre de loisir, ABCJ et pole parentalité). Le pôle est assez mal connu.

Les pôles « mobilité », « citoyenneté » et « écrivain publique » ne sont pas très bien connus

Le pôle jeunesse est le moins bien connus et il existe des confusions avec l'ABCJ. Il est à noter que les tranches des <14 et des 15-29 sont aussi les tranches d'âges les moins bien représentées au niveau de l'enquête.

## Résultat 5

La question était « Selon vous quels sont les projets ou actions qui doivent être développés par le foyer pour répondre à vos besoins ? »

<b>projet ou action à développer</b>	
Je ne sais pas	<b>13,65%</b>
Rien, c'est déjà très bien, parfait ! Vous trouvez toujours des solutions à nos pb	<b>12,85%</b>
Social, support aux pers. Handicapées, vulnérables. Plus d'accès pour les enfants en difficultés aux animations. Navette pour que les enfants en difficultés qu'ils aillent au moins au lac. Aide aux pers. âgées en difficultés ou malade. Rencontrer les pers. âgées à domicile	<b>9,24%</b>
Culturel et loisirs ex : animation pour enfant à la médiathèque et bibliothèque. Animateur de rue au centre des Crêts, MJC, Ferme pédagogique. Espace jeux enfants. Théâtre	<b>9,24%</b>
Sport et loisir ex: Piscine, gymnase, badminton. Plus de sport, plus de place au sport !	<b>8,43%</b>
Citoyenneté (non-respect des règles). Eduquer a plus de tolérance et de partage ouvrir les esprits	<b>5,22%</b>
Orienter les nouveaux habitants. Difficulté de rencontrer des gens. Créer du lien entre les Sciezois. Pour personnes isolées et être bien intégré dans les quartiers. Mixité non favorable car les immeubles sont en quartier. Commune bien gérée mais urbanisme délirant (trop peuplé plus personne ne se connaît). Faire des fêtes et donner des coups de mains. Barbecue de convivialité pour faire des rencontres et des échanges. Travailler sur les Pb d'isolement. Rencontre pour lutter contre la marginalisation. Développer des centres de vie par quartier	<b>5,22%</b>
Activités, plus de visibilité, je ne savais pas. Manque de communication sur les activités et actions du Centre social. Manque de communication en direction des adolescents, il faut plus animé, plus dynamique. Distribution d'un fascicule dans toutes les boites aux lettres.	<b>4,82%</b>
Plus de programmes pour l'été, organiser des colos pour les enfants, ou des voyages. Complexité des tranches d'âges. Ouvrir la périscolaire plutôt encore 6h. Pour les petits y'a rien quand on bosse. Il y a une activité le mardi mais ce serait mieux si c'était le mercredi ex festival des petits malins. Plus pour les tt petits. Ex rando petit bout, activité d'éveil pour les 2ans type pré-école élémentaire. Pas assez de crèche. Créer du lien pour les enfants avec la périscolaire, centre de loisirs.	<b>4,42%</b>

Emploi et ou accompagnement des jeunes. Soutien scolaire pour qu'à la sortie de l'école il n'y a plus de devoir. Education à la lecture.	<b>4,02%</b>
Plus de chasse aux déchets, écologie, jardinage. C'est tjrs les même qui participent , action mobilité douce mais apolitique svp	<b>3,61%</b>
Support administratif. Cours d'informatique	<b>3,61%</b>
Médical. Cours de prévention alimentation. Participer à « Octobre Rose »	<b>2,81%</b>
Parentalité, le dimanche. Faire une activité pour soi mais pb de garde d'enfant, garder les enfants pdt activités des adultes	<b>2,81%</b>
Réduction sur abonnement théâtres ou sorties culturelles, trop cher tjrs payer ! L'adhésion sert à quoi ?? Le coût du repas par rapport à ce que c'est. "Comment gagner de l'argent". Trop cher si on fait autre chose (explique que si d'autres activité sont proposées, cela augmente le prix)	<b>2,81%</b>
Local pour les jeunes adultes. Plus d'accompagnement pour les 18-25 ans, plus de modernité pour les jeunes, bcp de jeunes sont livrés à eux-mêmes et fument. Pas assez d'accompagnement des jeunes pour lutter contre l'usage des drogues et alcool, ils sont désœuvrés. Manque un babyfoot et une maison des jeunes, des animations gratuites, un local plus accessible, plus visible. Faire visiter les parents. S'occuper de la jeunesse. La ruche manque de visibilité, manque de soutien scolaire.	<b>2,01%</b>
Parc d'aires de jeux, parc verdure, parc à chien. Parc avec verdure des jeux d'enfant et des fleurs. Manque des bancs autours des jeux	<b>2,01%</b>
Animation intergénérationnelles, marche et nage dans le lac mais avec moins de vieux !, intergénérationnel	<b>1,20%</b>
Dessin ou couture, cherche 1 salle pour se réunir et faire de la peinture libre atelier d'écriture et de lecture pour adultes	<b>1,20%</b>
Inscription à la cantine trop stricte. Organiser différemment les PAI entre crêts et buclines	<b>0,80%</b>
Connaissance du patrimoine	<b>0,80%</b>

Majoritairement (**26%**) les personnes interrogées ne pensent pas qu'il soit nécessaire de développer plus d'actions ou de projets. Soit parce qu'elles n'ont pas d'idée de projet ou d'action, soit parce qu'elles estiment que ce qui se fait, est déjà bien.

Pour **9%** d'entre elles, elles souhaiteraient voir des **projets sociaux ou culture & loisir** et pour **8%** d'entre elles, l'offre **sport** n'est pas suffisante.

Pour **5%** d'entre elles, **la citoyenneté** ou **la mise en relation** entre les habitants (créer du lien) seraient des actions ou projets importants à développer.

Pour **4%** d'entre elles, **le pôle enfance** et surtout **petite enfance** devrait améliorer son offre.

Pour **4%** d'entre elle, **la communication** du foyer sur ses actions et projets est estimée insuffisante.

## Résultat 6

La question posée aux habitants était « selon vous, un centre social devrait-être un lieu de. Un lieu de quoi ?

Rencontre et convivialité. Rassemblement. Echanges. Vie. Partage. Fraternité, solidarité, accès sur l'humain. Un centre social devrait être un lieu spacieux, ouvert en dehors des heures de bureau, le soir, le samedi. Lieu ou l'on peut se retrouver, se rencontrer, les jeunes, les moins jeunes, se faire aider par des pros et des bénévoles. Un lieu ou faire ses devoirs, trouver de l'aide, avoir des ateliers ou du sport prévu dans la semaine sans inscription préalables. Pôle d'attraction. Faire "centre" lieu de mixité, favoriser la vie de quartier. Repas de quartier, partage. Lieu de vie, d'ouverture et de mixité	<b>31,10%</b>
Entraide, en cas de soucis	<b>17,44%</b>
Accompagnement social, support à la parentalité, ateliers parents (compétences/émotions) positif!, Aide aux femmes battues	<b>14,83%</b>
<b>Information</b> et (inscription )	<b>7,56%</b>
Culture, atelier philo, vidéo à la biblio	<b>5,52%</b>
Prestation de services, sport, activité, loisir, détente, découverte, divertissement, ou l'on se sent bien, jeux, alléger les souffrances, amener de la gaieté et joie de vivre, de vie. ski de randonnée, mobilité pers âgées, bien-être, réflexologie, acuponcture, physio, kiné gym pour pers. âgées	<b>5,23%</b>
S'occuper de la jeunesse (éducation, soutien scolaire x5) (pour les gamins qui n'ont rien) soutien psy. Autonomie des enfants, liés aux enfants	<b>4,94%</b>
Ressources pour des projets	<b>4,94%</b>
Je ne sais pas, pas de réponse	<b>2,33%</b>
Engagement	<b>2,03%</b>
Aider à rendre la société moins brutale, lutte contre l'isolement	<b>1,45%</b>
Soutien administratif	<b>1,16%</b>
Respect, ouverture, accueillant	<b>0,87%</b>
Intergénérationnel	<b>0,58%</b>

Il est notable que seulement **2%** des personnes ne savent pas répondre à cette question.

L'idée majeure pour **31%** des personnes interrogées estiment qu'un centre social est un lieu de **rencontre et convivialité, ouvert et libre à tous**. A quoi s'ajoute, pour **17%** d'entre elles, qu'un centre social est un lieu **d'entraide et de soutien**, et pour **15%** un lieu **d'accompagnement social**

## Résultat 7

La question était « Avez-vous autre chose à rajouter ? »

Non	<b>67,83%</b>
Merci au foyer, satisfaction, sans le foyer on est perdu, surtout pour garderie cantine. réponse en cas de besoin	<b>4,90%</b>
Motiver les gens à parler, dialogue. Trop d'individualisme, irrespect dans le comportement et le vocabulaire. Trop d'argent perte de sens et de la réalité	<b>3,50%</b>
Manque d'un centre médical avec un labo , de médecin	<b>3,50%</b>
Manque d'ouverture, il n'y a pas que la danse. Différence entre gym et danse??, faire de la danse pour tous	<b>2,10%</b>
Manque de transport a sciez, accès au train	<b>1,40%</b>
Heureuse ici plus qu'à Perrignier. Commune agréable	<b>1,40%</b>
Signalétique piétonne	<b>1,40%</b>
Besoin d'un assistant social a Sciez	<b>1,40%</b>
Bcp de départ car la qualité de vie n'est pas bonne	<b>1,40%</b>
Place aux jeunes !	<b>0,70%</b>
Importants d'avoir les bons interlocuteurs	<b>0,70%</b>
Faire attention de faire évoluer les infrastructures et les services en même temps	<b>0,70%</b>
Organiser une brocante comme à Jussy pour se rencontrer échanger	<b>0,70%</b>
Que faire des gros meubles ?	<b>0,70%</b>
Manque d'association	<b>0,70%</b>
Sciez est moche	<b>0,70%</b>
Le bâtiment de l'ABCJ est moche	<b>0,70%</b>
Manque la fibre	<b>0,70%</b>
Plus de place pour l'aquagym à Bonnaitrait	<b>0,70%</b>
œnologie	<b>0,70%</b>
Droit de vote pour les étrangers	<b>0,70%</b>
EMS pas à la hauteur	<b>0,70%</b>
Manque de bistrot (Chavannex)	<b>0,70%</b>
Manque de contact pdt le Covid	<b>0,70%</b>
Ralentir la circulation près de l'église	<b>0,70%</b>

**68%** des personnes n'ont pas d'autre commentaires. Le commentaire ayant le plus fort score après « non » est **Merci au foyer (5%)** ! Le besoin de dialogue, de citoyenneté, du mieux vivre ensemble, semblent toujours être un point important pour une partie des personnes interrogées (**3,5%**). Ceci réaffirme le besoin d'avoir un centre social qui favorise la convivialité, les rencontres, pour un

« mieux vivre ensemble ». Et pour finir, nous aurions pu associer œnologie et bistrots ! afin d'augmenter la convivialité et les rencontres ☺

#### 7.5. [Annexe 5 : Bilan de l'enquête auprès des associations de Sciez](#)

Volonté d'interroger 68% des associations soit 51 sur 75.

Seulement 49% de réponses sur ces 51 associations interrogées en raison de :

- Pas de retour des personnes contactées
- Les questionnaires n'ont pas été administrés

Sur ces 25 associations qui ont répondu, nous pouvons classer ces associations en catégorie. Une association peut correspondre à plusieurs catégories :

- 9 association de loisirs
- 12 associations de solidarité, entraide, créateur de lien
- 2 associations culturelles
- 4 associations de prévention
- 2 association de mémoire

A la question portant sur les tranches d'âge des publics touchés, nous obtenons :

0-3ans : 3 associations touchent ce public

- 1 association de loisirs
- 2 association de solidarité, entraide, créateur de lien

3-9ans : 6 associations touchent ce public

- 5 association de loisirs
- 2 associations de prévention
- 1 association de solidarité, entraide, créateur de lien
- 1 association culturelle

10-14ans : 7 associations touchent ce public

- 5 association de loisirs
- 2 associations de prévention
- 2 association de solidarité, entraide, créateur de lien
- 1 association culturelle

15-29ans : 15 associations touchent ce public

- 8 association de loisirs
- 2 associations de prévention
- 8 association de solidarité, entraide, créateur de lien
- 1 association culturelle

30-44ans : 16 associations touchent ce public

- 8 association de loisirs
- 2 associations de prévention
- 7 association de solidarité, entraide, créateur de lien

- 2 associations culturelles
- 2 associations sur la mémoire
- 1 association environnementale

45-59ans : 21 associations touchent ce public

- 9 association de loisirs
- 5 associations de prévention
- 11 association de solidarité, entraide, créateur de lien
- 6 associations culturelles
- 2 associations sur la mémoire
- 1 association environnementale

60-74ans : 20 associations touchent ce public

- 8 association de loisirs
- 3 associations de prévention
- 12 association de solidarité, entraide, créateur de lien
- 6 associations culturelles
- 3 associations sur la mémoire
- 1 association environnementale

75ans+ : 16 associations touchent ce public

- 8 association de loisirs
- 3 associations de prévention
- 10 association de solidarité, entraide, créateur de lien
- 3 associations culturelles
- 2 associations sur la mémoire
- 1 association environnementale

Concernant les localités concernées, seules 6 associations touchent uniquement des Sciezois. 18 autres touchent plusieurs communes, dont 4 majoritairement Sciez.

Au sujet de l'accessibilité :

- Concernant l'accessibilité financière, 1 association pratique la tarification selon le quotient familial, 1 autre propose des tarifs selon le statut de travail (sans emploi, jeune, étudiant). 2 autres proposent des facilités de paiement et concernant des activités de loisirs.
- 4 associations constatent des difficultés de mobilité dont 2 pour accéder aux loisirs et 2 pour l'accès à des actions d'entraide et de solidarité.
- 4 associations constatent des difficultés d'accessibilité aux loisirs pour des raisons de créneaux horaires.
- 5 associations constatent un manque de diversité culturelle et sociales parmi leurs adhérents : peu de mixité culturelle, peu de mixité géographique et sociales.
- 19 associations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, seulement 5 en loisirs; et 1 à partir de 2022. 4 ne le sont pas, en raison de l'activité même

A la question, quel public aimeriez-vous toucher d'avantage, est répondu :

- 12 associations aimeraient développer les publics qu'elles touchent:
- 3 des ados et jeunes adultes
- 2 des publics en précarité sociale, morale

- 2 des publics en situation de handicap
- 1 les sciezois en général

Raisons invoquées : pour renforcer l'association (forces humaines) et étendre leurs valeurs

La visibilité et la communication :

18 associations estiment être bien connues des Sciezois. Les autres estiment que c'est lié à leur peu d'ancienneté dans la commune (moins de 2 ans environ) ou 1 en raison du public marginal qu'elle touche. Cela crée de la peur et de la discrimination.

- La totalité des assos s'appuient sur la mairie pour diffuser leur information
- 12 utilisent les outils numériques dont les réseaux sociaux et 13 les sites internet que ce soit leur ou celui de la mairie. Ce qui limite l'utilisation du numérique semble être le manque de temps et de compétence
- Des affiches et flyers sont utilisés par 15 assos
- La presse reste un bon relais, avec 11 utilisatrice, tandis que la radio n'est pas trop utilisée
- Pour la culture, ou le musée, les réseaux départementaux les OT sont des relais importants.
- On constate que l'organisation d'évènement permet également de communiquer sur l'asso
- Le forum reste un temps de visibilité pour les associations, avec 8 asso qui estiment qu'il fait partie de leur communication

Associations et réseaux :

4 asso ressentent le besoin de se faire accompagner, et le sont déjà. Des besoins identifiés et encore non accompagnés ou en cours, sont la pérennité de l'activité avec des soutiens par l'embauche de service civique, le recrutement de bénévoles, des formations techniques comme l'informatique, ou de brevets type fédéraux

Enjeux : la question des enjeux auxquels sont confrontées les associations peuvent être regroupées dans les catégories suivantes :

- Pérennité: faire perdurer l'activité par le recrutement de bénévoles ou de services civiques, trouver des recettes stables
- Développement de l'activité: élargir son activité à des publics différents
- Création de lien entre association, entre habitants contre l'isolement, pour l'animation des quartiers
- Partage de valeurs, de compétence, de savoir faire et être: intergénérationnel
- La prévention et l'éducation; santé, alimentation, discrimination, sport santé

7.6. Annexe 6 : Vue du guichet unique actuel



7.7. Annexe 8 : Tarification selon les tranches de quotient familial

## ACCUEIL DE LOISIRS DES VACANCES

Tranches	Quotient Familial	Forfait journalier	Bons caf	A payer
T1	0 à 400 €	<b>14.03 €</b>	-10.00 €	<b>4.03 €</b>
T2	401 à 620 €	<b>15.10 €</b>	-10.00 €	<b>5.10 €</b>
T3	621 à 800 €	<b>16.12 €</b>	-10.00 €	<b>6.12 €</b>
T4	801 à 1200 €	<b>16.12 €</b>		
T5	1201 à 1600 €	<b>18.72 €</b>		
T6	1601 à 1800 €	<b>20.30 €</b>		
T7	Plus de 1800 €	<b>22.90 €</b>		
TEX	Extérieur SISAM	<b>44.00 €</b>	-10.00 €	<b>34.00 €</b>

## RESTAURANT SCOLAIRE

Tranches	Quotient Familial	Tarif
T1	0 à 400 €	<b>2.90€</b>
T2	401 à 620 €	<b>3.62€</b>
T3	621 à 800 €	<b>4.45€</b>
T4	801 à 1200 €	<b>5.28€</b>
T5	1201 à 1600 €	<b>5.39€</b>
T6	1601 à 1800 €	<b>5.59€</b>
T7	Plus de 1800 €	<b>5.69€</b>
TEX		

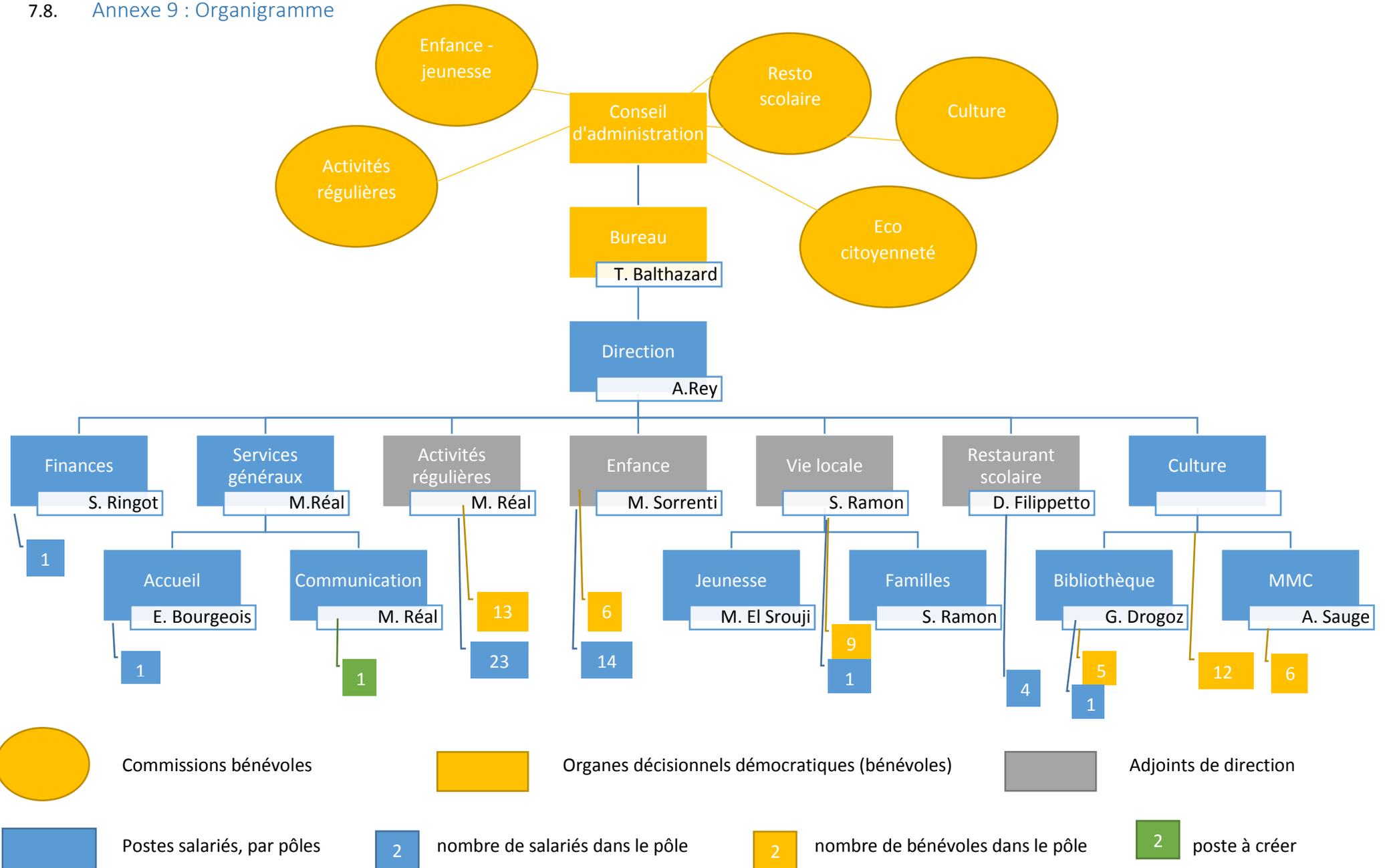
## ACCUEIL DE LOISIRS DES MERCREDIS

Tranches	Quotient Familial	Tarif journée	Tarif 1/2 journée
T1	0 à 400 €	<b>14.03 €</b>	<b>10.75 €</b>
T2	401 à 620 €	<b>15.10 €</b>	<b>11.39 €</b>
T3	621 à 800 €	<b>16.12 €</b>	<b>12.00 €</b>
T4	801 à 1200 €	<b>16.12 €</b>	<b>12.00 €</b>
T5	1201 à 1600 €	<b>18.72 €</b>	<b>13.56 €</b>
T6	1601 à 1800 €	<b>20.30 €</b>	<b>14.51 €</b>
T7	Plus de 1800 €	<b>22.90 €</b>	<b>16.07 €</b>
TEX	Extérieur SISAM	<b>44.00 €</b>	<b>28.00 €</b>

## ACCUEIL DE LOISIRS ASSOCIE A L'ECOLE (ALAE)

Tranches	Quotient Familial	Tarif à la 1/2 heure
T1	0 à 400 €	<b>0.83 €</b>
T2	401 à 620 €	<b>1.04 €</b>
T3	621 à 800 €	<b>1.25 €</b>
T4	801 à 1200 €	<b>1.41 €</b>
T5	1201 à 1600 €	<b>1.70 €</b>
T6	1601 à 1800 €	<b>1.85 €</b>
T7	Plus de 1800 €	<b>2,01 €</b>
TEX		

7.8. Annexe 9 : Organigramme



## 7.9. Annexes 10 : fiches de poste

### 7.9.1. Référent famille

#### **PROFIL DE POSTE**

##### **ADJOINT PEDAGOGIQUE FAMILLE –Jeunesse**

**au FOYER CULTUREL DE SCIEZ et du CHABLAIS s agrée Centre social**

**Emploi salarié de la FOL dans le cadre d'une convention d'objectifs signée**

entre

**le Foyer Culturel et la Fédération des Œuvres Laïques de Haute-Savoie**

Temps Plein

#### LE CONTEXTE

Le Foyer Culturel de Sciez et du Chablais est une association forte de plus de 55 années d'expérience dans le domaine de l'animation auprès des enfants et des jeunes et des familles. Elle est dirigée par une équipe de bénévoles élus qui ont une place privilégiée dans le fonctionnement de l'Association. Elle possède une expertise qu'elle souhaite partager avec les acteurs locaux dans le cadre de son agrément Centre Social par :

- La mise en place de temps de rencontres et d'échanges avec les jeunes, les parents, les élus municipaux, les directions des écoles et de collèges et tous les interlocuteurs éducatifs.
- Par la prise en compte de leurs besoins spécifiques pour lesquels les projets actuels n'apportent pas de réponses.
- Par un travail de prévention des conduites et comportements à risques.
- Par une action basée sur le développement culturel en faveur des enfants, des jeunes et de la collectivité en général.
- Par un engagement fort en direction des familles et des publics fragilisés.

#### OBJECTIFS

##### UN PROJET POUR L'ENSEMBLE D'UNE POPULATION

Notre action en direction de la famille s'inscrit pleinement dans le cadre d'une mission socioculturelle et éducative globale, en phase avec les principes et valeurs de l'Education Populaire, et de laïcité : tel que défini par notre projet social.

C'est une démarche que nous voulons concertée et partagée par les différents partenaires locaux et les habitants du territoire.

Pour ce faire, le Foyer Culturel en partenariat avec la Fédération des Œuvres Laïques recrute un adjoint pédagogique famille jeunesse dont les missions sont définies dans ce profil et dans le cadre d'un projet social d'animation globale du FCSC en phase avec le centre social pour lequel il est agrée.

Il est placé sous la responsabilité du directeur du Foyer culturel.

Dans une fonction d'animation de proximité, il agira en tenant compte des orientations du projet social et de la place et du rôle des structures locales : associations, Ecoles, Collège, Centre de Loisirs, Bibliothèque, Syndicat intercommunal, Réseau F.O.L....

**Cette orientation affirme des objectifs suivant :**

- POURSUIVRE ET RENFORCER LES ACTIONS DE SOUTIEN AUX FAMILLES ET AUX PARENTS
- RENFORCER L'IMPLICATION DES FAMILLES DANS LA VIE LOCALE
- RENDRE ACCESSIBLE LA CULTURE ET LES LOISIRS POUR TOUS
- RENFORCER LE LIEN SOCIAL ENTRE ET AVEC LES GENERATIONS
- RENFORCER L'ACCES A LA CITOYENNETE, DE PARTAGE DES VALEURS EDUCATIVES, DE RESPECT, DE TOLERANCE, D'EGALITE, D'HUMANISME, DE FRATERNITE QUI CONSTITUENT UNE BASE ESSENTIELLE A L'EDUCATION POPULAIRE
- CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DES ACTIONS EN DIRECTION DE LA JEUNESSE (adolescents)

**Agir vers ces objectifs, c'est agir pour l'action culturelle et sociale globale dans la vie locale pour :**

- Rompre l'isolement, favoriser le Vivre Ensemble, favoriser la vie collective et le respect des autres.
- Valoriser la place des familles dans leur fonction parentale.
- Promouvoir l'égalité des chances et donc l'accès de tous à la culture, aux sports, à l'éducation
- Favoriser des lieux de parole, de rencontres, de débats et d'échanges, de formation citoyenne et d'éducation au civisme.
- Donner la priorité aux objectifs éducatifs en direction des enfants et des jeunes, complémentaires du rôle de l'école et de la famille. On ne fait pas les choses pour les faire mais bien parce qu'elles ont un sens.
- Contribuer à la mise en œuvre et à la réalisation des objectifs du projet social avec la CAF et les autres institutions partenaires des projets locaux.
- Insuffler un dynamisme et une ouverture aux idées et aux projets nouveaux en les inscrivant dans l'esprit défini précédemment.

## MISSIONS

L'adjoint pédagogique est avant tout un « animateur » qui œuvre aux côtés du directeur de l'association sur la base des orientations définies dans le projet éducatif partagé entre la Mairie de Sciez, le Foyer Culturel de Sciez et la Fédération des Œuvres Laïques.

L'animateur est force de propositions. Il participe, sous la responsabilité du directeur du FCSC, à la préparation du projet pédagogique, du projet social et plus particulièrement au projet familles.

Il favorise l'échange avec les parents et les jeunes afin de donner de la cohérence et du sens à la place et au rôle des parents qui demeurent en toute circonstance des référents.

Il agit dans un esprit de solidarité avec les partenaires du poste.

Il fait preuve d'un esprit d'équipe favorisant le collectif.

Il est un acteur positif de l'équipe de direction du foyer en lien étroit et solidaire avec les élus du Foyer.

Il travaille en synergie avec les élus du Foyer qu'il accompagne.

Il a la charge de l'accueil et de l'écoute des habitants-usagés et des familles.

Il anime le Point Information Famille : accueil écoute orientation des personnes avec une attention particulière pour les publics fragilisés.

Il veille au développement du nouveau Service Jeunesse 14/17 ans en accompagnant le personnel de ce secteur. Il est garant du fonctionnement administratif de ce service.

Pour cela, il se place dans une démarche qui lie la théorie à la pratique, de manière à faire vivre le projet de développement local.

Il est porteur et garant au quotidien de la mise en œuvre des orientations définies.

L'animateur est l'artisan de la conception et de la réalisation de ses projets. Il aidera par son dynamisme et son esprit d'initiative à faire émerger des objectifs opérationnels.

Il est un acteur central de l'action de terrain par la rencontre avec les familles, les jeunes et les enfants et le lien avec les structures locales.

#### Relation avec la Fédération des Œuvres Laïques :

Dans sa mission globale l'adjoint pédagogique, employé par la F.O.L s'approprie les objectifs, et valeurs de la Fédération définies notamment dans les statuts, les droits et les devoirs du citoyen F.O.L., le projet éducatif de l'œuvre.

Il participe aux actions du réseau des structures partenaires de la FOL.

Il est porteur des projets collectifs qu'il anime dans le cadre du réseau F.O.L.

Sous la responsabilité du directeur du Foyer Culturel, la F.O.L. sera sollicitée autant de fois que nécessaire pour accompagner les partenaires locaux et l'animateur dans leurs démarches.

Le référent au niveau de la F.O.L. est le Directeur du secteur Animation du Réseau ou son représentant.

#### Compétences

##### Dans sa fonction :

- Etre à l'écoute, partager pour construire ensemble,
- Gestion de projet : Diagnostic, élaboration, planification, mise en œuvre
- Bonne connaissance des publics (enfant, jeunesse, famille), bonne capacité d'écoute et d'analyse des besoins et des attentes,
- Gestion de personnel : planning, suivi, accompagnement des secteurs concernés (l'animateur jeunesse, l'agent du service mobilité et le service civique qui est sous son pôle)
- Ponctualité, sérieux, disponibilité, patience,
- Faire preuve d'autonomie et de responsabilité dans les projets d'activités. Autonomie ne signifie pas indépendance mais contraint à ce que les décisions soient prises avec la participation active des élus de l'association,
- Compétences en techniques d'animations pour les enfants, les jeunes et les familles,
- Connaissance et intérêt pour les activités sportives, artistiques et culturelles,
- Volonté d'apprendre, de se former

### Dans le relationnel :

- Bon relationnel, motivation certaine pour le travail en équipe et la finalité socio éducative,
- Il participe à la cohésion de l'équipe, et crée un climat favorisant les relations humaines,
- Etre à l'écoute,
- Il est organisé, discret et disponible pour répondre aux sollicitations correspondant au poste occupé,
- Entretenir et développer des relations avec les différents intervenants autour de la famille
- Etablir des passerelles avec les services et dispositifs existants (accueil de loisirs, sport, culture, garderie, jeunes, maison de retraite...).
- Il observe la plus grande discrétion et l'obligation de réserve que nécessite le poste qu'il occupe.

### CADRE D'INTERVENTION

- Participation à la réflexion sur le projet d'animation globale de l'association, l'élaboration et l'évaluation du projet pédagogique,
- Fait vivre le projet pour la jeunesse et le projet social avec le directeur
- Participation à l'élaboration et l'animation de temps favorisant une dynamique de projet émanant des jeunes et des familles.
- Créer des synergies entre les acteurs du Collège, Ecoles, Mairie, PMS, Parents...
- Capacité à faire des propositions d'actions innovantes.
- Participe à l'organisation d'actions en partenariat avec le réseau des animateurs de la FOL et des structures partenaires (REAAP74, CAF74...).
- Dynamise des actions interculturelles dans le cadre de la Semaine de la Solidarité Internationale et des Semaines d'Education contre les Discriminations et le Racisme.
- Il peut conduire toute action culturelle, sportive ou de loisirs selon les projets et programmes validés par les élus
- Dynamise une réflexion sur l'éducation à l'environnement en lien avec le groupe éco citoyens du FCSC et des partenaires locaux (communes, CCBC, ... ), et territoriaux

### PRINCIPALES MISSIONS ET TACHES

#### ANIMATION

Il assure :

- L'animation du Point info familles
- Le suivi des familles sur leurs difficultés financières (en lien avec le service facturation et les travailleurs sociaux)
- Des temps liés à des actions de préventions, rencontres, débats, échanges en direction des familles et plus particulièrement des parents
- Des temps d'animation autour des pratiques culturelles, organisation de temps d'expression de créations, participation à l'organisation d'événements
- les Semaines d'Education contre les discriminations et le racisme (SECDR),
- la Semaine de la Solidarité Internationale (SSI),
- la semaine du goût,...et toute autre action placée sous sa responsabilité.
- le lien avec le groupe éco citoyens
- la coordination des ateliers 'Apprenons le français'
- le lien avec le club de la joie de vivre

- S'inscrit dans des projets transversaux avec les structures locales du réseau FOL, en particulier : association C.Y.N.E.M.A Jeunes (presqu'île du Léman), Jeunesse de Veigy Foncenex, de Bons en Chablais ou de Publier
- La mise en place de temps d'animation favorisant le développement des liens familiaux et sociaux (sorties familles, weekend familles, vide grenier ...)
- La coordination des actions de soutien à la parentalité (espace bébés parents, récré des parents, conférence débat...)
- L'accompagnement dans le lien avec les familles et les personnes isolées du secteur jeunesse et du service mobilité

#### Direction

Il est placé sous la responsabilité du directeur du FCSC dont il est un collaborateur permanent.

En tant qu'animateur adjoint pédagogique il participe dans le cadre de l'équipe de direction à la cohésion du fonctionnement du Foyer

- Il assure la continuité du service sur la base d'un planning établi par le directeur
- Il participe aux réunions de travail correspondant aux actions relevant de son secteur et à la coordination du foyer.
- Il anime avec l' élu référent la commission vie locale
- Son action se situe toujours dans une relation de respect des engagements pris par les élus du foyer et leur accompagnement à la réussite du projet associatif et de son secteur d'activité.
- Il assure le bon fonctionnement du service de la navette et de son personnel (peut être amené à faire les remplacements)
- Il assure le bon fonctionnement du service Jeunesse 14/17 ans et de son personnel (animateur jeunesse)
- Il accompagne la personne en service civique attachée à son pôle.

#### Administratif

Il a la responsabilité administrative des actions de son secteur d'activité (dossier C.A.F. et en particulier le dossier Action Famille)

- Il aide à la mise en place d'une communication nécessaire au bon fonctionnement du service.
- Il écrit les projets des actions qui lui sont confiées
- Il a la responsabilité des budgets de son secteur d'activité (prévisionnel – intermédiaire – bilan)
- Il fait l'évaluation quantitative et qualitative de ses actions et de son secteur (rapport d'activité et analyse/évaluation)
- Il recherche et formalise des demandes de subventions (REAAP/CAF/CG...)

**Cette liste de tâches et missions n'est pas exhaustive. Elle peut varier en fonction du programme du projet d'animation globale du FCSC, de la municipalité de Sciez et de l'évolution du projet éducatif enfance jeunesse du SISAM.**

#### Contraintes :

- Disponibilité requise pour la participation à des réunions, l'organisation et/ou l'encadrement des activités prévues au programme, potentiellement en soirée
- Présence sur le service en adéquation avec la disponibilité des publics de son secteur d'activité.

- Etre suffisamment souple pour que cette disponibilité soit effective selon les besoins du service.
- Congés planifiés en fonction de l'équipe et des nécessités de service.

### **EXPERIENCE ET FORMATION**

- Expérience et connaissance des publics enfance, jeunesse, famille
- Avoir une bonne connaissance de la fonction parentale
- Dans la pratique de terrain, savoir identifier et prélever les attentes des jeunes, des familles, des structures locales
- Avoir une expérience de centre social serait un plus
- Connaissance de la vie associative et du fonctionnement municipal.
- Compétences en animations sportives, artistiques et culturelles.
- Capacité à la gestion des activités et des projets.
- Diplôme de niveau 3 : DUT Carrières sociales / DEJEPS / CESF
- Maîtrise de l'informatique
- Permis B obligatoire.

La formation personnelle et professionnelle sera prise en compte selon des besoins à privilégier pour permettre un ressourcement et/ou l'acquisition de compétences nécessaires à l'évolution des missions et de la fonction.

Les formations ne peuvent être validées qu'en tenant compte de l'obligation d'assurer la continuité du service et le programme d'actions à réaliser.

Les demandes de formation sont étudiées selon les pratiques en vigueur à la FOL et le budget du plan de formation.

#### Commission de suivi de poste :

L'animateur est salarié de la F.O.L. sur un poste financé par le Foyer Culturel de Sciez et du Chablais

Il est placé au quotidien sous la responsabilité du directeur du FCSC.

Une convention de partenariat lie la commune de Sciez, le FCS et la F.O.L. pour la gestion et le suivi du poste d'animateur.

Une commission de suivi du poste se réunit au moins une fois par an. Elle est composée de représentants de la commune de Sciez, du FCSC, de la FOL et du directeur du FCSC. A cette occasion, l'animateur présente un rapport d'activité professionnelle.

#### Evolution du poste :

Le profil de poste évolue selon les besoins, les projets, les orientations de la commune.

L'animateur est l'exécutant privilégié de sa réussite. Sa contribution ne saurait être empreinte de sectarisme dans quelque domaine que ce soit.

Animer c'est vivre pour et avec les autres. Il faut donc avoir la capacité de s'adapter aux évolutions imaginées par la commune.

#### Rémunération

Salaire selon expérience

## 7.9.2. Directeur

### **Profil de poste du directeur (H/F) du Foyer Culturel de Sciez et du Chablais**

#### **agrée Centre Social**

#### **Emploi salarié de la FOL dans le cadre d'une convention d'objectifs**

Signée entre

**le Foyer Culturel, la commune de Sciez et la Fédération des Œuvres Laïques de Haute-Savoie**

### LE CONTEXTE

Le Foyer Culturel de Sciez et du Chablais est une association forte de 56 années d'expérience dans le domaine de l'animation auprès de la population de Sciez et des communes sur lesquelles l'association rayonne. Affiliée à la FOL 74 depuis sa création, les bénévoles élus parmi les adhérents ont à cœur de gérer l'association dans le respect du fonctionnement démocratique propre aux associations.

Pour ce faire, le Foyer Culturel en partenariat avec la Fédération des Œuvres Laïques recrute un directeur/directrice chargé(e) de la gestion globale de l'association dont les missions sont définies dans ce profil de poste. Le directeur est salarié de la F.O.L dans le cadre d'une convention tripartite signée entre le FCSC, la FOL, la commune de Sciez.

Ce partenariat s'inscrit dans une dynamique de développement local où le foyer culturel centre social est l'un des moteurs d'un projet de territoire éducatif, culturel, social en évolution dans lequel la proximité avec les habitants est une priorité.

### OBJECTIFS

#### UN PROJET POUR L'ENSEMBLE D'UNE POPULATION

Notre action en direction de tous s'inscrit pleinement dans le cadre d'une mission socioculturelle et éducative globale, en phase avec les principes et valeurs de l'Education Populaire et de laïcité tels que la lutte contre les discriminations, le racisme et toute forme d'obscurantisme, la promotion et l'éducation à la solidarité, au civisme et à la citoyenneté, et la mise en place d'action pour l'épanouissement des individus sans distinction de confession ou de courant de pensée.

C'est une démarche que nous voulons concertée et partagée par les différents partenaires locaux et les habitants du territoire. Le directeur/la directrice saura mobiliser les différents partenaires locaux (associations, Ecoles, Collège, Centres de Loisirs, Bibliothèque, Syndicat intercommunal, Réseau F.O.L. etc.)

En charge de l'animation globale du FCSC, son directeur/sa directrice agira dans le cadre du projet social défini dans l'agrément centre social, dont les grands objectifs sont :

- Le renforcement du lien social entre les habitants, entre et avec les générations.
- La mise en place d'actions éducatives de la petite enfance à l'adolescence, notamment la lutte contre les discriminations.
- L'accès à la citoyenneté, le partage des valeurs éducatives, de respect, de tolérance, d'égalité, d'humanisme, de fraternité qui constituent une base essentielle à l'Education Populaire.
- L'offre d'accueil, d'animation, de formation et d'activités et services à finalité sociale et accessible à tous

- Le renforcement des liens familiaux et sociaux
- La prise en compte de l'expression des demandes et le soutien aux initiatives des usagers et des habitants et de favoriser le développement de la vie associative.

### **CADRE D'INTERVENTION**

Le directeur/ la directrice évolue sous la responsabilité du Président(e) du FCSC dont il est un collaborateur permanent. Il rend compte régulièrement au bureau de l'association, qui lui délègue ses missions. Ses actions devront recevoir l'aval du Bureau de l'association.

Le Directeur participera aux réunions du CA et du Bureau où il jouera un rôle de conseil, il participera à la définition des politiques de l'association, de son rôle social et éducatif. Il ne se substituera pas à l'action bénévole ; son action visera au contraire à la soutenir et à la dynamiser. Il devra favoriser les échanges, la compréhension mutuelle entre les individus, le développement d'une citoyenneté active et responsable.

Il est porteur et garant au quotidien de la mise en œuvre des orientations définies par le conseil d'administration et le bureau concernant :

- Le projet éducatif du territoire
- Le projet de développement local
- Le projet associatif et centre social

Par son lien avec la FOL 74, le directeur/ la directrice s'appuiera sur les compétences et les actions de la FOL et y contribuera : Semaines d'éducation contre les discriminations et le racisme, Semaine de la solidarité internationale, formation des élus, des bénévoles et des professionnels, actions et programmation cinéma, séjours ados, programme ERASMUS Plus, vacances en familles, .....

Il anime et développe le Point d'Appui à la Vie Associative habilité par la FOL.

### **Définition du poste**

**En s'appuyant sur le personnel de l'association, il/elle aura en charge, par délégation :**

- 1- La gestion de l'association au quotidien
  - Soutien à la préparation des réunions d'instance avec le Président.
  - Participation aux instances en tant qu'invité et ressource.
  - Instruction et mise en place des décisions du conseil d'administration.
  - Gestion comptable et budgétaire en concertation avec les administrateurs.
  - Gestion des diverses démarches administratives (déclarations, demandes de subventions, conventions, agréments, élaboration des bilans de projets et dossiers d'évaluation des projets et postes aidés, ...).
  - Ecriture du rapport d'activités et du rapport financier qui sera soumis au conseil d'administration.
  - Gestion des relations partenariales (la commune de Sciez, la F.O.L.74, les associations, les collectivités locales, ...).
  - Accompagnement et soutien des initiatives des bénévoles, des adhérents, ...
  - Etre à l'écoute et répondre aux demandes du public.

- Compte rendu périodique de la gestion au Président.
- Mise en place et suivi du tableau de bord de la trésorerie
- Présentation de situation trimestrielle par des éléments quantitatifs de réalisation budgétaires.
- Il sera le garant du respect de la législation dans le domaine juridique, fiscal et social
- Il représentera le FCSC lors de manifestation patriotique, réunions de travail avec les partenaires, évènements organisés par l'association ou autres partenaires...

## 2- La gestion du personnel

Il participera à la définition et assurera la mise en œuvre d'une politique salariale s'inscrivant dans la durée et en accord avec la vocation sociale et éducative de l'association.

Il aura en charge :

- La définition des profils de postes
- Il participera aux commissions de recrutements où il sera parti prenante de la décision d'embauche. Certains emplois aux postes à responsabilité doivent être recrutés avec la participation de membres du bureau.
- Il sera le garant du respect et de la bonne application du code du travail
- Il assurera le suivi quotidien des salariés dans l'exécution de leurs missions, animera les réunions du personnel, et donnera les orientations dans les différents services.
- Il pourra être amené à prendre des sanctions disciplinaires en accord avec le président.
- La gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences

## 3- Développement des projets d'activités

- Elaboration et gestion de projets ; notamment les projets pédagogiques et programmes d'activités en cohérence avec le projet associatif du FCSC et le projet fédéral de la FOL, et assurer une concertation étroite avec la mairie.
- Coordonner les diverses activités de la structure.
- Organiser des manifestations culturelles d'envergure (gala de danse, Semaines d'éducation contre le racisme et les discriminations, Fête des Sapins, ...)
- Diffuser les supports d'information et promouvoir les actions.
- Elaboration des budgets inhérents aux actions.
- Recherche de financements pour les actions.
- Développement de nouvelles activités.

## 4- La mise en œuvre du projet social

- Dossier de demande d'agrément, bilans, suivi des actions, recherche de moyens de financements, documentation, faisabilité, suivi quantitatif et qualitatif des actions en découlant pour répondre aux engagements pris vis-à-vis de la CAF dans le cadre de l'agrément centre social.
- Il aura en charge de développer tous les partenariats nécessaires pour la mise en œuvre du projet social
- Il sera le garant de la mise en œuvre des objectifs éducatifs et pédagogiques de l'association sur des secteurs, à forte plus value sociale, tel que le restaurant scolaire et le CLAE (garderie périscolaire, CLSH mercredis et vacances).
- Il accompagnera et soutiendra toutes actions bénévoles et tout particulièrement le Bureau dans son fonctionnement.

- Il soutiendra et encouragera toute initiative individuelle ou collective favorisant le développement d'une citoyenneté active et responsable.
- Il développera toutes actions permettant l'expression et la prise en compte de la parole des habitants
- Il est un acteur central de l'élaboration du projet social et de sa mise en œuvre. Il lui incombe son écriture et les bilans annuels demandé par la CAF
- Il participera à toutes les rencontres sollicitées par la CAF, la mise à jour annuel de l'enquête SENAC

#### Relation avec la Fédération des Œuvres Laïques

Dans sa mission globale le directeur, employé par la F.O.L s'approprie les objectifs, et valeurs de la Fédération définies notamment dans les statuts, les droits et les devoirs du citoyen F.O.L., le projet éducatif.

Il participe aux actions du réseau des structures partenaires de la FOL.

Il est porteur des projets collectifs qu'il anime dans le cadre du réseau F.O.L. et dont bénéficie le FCSC. Il est moteur du développement des orientations et projets du réseau animé par la FOL.

Il est à l'initiative de projets et d'actions locales s'appuyant sur les projets départementaux.

Il utilise les services de la FOL pour faciliter le fonctionnement de l'association que ce soit au niveau des bénévoles, des professionnels, des élus ; notamment les services ayant une compétence et une expertise de la gestion des associations (juridique, comptabilité, emploi des personnels, ...)

#### Compétences

##### Dans sa fonction :

- Volonté d'apprendre, de se former,
- Bonne connaissance des publics, bonne capacité d'écoute et d'analyse des besoins et des attentes,
- Faire preuve d'autonomie et de responsabilité dans les projets. Autonomie ne signifie pas indépendance mais contraint à ce que les décisions soient prises avec la participation active des élus de l'association
- Connaissance et intérêt pour les activités sportives, artistiques et culturelles,
- Bonne connaissance de la vie associative, des dispositifs de financement des associations et des partenariats avec les collectivités locales et l'Etat.
- Aptitudes et compétences dans l'animation d'une équipe et la gestion financière et administrative d'une association.
- Capacité à appréhender les enjeux du territoire et de l'environnement du FCSC
- Savoir Etre et Savoir Faire pour accompagner les bénévoles dans leurs responsabilités qu'elles soient politiques ou/et techniques.
- Il a le respect des échéances de l'ensemble du travail qui lui incombe à lui et à ses collaborateurs

##### Dans le relationnel :

- Bon relationnel, motivation certaine pour le travail en équipe et la finalité socio-éducative,
- Il est garant de la cohésion des équipes, et crée un climat favorisant les relations humaines,

- Etre à l'écoute, partager pour construire ensemble,
- Il est organisé et disponible pour répondre aux sollicitations correspondant au poste occupé,
- Ponctualité, sérieux, patience, diplomatie, esprit d'initiative, conscience professionnelle, dynamisme, enthousiasme, rigueur et discipline
- Entretenir et développer des relations avec les différents partenaires
- Etablir des passerelles avec les services et dispositifs existants
- Il observe la plus grande discrétion et l'obligation de réserve que nécessite le poste qu'il occupe.
- Il fait en sorte que l'information soit fluide et donnée en temps à tous les niveaux.

### **COMMISSION DE SUIVI DE POSTE**

Le directeur est salarié de la F.O.L. sur un poste financé par la commune de Sciez.

Au niveau de la FOL, son responsable hiérarchique est le directeur du secteur animation du réseau.

Au niveau du FCSC, son référent est le président de l'association.

Une convention de partenariat lie la commune de Sciez, le FCSC et la F.O.L. pour la gestion et le suivi du poste de Directeur.

Une commission de suivi du poste se réunit au moins une fois par an. Elle est composée de représentants de la commune de Sciez, du FCSC, de la FOL. A cette occasion, le Directeur présente un rapport d'activité professionnelle.

### **EVOLUTION DU POSTE**

Le profil de poste évolue selon les besoins, les projets, les orientations de l'association et de la commune.

Le directeur est l'exécutant privilégié de sa réussite. Sa contribution ne saurait être empreinte de sectarisme dans quelque domaine que ce soit.

Animer c'est vivre pour et avec les autres. Il faut donc avoir la capacité de s'adapter aux évolutions imaginées par la commune.

### **EXPERIENCE ET FORMATION**

A une expérience affirmée de :

- La vie associative, de l'animation et de l'organisation d'une association
- La direction et de l'animation d'un centre social
- La construction de projets associatifs et le développement local en conduisant des partenariats
- Du partenariat associant une association et une fédération d'éducation populaire et des collectivités territoriales
- La conception et du portage politique de projets de développement socioéducatif
- DEFA ou DESJEPS, au minimum DEJEPS obtenus ou en cours (obligation d'aller vers le DESJEPS).